

طرح امداد الكترونيك امداد

فهرست عناوين:

۱- مقدمه

۲- دولت الكترونيك

۳- عناوين پروژه‌هاى پيشنهادهى در چهارچوب طرح امداد الكترونيك

مقدمه:

ارائه خدمات الکترونیک به شهروندان گرچه در دنیای امروز برای مردم شناخته شده است و لیکن در کشور ایران تاکنون بیشتر در حد ادبیات و تامین زیرساخت‌ها مطرح بوده است. لذا قوانین، مقررات و اصول اساسی آن به درستی برای عامه مردم تبیین نشده است. امروز با پیشرفت‌هایی که در فناوری اطلاعات و ارتباطات حاصل شده و نیز اثرگذاری این فناوری بر جوانب مختلف زندگی و ظهور عصر دیجیتال که به موج چهارم مشهور شده است، تغییر در زمینه‌های مختلف زندگی امری اجتناب‌ناپذیر شده و در صورت ناسازگاری سازمان‌ها با این تغییرات، بدون شک امکان خدمات‌رسانی بیشتر به آحاد ملت فراهم نخواهد آمد.

یکی از آرمان‌های در حال تحقق عصر ارتباطات و اطلاعات، دولت الکترونیکی (E-Government) است. واژه دولت الکترونیکی که زمان زیادی از عمر آن نمی‌گذرد مفهوم خاصی به خود گرفته است، هرچند عده‌ای دولت الکترونیکی را یک نوع تجارت الکترونیکی در محدوده شهر و یا کشور می‌دانند و بعضی‌ها نیز دولت الکترونیکی را انقلابی همپایه انقلاب صنعتی می‌دانند اما به هر حال ایده خدمات شبانه روزی در تمامی اوقات با ظهور دولت الکترونیکی عملی شده است. این در حالی است که بر مبنای اهداف عالی نظام جمهوری اسلامی، ارائه خدمات بیشتر و بهتر به شهروندان به عنوان یکی از کلیدی‌ترین معیارهای مردم‌سالاری در حکومت اسلامی مطرح گردیده است. در این زمینه و با توجه به اتمام پروژه طرح جامع فناوری اطلاعات کمیته امداد، لازم است تا نحوه بکارگیری و استفاده از اینترنت در جایگاه‌های مختلف کمیته امداد و به خصوص در عرصه امداد‌رسانی به درستی تبیین شده و پروژه‌های اولیه در این خصوص تعریف گردد. لذا در این طرح پیشنهادی ضمن تعریف دولت الکترونیک و تبیین اهداف آن به عنوان بستر فعالیت کمیته امداد، به بررسی کلی عناوین پروژه‌های قابل تعریف در کمیته امداد تحت عنوان کلی "امداد الکترونیک" پرداخته خواهد شد.

دولت الکترونیک

در مقام تعریف، دولت الکترونیک روشی برای دولت‌ها به منظور استفاده از فناوری‌های جدید است تا امکانات لازم برای دسترسی مناسب به اطلاعات مورد نیاز و خدمات دولتی و ارائه فرصت‌های یکسان برای شهروندان در فرآیندها و نهادهای مدنی را فراهم کند. از نگاه دیگر، مفهوم دولت الکترونیک به معنای استفاده سهل و آسان از فناوری اطلاعات (IT) به منظور توزیع خدمات دولتی بدون واسطه به مشتری و در طول شبانه روز (۳۶۵ * ۲۴ * ۷) است.

هدف دولت الکترونیکی ارائه خدمات بهتر و بیشتر با هزینه کمتر و اثربخشی بالاتر است که این هدف کلی از تأسیس یک دولت الکترونیکی است اما می‌توان اهداف جزئی‌تر زیر را درباره شکل‌گیری این گونه دولت‌ها برشمرد:

۱- ارائه خدمات یکپارچه: خدماتی که دولت‌ها ارائه می‌دهند در دولت الکترونیکی به صورت یکپارچه ارائه خواهد شد.

۲- ارائه خدمات با ارزش افزوده: دولت الکترونیکی، دولت‌ها را در ارائه خدمات منسجم کمک می‌کند تا به جای سرگردان شدن ارباب رجوع در ادارات کارهای اداری خود را از یک نقطه آغاز و در همان نقطه به پایان برسانند.

۳- ارائه خدمات شخصی: دولت الکترونیکی قادر است نسبت به بازسازی روابط میان خود و مردم اقدام کند. در واقع به جای ارائه خدمات یکسان برای همه - دولت الکترونیکی می‌تواند به کمک فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات (ICT) با مردم به صورت افرادی غیریکسان عمل کرده و آنها را به صورت شخصیت‌هایی مستقل که خواهان سرویس‌های غیریکسانی هستند در نظر گرفته و به آنها خدمات شخصی ارائه دهد.

۴- ارائه خدمات با سرعت بیشتر: هدف از دولت الکترونیکی روبرو شدن شهروندان با سیستمی سریع و ساده برای راحتی دست یافتن به هدف مورد نظرشان است.

۵- توسعه فناوری: با دسترسی به فناوری‌های نو به سازمان‌ها و شرکت‌های دولتی کمک می‌شود تا توسعه ساختاری را از طریق مدل‌های دیجیتالی فراهم کند و با ترکیب آنها در سیستم‌های مدیریت سنتی شاهد تغییرات شگرفی در این حوزه باشند.

۶- از میان بردن شکاف دیجیتالی: با از میان بردن طبقات دیجیتالی دولت‌ها این امکان را دارند تا دسترسی به فناوری‌های جدید را برای عموم مردم از طریق دوره‌های مختلف مهیا کنند.

دولت الکترونیک امکانات فراوانی را برای تحقق حکومت‌مداری خوب فراهم می‌کند و با به کارگیری فناوری‌های جدید به بهبود فرایندهای ارائه خدمات عمومی، تسریع ارائه خدمات، پاسخگوتر شدن دولت، شفافیت اطلاعات، کاهش فاصله میان مردم و دولت، مشارکت شهروندان در تصمیم‌گیری‌های عمومی، گسترش عدالت اجتماعی از طریق فرصت‌های برابر برای افراد، ارتباط مستقیم با مقام‌های دولتی، صرفه‌جویی در زمان، حمل و نقل، ساعات کار، هزینه‌های خدمات و منابع انرژی، امکان ارائه خدمات در هر مکان و هر زمان، افزایش کارایی، کوچک‌سازی دولت،

تسهیل اخذ اطلاعات و خدمات از سوی شهروندان و نیز به وسیله دولت، تسهیل فرایندهای کاری سازمان ها کمک می کند.

اگر چه دولت الکترونیک دارای مزایای فوق العاده ای است و لیکن همچنان در راه شکل گیری و ایجاد دولت الکترونیکی موانعی وجود دارد که به شرح زیر است:

- ۱- عدم حمایت مدیران ارشد سازمانی از شکل گیری دولت الکترونیکی
 - ۲- عدم احساس نیاز به تشکیل دولت الکترونیکی
 - ۳- هزینه های سنگین راه اندازی چنین دولتی مشتمل بر هزینه های ایجاد، نگهداری و توسعه شبکه ها و پایگاه های اطلاع رسانی در سطح کشور
 - ۴- کمبود نیروهای متخصص در رشته فناوری اطلاعات و ارتباطات
 - ۵- نحوه ارائه اطلاعات درخواستی مشتریان به صورت قابل دسترس برای آنها
 - ۶- عدم توانایی در رمزبندی اطلاعات محرمانه و غیرمحرمانه
 - ۷- مشکلات مربوط به حفاظت از اطلاعات شخصی افراد و سازمان ها
 - ۸- راهکارهای دسترسی کاربران به دولت الکترونیک
 - ۹- کمبود سواد رایانه ای در مورد کاربران
 - ۱۰- مشکلات تحلیل و مهندسی مجدد اطلاعات سازمان ها به منظور الکترونیکی کردن دولت
- در روند گسترش سرویس هایی که دولت الکترونیک به جامعه ارائه می دهد، دولت باید از مراحل مختلفی عبور کند که این مراحل در چهار بخش زیر تقسیم بندی می شود:
- ۱- به وجود آمدن web site دولتی که شامل اطلاعاتی در مورد سازمان های مختلف است.
 - ۲- ایجاد web site های دولتی که شامل سازمان ها در یک محیط تعاملی هستند.
 - ۳- ایجاد web site هایی که به سرویس گیرندگان این اجازه را می دهند که بتوانند به اطلاعات شخصی مورد نیاز دست یابند.
 - ۴- گسترش site web ها و شبکه هایی که دائماً به شهروندان خدمات ارائه می دهند و شامل سازمان های زیادی هستند که توسط این شبکه به یکدیگر متصل شده اند.

عناوین پروژه‌های پیشنهادی در چهارچوب طرح امداد الکترونیک

۱. پروژه طراحی و پیاده‌سازی سامانه سخت افزاری و نرم‌افزاری صندوق صدقات هوشمند

جهت مشارکت بیشتر افراد خیر و نیکوکار می‌توان با ارائه یک سامانه‌ی سخت‌افزاری با عنوان "صندوق صدقات هوشمند" به عنوان یک جایگزین و مکمل صندوق صدقات عادی و با اتصال به شبکه‌های خودپرداز بانک‌ها به خصوص شبکه شتاب، سهولت بیشتری را جهت کمک‌های مردم نیکوکار ارائه نمود. در این صندوق هم امکان دریافت پول از طریق کارت‌های اعتباری و هم امکان دریافت پول به صورت اسکناس درشت وجود خواهد داشت. همچنین امکان ارائه رسید دریافت پول برای این سامانه در نظر گرفته شده است.

در خصوص ظاهر این صندوق لازم به ذکر است که با توجه به امکانات الکترونیکی این سامانه امکان طراحی ظاهری زیبا و شکیل و کاملاً متفاوت از صندوق‌های سنتی خیرات و صدقات کمیته امداد وجود خواهد داشت. ارائه تبلیغات الکترونیکی و نیز اطلاع‌رسانی در خصوص فعالیت‌های کمیته امداد از طریق این صندوق هوشمند، از دیگر امکاناتی است که با پیاده‌سازی این پروژه به وجود خواهد آمد.

همانطور که مستحضرید در حال حاضر یکی از راه‌های کمک به جذب منابع مالی جهت کمک به کمیته امداد، از بین بردن مشقت پرداخت پول به حساب‌های مختلف بانکی امداد در تهران و سایر شهرستان‌ها است. در زمان حال یک فرد جهت پرداخت مبلغی در وجه کمیته امداد، باید در ابتدا و پس از صرف زمان زیاد مبلغی را از حساب خود برداشت نموده، سپس فرم فیش نقدی را پر کرده و باز در صف ریختن پول به حساب کمیته امداد بایستد و این در حالی است که می‌بایستی همزمان شماره حساب و شعبه بانک کمیته امداد را نیز به یاد داشته باشد.

همانطور که مطلع می‌باشید ریختن مبالغ بالا از طریق صندوق صدقات عادی امکان‌پذیر نمی‌باشد. همچنین لازم به ذکر است که جهت دریافت وجوه از طریق صندوق‌های سنتی، هزینه‌های دیگری از قبیل هزینه نیروهای درصدی، هزینه شمارش پول و ... نیز باید در نظر گرفته شود. با توجه به شرایط فوق انتظار می‌رود با طراحی و پیاده‌سازی سامانه سخت افزاری و نرم‌افزاری صندوق صدقات هوشمند بتوانیم مبالغ پرداختی با ارزش‌های بالای ۱۰,۰۰۰ ریال را به خوبی تحت پوشش قرار دهیم. در این طرح و با توجه به فرآیند پرداخت الکترونیکی، ضریب اطمینان وصول کامل مبالغ ریخته‌شده در صندوق صدقات الکترونیک بدون شک بیشتر از صندوق صدقات عادی خواهد بود.

یکی دیگر از راه‌های ایجاد صندوق صدقات هوشمند در فاصله زمانی کوتاه‌مدت، اجرای این شیوه جهت دریافت مشارکت‌های مردمی به کمک خودپردازهای موجود در سراسر کشور است. در این روش که می‌تواند حتی قبل از پروژه اصلی اجرا گردد، ضمن رایزنی و هماهنگی با سیستم بانکی (و به صورت نمونه با یکی از بانک‌های خصوصی یا دولتی) جهت قرار دادن یک سامانه ساده نرم‌افزاری در خودپردازهای سراسر کشور، می‌توانیم امکان مشارکت مردمی و پرداخت وجوه به حساب کمیته امداد از

طریق کارت‌های اعتباری بانکی را فراهم آوریم. در این روش گرچه احساس ارتباط مستقیم با کمیته امداد و کمک به مستضعفان برای خیرین کمتر پدیدار می‌گردد، اما در عوض سرعت انجام این کار و هزینه‌ی بسیار پایین آن توجیه خوبی برای شروع یک تجربه نوین به کمک تجارت الکترونیکی در کمیته امداد خواهد بود.

از امکانات خوبی که پس از پیاده‌سازی این پروژه در اختیار کارشناسان کمیته امداد قرار خواهد گرفت، می‌توان به گرفتن اطلاعات و تحلیل‌های آماری مناسب از طریق این سامانه اشاره نمود. البته باید توجه نمود که واسطه مناسبی جهت گرفتن خروجی‌های این سامانه و ورود اطلاعات به سامانه‌های قدیمی مالی کمیته امداد در نظر گرفته شود تا قابلیت استفاده مناسب از خروجی‌های سامانه سخت‌افزاری و نرم‌افزاری صندوق صدقات هوشمند پدیدار گردد. در این میان آموزش مناسب نیروهای کمیته امداد جهت استفاده از این سامانه، حائز اهمیت فراوان بوده و می‌بایست در اولویت قرار گیرد.

۲. پروژه طراحی و پیاده‌سازی سامانه نرم‌افزاری دریافت مشارکت‌های مردمی از طریق

خدمات بانکداری الکترونیک

پیاده‌سازی این سامانه در واقع می‌تواند به عنوان آغاز اولین پروژه کمیته امداد در راستای گذر از دریافت مشارکت‌های مردمی از طریق سنتی به شیوه مدرن بانکداری الکترونیکی مطرح گردد. با توجه به گسترش روزافزون ضریب نفوذ اینترنت در کشور ایران و به خصوص در دهک‌های برخوردار جمعیتی و صرف وقت بسیار زیاد این اقشار در محیط جهانی وب، استفاده از اینترنت جهت جذب منابع مالی می‌بایستی به یکی از اهداف جدی کمیته امداد در کوتاه‌مدت تبدیل گردد.

حضور کمیته امداد امام خمینی(ره) به عنوان یکی از بزرگترین NGOهای جهانی حمایتی در فضای مجازی که اکنون در چارچوب پورتال امداد دنبال می‌شود، می‌بایست روز به روز می‌بایستی پررنگ‌تر گردد. برای گسترش این حضور قدرتمند نیاز به ایجاد ارتباطات اقتصادی در چارچوب اینترنت اجتناب ناپذیر است. اصولاً یک سازمان حمایتی پیشرو، همزمان در اینترنت نیز باید دارای یک پایگاه مجازی قوی، پر رفت و آمد و پایدار باشد.

برخورداری از این فضای وسیع جهت تبلیغات کم‌هزینه، امکان اطلاع‌رسانی بیشتر خدمات کمیته امداد به صورت صوتی و تصویری به عامه مردم و ارائه گزارش عملکردهای عمومی و اختصاصی کمیته امداد خوشبختانه مدت زمان زیادی است که با پیاده‌سازی پورتال کمیته امداد به آدرس Emdad.ir صورت گرفته است. آنچه که امروز می‌بایست به عنوان دغدغه مدیران کمیته امداد مطرح باشد، چگونگی استفاده از این ابزار بسیار قدرتمند جهت مشارکت گسترده‌تر عامه مردم و اقشار برخوردار در حمایت مادی و معنوی از مددجویان و نیازمندان است.

ارتباط بیشتر نیکوکاران، حامیان و مددجویان در این بستر، خود موجب گسترش مشارکت مردمی و بالا رفتن اطمینان نیکوکاران به کلیه فعالیت‌های صادقانه کمیته امداد خواهد گردید. همچنین اطمینان

از دریافت به موقع مبالغ اهدایی توسط نیازمندان، آرامش خاطر بیشتری را برای نیکوکاران به ارمغان خواهد آورد. فراتر آنکه با اجرای چنین پروژه‌هایی ارتباط محدود مالی و اقتصادی بین نیازمند و خیر، جای خود را به کمک‌های معنوی و مادی همراه با آرامش و ارتباطات دوسویه کاملاً نزدیک و صمیمانه خواهد داد.

در این سامانه و با کمک گرفتن از سیستم نوین بانکی در ایجاد یک درگاه امن در پورتال کمیته امداد جهت دریافت و پرداخت الکترونیک، می‌توان پرداخت‌های مردمی را از طریق اینترنت و حتی به صورت پرداخت‌های مستمر ماهانه امکان‌پذیر کرد. به عبارت بهتر و به خصوص در جهت استفاده از کمک‌های مردمی ایرانیان خارج از کشور، امکان دریافت مبالغ به صورت دلاری از انواع کارت‌های اعتباری رایج دنیا از قبیل Visa، MasterCard و ... به صورت ماهانه کاملاً امکان‌پذیر می‌باشد. به عنوان مثال پرداخت مستمر ماهانه ۳۰ دلار برای حداقل یک دوره یکساله و آن هم فقط با یک بار تایید، از طریق سیستم بانکی در کشورهای خارجی امری سهل‌الوصول می‌باشد.

همچنین در ادامه پیاده‌سازی این سامانه امکان حامی‌یابی برای ایتام و نیازمندان به صورت تحت وب را از طریق پروژه‌های آتی در دست بررسی می‌توان ایجاد نمود. از این رهگذر امکان شناسایی خیرین و نیکوکاران، ابراز تشکر و یا برقراری ارتباط با ایشان نیز در صورت نیاز می‌تواند فراهم گردد. گرچه نیکوکاران معامله‌ی خود را با پروردگار جهانیان انجام داده‌اند و لیکن بر ماست تا با تشکر از مخلوق به تشکر از خالق بپردازیم. اگر تبریک گفتن سالروز تولد یک فرد خیر، امکان حضور بیشتر وی را در اقدامات خدایسندانه باعث گردد، بر ماست که به حکم تعاونوا علی البر و التقوی به آن بیش از پیش بپردازیم.

۳. پروژه طراحی و پیاده‌سازی سامانه پایگاه‌های مشارکت‌های مردمی به صورت

الکترونیکی (قابل نصب بر روی سایت‌ها)

با توجه به گسترش فرهنگ استفاده از اینترنت و نیز زیرساخت‌های پدید آمده در زمینه تجارت الکترونیک، شرکت‌ها و مراکز مختلفی با راه‌اندازی سایت‌های گوناگون به منظور بازرگانی و یا اطلاع‌رسانی اقدام به رد و بدل کردن پول به صورت الکترونیکی می‌نمایند. این امر در مورد ایرانیان خارج از کشور مدت مدیدی است که اجرا گردیده و گردش مالی بسیار بالایی را در این نوع سایت‌ها به ارمغان آورده است. در میهن اسلامی‌مان ایران با توجه به شروع قانون‌گذاری در زمینه‌های مرتبط با تجارت الکترونیک، پول الکترونیک و امضای الکترونیک و نیز اقدامات بانک مرکزی پیش‌بینی می‌شود به زودی سایت‌های تجارتي ایرانی در داخل کشور به سرعت فراگیر گردد.

در حال حاضر نیز سایت‌های مختلف ایرانی خرید و فروش اینترنتی وجود دارد و می‌توان با هماهنگی این سایت‌ها و پرداخت درصدی در چارچوب عنوان عاملین علیها به مدیران این سایت‌ها، دریافت کمک‌های مالی مختلف از طریق اینترنتی را امکان‌پذیر نمود. در این پروژه و با برنامه‌نویسی

واسطه درگاه دریافت و پرداخت الکترونیک کمیته امداد و قرارداد لینک آن در سایت‌های پرمخاطب امکان راه‌اندازی این پروژه و گرفتن آمار و اطلاعات پرداختی از طریق هر سایت بوجود خواهد آمد. این نوع پروژه‌ها چه به عنوان یک پایگاه مشارکت مردمی درازمدت و چه به عنوان یک پایگاه مقطعی برای حوادث مهم مانند سوانح‌های ناگواری همچون زلزله بم، می‌تواند در مقاطع مختلف مبالغ بسیار بالایی را به سمت اقشار آسیب‌پذیر رهنمون گردد. این امر با توجه به احساسات بی‌شائبه خیرین، زمینه‌ساز جذب بیشتر کمک‌های مردمی خواهد گردید. بی‌شک فردی که حاضر است با پرداخت مبالغ بسیار بالا، یک هدیه یا شاخه‌ای گل را از کانادا برای مادر سالخورده خود در ایران ارسال نماید و یا یک تاجر که به خریدهای الکترونیکی چند هزار دلاری به صورت روزانه عادت دارد، پرداخت مبلغی ناچیز برای کمک به ادامه تحصیل هم‌وطنان نیازمند در بشاگرد را با جان و دل پذیرا خواهد بود. اقداماتی از این دست باعث مشارکت بیشتر اقشار برخوردار در تامین مادی اقشار آسیب‌پذیر جامعه خواهد بود.

۴. پروژه طراحی و پیاده‌سازی سامانه الکترونیکی طرح اکرام ایتم

این طرح خداپسندانه و طرح‌های دیگری از این دست می‌تواند راه‌های نوین استفاده از فناوری اطلاعات در خدمات حمایتی کمیته امداد را بیش از پیش آشکار نماید. در این پروژه امکان انتخاب وسیع برای خیرین جهت انتخاب فرزندان قابل پیاده‌سازی است. به عنوان مثال امکان جستجو از طریق معیارهای سنی، جنسیتی و منطقه‌ای از امکانات اولیه این سامانه الکترونیکی می‌باشد. همچنین ارائه اطلاعات کامل و بروز از عملکرد این طرح جهت کمک به فرزندان حامی، به سرعت ارتباط صرفاً مالی را به سمت یک ارتباط دوستانه معنوی سوق خواهد داد. بدیهی است آنچه برای این نوع از مددجویان کمیته امداد حائز اهمیت فراوان است در درجه اول حفظ کرامت انسانی و در همین حال تشکیل ارتباطات عالی انسانی دوطرفه و در درجه بعدی دریافت مبالغ حمایتی در کوتاه‌ترین زمان است. داشتن یک پدر و یک پشتوانه مادی و معنوی به خصوص با کارکردهای دنیای مجازی، می‌تواند باعث رشد و اعتلای همه‌جانبه ایتم سراسر کشور گردد. ارائه رسید پرداخت به موقع کمک‌ها به حامیان، اطلاع‌رسانی در خصوص وضعیت فرزندان ایتم و ارائه گزارش‌های مختلف به حامیان طرح همگی از مزایای اجرای این پروژه می‌باشد. گفتنی است بالابردن ضریب نگهداشت حامی و نیز اطمینان خاطر ایشان از موثر واقع شدن وی در راستای حل مشکلات برادران و خواهران ایمانی (فرزندان اکرام) از جمله مهم‌ترین مزایای اجرای این طرح می‌باشد. با پیاده‌سازی این پروژه، گسترش طرح اکرام ایتم به صورتی که فعالیت‌های فراوان حامی یابی و اطلاع‌رسانی در زمان‌های پرکار از جمله ماه مبارک رمضان، تبدیل به فعالیت مکانیزه مستمر سالانه گردد، قابل اجرا می‌باشد. در این زمینه بازمهندسی فرآیندهای داخلی طرح اکرام از مواردی است که بایستی با اولویت بیشتر به آن پرداخته شود.

۵. پروژه طراحی و پیاده‌سازی سامانه الکترونیکی پرداخت قبوض مستمندان از طریق

اینترنت

فرآیند اجرای این طرح عبارتست از:

- شناسایی و معرفی خانوارهای نیازمند مورد تایید کمیته امداد
 - صدور کارت پرداخت وجوه قبوض به معرفی‌شدگان
 - متمرکز و مسدود نمودن سپرده نیکوکاران و یا کمیته امداد در یک حساب بانکی
 - پرداخت وجوه قبوض مستمندان از طریق محل سود سپرده مسدود شده به روش اینترنتی
- با توجه به اینکه برخی از قبوض اقشار نیازمند به دلیل عدم استطاعت مالی پرداخت نمی‌گردد و علاوه بر ایجاد مشکلات شدید برای ایشان، باعث ایجاد خسارت به سازمان‌های دولتی صادرکننده قبوض می‌گردد، استفاده از این امکان اینترنتی دارای مزایای فراوانی برای اقشار آسیب‌پذیر است. بدیهی است هماهنگی سه جانبه بین کمیته امداد، بانک و سازمان‌های دولتی صادرکننده قبوض به ویژه وزارت نیرو جهت اجرای بی‌کم و کاست پروژه از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است.
- همچنین طرح فوق به صورت ذیل نیز قابل پیاده‌سازی می‌باشد که به نظر می‌رسد کارایی مطلوبتری داشته باشد:

- شناسایی و معرفی خانوارهای نیازمند مورد تایید کمیته امداد
- دعوت از خیرین برای اختصاص تمام یا درصدی از سود حسابهای خود به این طرح بدون مسدود کردن حساب آنها که این سود در حساب خاصی جمع‌آوری می‌گردد.
- مراجعه خانواده‌ها به کمیته امداد جهت ارائه قبوض و دریافت تاییدیه پس از دریافت هر قبض که در این مرحله شناسه پرداخت و اطلاعات قبض وارد سیستم می‌شود.
- پرداخت وجوه قبوض مستمندان از طریق محل مجموع سود حساب‌ها به صورت خودکار از محل موجودی حساب ویژه این طرح.

۶. پروژه طراحی و پیاده‌سازی سامانه الکترونیکی تامین جهیزیه زوج‌های جوان

فرآیند اجرای این طرح عبارتست از:

- شناسایی و معرفی زوج‌های جوان نیازمند مورد تایید کمیته امداد
- مذاکره با تولیدکنندگان برای ارائه تخفیف جهت شرکت در این طرح
- ایجاد یک صفحه اینترنتی برای هر زوج جوان بدون درج نام کامل آنها شامل کلیه نیازمندی‌های زوج
- ایجاد حق انتخاب برای زوجهای جوان جهت اعلام نیازمندی‌های ضرور

- ایجاد حق انتخاب برای نیکوکاران جهت هدیه کردن محصولات تولیدکنندگان مختلف موارد مورد نیاز زوج‌های جوان در صفحه اینترنتی با خرید آنلاین با در نظر گرفتن اینکه در این طرح مشارکت مستقیم نیکوکاران تعبیه گردیده و به علت تعداد کالای زیاد مورد نیاز و استفاده تبلیغاتی تولیدکنندگان با نمایش مزایای محصولات خود، امکان دریافت تخفیفات مناسب از تولیدکنندگان بالا می‌رود. همچنین با توجه به دیدگاه‌های دولت محترم در خصوص تقویت تولیدکنندگان داخلی، این طرح از مطابقت خوبی با سیاست‌های دولت جمهوری اسلامی برخوردار است. از دیگر مزایای پیاده‌سازی این پروژه، ملموس بودن کمک به زوج‌های جوان برای نیکوکاران خواهد بود.

بدیهی است این نوع کمک‌های هدایت شده بیشتر از مواردی مانند پرداخت مبلغ مالی به حساب کمیته امداد، امکان مشارکت و رضایت درونی از انجام عمل خیر را به ارمغان می‌آورد. با استفاده از فناوری اطلاعات، مشکلات مربوط به حضور نیکوکار، اطلاع از نیازمندی‌های زوج جوان، انتخاب کالا، خرید کالا و ارسال آنها به کمیته امداد و نهایت فرد نیازمند به نحو مناسبی کاهش می‌یابد.

۷. پروژه طراحی و پیاده‌سازی سامانه الکترونیکی بازارچه خیریه اینترنتی

به صورت کلی می‌توان گفت که این طرح از طریق ایجاد یک سایت مرتبط با پورتال کمیته امداد و متصل به درگاه بانک به منظور ایجاد یک پایگاه تجارت الکترونیک همیشگی و ارائه محصولات و خدمات افراد و واحدهای تحت پوشش کمیته امداد به اجرا در می‌آید. همچنین می‌توان از آن برای ارائه محصولات و خدمات نیکوکاران و واریز وجوه حاصله به حساب کمیته امداد بهره برد. استفاده از صدا و تصویرهای مناسب از جمله مزیت‌های رقابتی این سامانه خواهد بود.

در این طرح خیرین از میان محصولات ارائه شده در سایت، کالا یا حتی خدمات مورد نیاز خود را از نمایشگاه و بازارچه خیریه اینترنتی با پرداخت آنلاین و یا پرداخت در زمان دریافت محصول، خریداری می‌نمایند. این پروژه به صورت کلی شبیه فروشگاه‌های اینترنتی روز دنیا بوده و در جزئیات دارای پیچیدگی‌های خاص مرتبط با کمیته امداد می‌باشد. خیریه بودن این بازارچه موضوعی است که نیاز به اطلاع‌رسانی و تبلیغات گسترده دارد. گرچه کلیه پروژه‌های مرتبط با امداد الکترونیک به علت نوین بودن آن و استفاده از فناوری‌های روز نیازمند تبلیغ و اطلاع‌رسانی می‌باشد و لکن بازارچه خیریه اینترنتی به علت ارتباط مستقیم با عامه مردم تبلیغات ویژه خود را می‌طلبد.

در مراحل بعدی پیاده‌سازی این بازارچه اینترنتی و در صورت استقبال مناسب مخاطبان داخل و خارج از کشور، امکان دریافت کالا از طرف خیرین به عنوان جایگزین پول و فروش آن از طریق سایت بازارچه بوجود خواهد آمد. اعتبار بالای کمیته امداد و اطمینان به سایت بازارچه خیریه امداد موفقیت این بازارچه را نسبت به دیگر فروشگاه‌های اینترنتی تضمین می‌نماید.

۸. پروژه طراحی و پیاده‌سازی وب کیوسک در مراکز کمیته امداد

در صورت وجود بودجه کافی، این طرح مزایای زیادی را برای کمیته امداد و خدمات‌گیرندگان در بر خواهد داشت. بوب کیوسک در واقع عبارت است از یک سامانه سخت‌افزاری رایانه‌ای، سیستم عامل و نرم‌افزارهای کمیته امداد (به خصوص نرم‌افزارهای تحت وب) و خط پر سرعت اینترنتی که کلاً به شکل یک کیوسک زیبا و شکیل در معرض دید و استفاده مردم قرار دارد.

اجرای این طرح بسیاری از پروژه‌های پیشنهادی در چارچوب طرح کلی امداد الکترونیک با سهولت بیشتری اجرایی خواهد گردید. لازم به ذکر است با توجه به گستره جغرافیایی مراکز و شاخه‌های کمیته امداد، انتقال اطلاعات و نیز وجوه بین مراکز و ستاد مرکزی بسیار حائز اهمیت می‌باشد. امکان استفاده از اینترنت برای کاربران جهت مرور وبگاه کمیته امداد و سایر سایت‌هایی که مورد نیاز تشخیص داده شود، از مزایای دیگر این پروژه می‌باشد. با اجرای این پروژه به صورت واقعی کمیته امداد به یکی از بی‌نظیرترین سازمان‌های جمهوری اسلامی پیشرو در فناوری اطلاعات و ارتباطات مبدل خواهد گردید. این پروژه با توجه به اینکه در معرض دیدگاه عامه مردم می‌باشد، اجرای طرح امداد الکترونیک را به صورت بسیار ملموس برای آحاد مردم و به خصوص نیازمندان به نمایش می‌گذارد.

پیشنهاد می‌شود این وب کیوسکها طوری طراحی شوند که حس صندوق صدقات الکترونیکی را به استفاده‌کنندگان القا نماید. در همین وب کیوسکها علاوه بر جمع آوری وجوه و اطلاع رسانی، امکان استفاده و مشارکت در طرح‌های اینترنتی کمیته امداد مانند بازارچه خیریه اینترنتی یا خرید جهیزیه برای زوج‌های تحت پوشش نیز فراهم خواهد شد.

۹. پروژه طراحی و پیاده‌سازی کارت اعتباری الکترونیکی امداد (برکت)

در خصوص این پروژه لازم به ذکر است این است که این کارت اعتباری ضمن قابلیت اتصال به شبکه شتاب امکان هم‌زمان خرید اینترنتی، خرید از پایانه‌های فروش (POS) و وب کیوسک و حتی برداشت پول از طریق خودپردازها (ATM) را دارا می‌باشد. بدیهی است این کارت قابل شارژ از طرف کمیته امداد و یا حامیان و نیکوکاران بوده و می‌تواند در مراحل بعد جهت کلیه افراد تحت پوشش کمیته صادر گردد.

این پروژه در زمینه حفظ کرامت انسانی خانواده‌های طرح پوشش کم‌نظیر می‌باشد. از مهمترین مزایای این پروژه امکان معرفی آن به عنوان یک کارت تخفیف و جلب مشارکت فروشندگان و تولید کنندگان و همچنین تسریع در واریز وجه به حساب نیازمندان و ایتم و دریافت گزارش‌های منظم از آن می‌باشد. همچنین با اجرای این پروژه لزوم حضور نیازمند در یک شعبه خاص از یک بانک را برای دریافت مبالغ اهدایی از بین رفته و فرد نیازمند به مراجعه به اولین خودپرداز امکان برداشت از حساب خود را خواهد داشت.

از دیگر مزایای ویژه این پروژه از بین رفتن بسیاری از فرآیندهای وقتگیر و غیر ضرور کارمندان کمیته امداد به خصوص در شاخه‌ها می‌باشد. به بیان دیگر تمامی این فرآیندها توسط بانک عامل صورت گرفته و گزارش آن به صورت الکترونیکی و یا حتی کاغذی در اختیار کمیته امداد قرار خواهد گرفت. همچنین تمرکز اطلاعات در مرکز، امکان برنامه‌ریزی و سیاست‌گذاری بهتر برای مدیران ارشد کمیته امداد را فراهم می‌آورد.

۱۰. پروژه طراحی و پیاده‌سازی سامانه الکترونیکی وام محکومین

با توجه به لزوم سرعت و دقت در استعلام وام محکومین در کنار موضوع مهم حفظ اطلاعات شخصی و حریم خصوصی افرادی که از این وام استفاده کرده‌اند، می‌توان سیستم استعلام وام محکومین را در چارچوب ذیل طراحی و پیاده‌سازی نمود. بدیهی است تسریع در استعلام منجر به ارائه سریعتر وام به محکومان و گشایش حال ایشان خواهد گردید. به استحضار می‌رساند سامانه نرم‌افزاری استعلام وام محکومین به یکی از شکلهای زیر قابل پیاده‌سازی می‌باشد:

۱. سامانه Web-based با قابلیت گزارش دهی Online و فوری

برای این منظور از یک پایگاه داده متمرکز که در یکی از Data Centerهای داخلی یا خارجی قرار گرفته است، استفاده می‌شود. با توجه به آمارهای بدست آمده و کارشناسی انجام شده در حال حاضر وجود یک Dedicated Server معمولی یا حتی بخشی از آن برای استقرار این سامانه کافی خواهد بود. در این سامانه هر یک از استان‌های تحت پوشش کمیته امداد رمز عبوری را دریافت می‌کنند که با استفاده از آن و تکمیل فرمی شبیه به فرم فعلی "استعلام وام محکومین" در وب سایت کمیته امداد خمینی(ره)، پاسخ استعلام را به فرمتی قابل چاپ و شبیه به فرمت مورد استفاده فعلی، دریافت می‌نمایند.

در صورتی که این سامانه به هر دلیل نتواند ۱۰۰٪ از اینکه فرد در گذشته از وام محکومین استفاده کرده است یا خیر اطمینان یابد، پاسخ استعلام را صادر نمی‌کند و به جای آن یک Email حاوی تقاضای رسیده و نیز لیست افراد مشابهی که برای سامانه رایانه‌ای ایجاد شبهه کرده است را برای فرد مسؤول در ساختمان مرکزی ارسال می‌نماید تا وی با مقایسه‌ی فرد مورد نظر و آن لیست نظر نهایی را به روش سنتی مورد استفاده کنونی یا از طریق Email به استان استعلام‌کننده اعلام نماید.

۲. سامانه Web-based غیر لحظه‌ای

در این حالت پایگاه داده متمرکز روی رایانه‌ای قرار می‌گیرد که به صورت مستقیم یا غیر مستقیم هیچگونه اتصالی به اینترنت ندارد. استان‌های استعلام‌کننده با استفاده از قسمتی از وب سایت کمیته امداد که فرمی شبیه به فرم کنونی "استعلام وام محکومین" را نمایش می‌دهد و ورود به آن نیازمند رمز عبور آن استان است، اطلاعات مربوط به فرم متقاضی را وارد می‌کنند. اطلاعات وارد شده در یک پایگاه داده متصل به اینترنت ذخیره می‌گردد. هنگامی که مسؤول در ساختمان مرکزی با رمز عبور خود

وارد سامانه می‌شود، درخواست‌های منتظر تعیین وضعیت را مشاهده نموده و آنها را چاپ می‌نماید. سپس به سراغ دستگاه ویژه‌ای که نرم افزار اصلی و پایگاه داده روی آن قرار گرفته است رفته و با وارد کردن اطلاعات فرم‌ها وضعیت را بررسی می‌نماید. در انتها به پای دستگاه اصلی بازگشته و وضعیت آنها را با انتخاب گزینه‌ای مشخص می‌کند. بعد از این مرحله یک Email حاوی نتیجه نهایی برای استان مربوطه فرستاده می‌شود و همچنین در آرشیو آن استان نامه‌ای شبیه به نامه فعلی پاسخ به استعلام‌ها تولید می‌شود. بدیهی است این نامه قابلیت تنظیم جهت چاپ را نیز دارا خواهد بود.

۳. سامانه مدیریت تقاضاهای Offline

در این حالت پایگاه داده متمرکز روی رایانه‌ای قرار می‌گیرد که به صورت مستقیم و یا غیر مستقیم هیچگونه اتصالی به اینترنت ندارد. درخواست‌ها به صورت سنتی، کتبی، از طریق فکس یا Email به مرکز می‌رسد و فرد مسؤول آنها را بررسی نموده و سپس به سراغ دستگاه رایانه ویژه‌ای که نرم افزار اصلی و پایگاه داده روی آن قرار گرفته است می‌رود. سپس با وارد کردن اطلاعات فرم‌ها وضعیت درخواست‌کنندگان وام را بررسی می‌کند. سامانه نرم افزاری پس از بررسی اطلاعات، نامه‌ای شبیه به نامه کنونی پاسخ به استعلام‌ها تولید می‌نماید که قابل چاپ نیز می‌باشد و سپس آن نامه توسط مسؤول مربوطه به استان ارسال می‌گردد.

سامانه پیشنهادی شماره ۳ به گونه‌ای طراحی خواهد شد که بتواند قابل تبدیل به سامانه شماره ۲ نیز باشد و همچنین سامانه‌های ۲ و ۳ از پایگاه داده‌ای استفاده خواهند کرد که به سادگی قابل تبدیل به پایگاه داده مورد نیاز برای سامانه پیشنهادی ۱ باشد.

هر سه سامانه فوق را می‌توان به گونه‌ای طراحی کرد که آرشیو آماری از بررسی‌ها و درخواست‌های استعلام واصله را نیز در خود ذخیره نمایند. بدیهی است که در سامانه پیشنهادی شماره ۲ این ذخیره بر روی پایگاه داده متصل به اینترنت حداقل تا زمانی که نتیجه نهایی برای استان ارسال می‌شود باید باقی بماند و پس از آن نیز نتیجه نهایی قابل چاپ حداقل تا زمان چاپ نباید حذف گردد.

۱۱. پروژه ارائه خدمات از طریق SMS

- امکان ارسال و دریافت پیام کوتاه به طور همزمان
- فرآیند ارسال و دریافت پیام کوتاه به گونه‌ای در استاندارد GSM تعریف شده است که می‌تواند در حین انجام مکالمات تلفنی نیز انجام گیرد.
- امکان ارسال پیام کوتاه offline. با توجه به این امر که کارگزار سرویس دهنده، پیام کوتاه‌ها را در خود ذخیره نموده و سپس ارسال می‌نماید، می‌توان پیام کوتاه‌هایی را نیز به مقصد تلفن همراه‌هایی که فعلاً در دسترس نیستند، ارسال نمود. برخی از مواردی که منجر به در دسترس نبودن دستگاه تلفن همراه برای تحویل پیام می‌گردند عبارتند از وجود خرابی در شبکه، خاموش بودن دستگاه تلفن همراه و یا پر بودن حافظه سیم کارت در دستگاه تلفن همراه.

می‌توان قابلیت ارتباط با عناصر خارج از شبکه تلفن همراه را نیز در سرویس پیام کوتاه فراهم آورد. در نتیجه با استفاده از این سرویس می‌توان کاربردهای مختلفی را به مشترکان شبکه تلفن سیار عرضه نمود. به عنوان مثال می‌توان به خدماتی مانند دریافت و ارسال نامه‌های الکترونیکی از طریق تلفن همراه، اتصال به اینترنت از طریق تلفن همراه و بسیاری کاربردهای دیگر اشاره کرد. این کاربردها با استفاده از سرویس پیام کوتاه، داده‌های خود را رد و بدل می‌نمایند.

در هنگام ارسال یک پیام، فرستنده پیام کوتاه می‌تواند ویژگی‌هایی را نیز برای آن تعیین نماید. این ویژگی‌ها در چگونگی انجام عملیاتی که شبکه در مورد این پیام کوتاه انجام خواهد داد، مؤثر خواهد بود. در ادامه به بیان برخی از این ویژگی‌ها خواهیم پرداخت.

یکی از این ویژگی‌ها مربوط به گرفتن گزارش وضعیت در مورد پیام کوتاه می‌باشد. به این ترتیب کاربر می‌تواند تعیین نماید که پس از اتمام عملیات مربوط به این پیام کوتاه، گزارشی نیز در مورد وضعیت نهایی آن از طرف کارگزار پیام دریافت نماید. ویژگی دیگری که کاربر می‌تواند برای پیام کوتاه خود تعیین نماید، مدت اعتبار پیام کوتاه می‌باشد. با تعیین این ویژگی، کارگزار فرستنده پیام تنها تا زمان معتبر بودن پیام کوتاه، برای تحویل آن به مقصد مورد نظر تلاش خواهد کرد و پس از منقضی شدن مدت اعتبار، کارگزار در صورتی که تاکنون موفق به ارسال پیام کوتاه نشده باشد، این پیام کوتاه را پیام ناموفق تلقی کرده و اعمال لازم را برای اتمام عملیات انجام خواهد داد. اطلاعات فوق و نیز اطلاعات دیگری مانند اینها، برطبق قالبی که توسط استانداردهای GSM تعریف شده است، در پیام کوتاه ارسالی به مقصد نهایی قرار خواهد گرفت.

در ایران می‌توان برای دریافت و ارسال پیام کوتاه از خدمات کارگزاران سرویس‌دهنده خدمات مخابراتی استفاده نمود. راه دیگر که اختیارات بیشتری را به کاربران می‌دهد، استفاده از یک نرم‌افزار مناسب به کمک یک سیم‌کارت می‌باشد. از طریق استفاده از نرم‌افزار خاص کمیته امداد و بدون نیاز به سخت افزار جانبی و یا سرور شبکه محلی و تنها با نصب ساده بر روی کامپیوتر و شبکه اینترنت می‌توان کلیه امکانات سیستم پیام کوتاه را فراهم کرد.

همچنین با ایجاد این نرم‌افزار علاوه برداشتن تمامی ویژگی های نسخه‌های استاندارد، توانمندی‌هایی از جمله اتصال به هر نوع شماره اس ام اس (با پیش‌شماره‌های ۳۰۰۰، ۲۰۰۰، ۱۰۰۰) که توسط شرکت ارتباطات سیار مخابرات ارائه گردیده و نیز قابلیت استفاده از ماژولهای متفاوت ذیل را دارا می‌باشد.

- ایجاد خبرگزاری از طریق SMS
- صندوق انتقادات و پیشنهادات
- برگزاری نظرسنجی
- برگزاری مسابقات از طریق SMS
- ایجاد صندوق های پاسخ اتوماتیک
- سیستم اطلاعات فردی

- ارسال پیام کوتاه (اس ام اس)
- صندوق پیام‌های دریافت شده
- آرشیو پیام کوتاه
- سیستم امنیتی پیشرفته (چند کاربره)
- صندوق پیام‌های ارسال شده
- صندوق پیام‌های ذخیره شده
- صندوق پیام‌های حذف شده
- آمارگیری
- پرینت
- دفتر تلفن تحت شبکه

۱۲. پروژه ارائه خدمات از طریق مراکز ICT روستایی

با استفاده از خدمات مراکز ICT روستایی می‌توان، خدماتی مانند ارائه درخواست‌های مددجویی و غیر مددجویی را از اقصا نقاط میهن اسلامی و به صورت کاملاً الکترونیکی انجام داد. این پروژه که یکی از پروژه‌های کلان کشوری در خصوص گسترش فناوری اطلاعات و ارتباطات به اقصا نقاط کشور و پیاده‌سازی دولت الکترونیک می‌باشد، در حال حاضر از طریق وزارتخانه ICT در حال پیگیری بوده و بر اساس آن تا پایان برنامه پنجساله چهارم ۱۰,۰۰۰ روستا به این مراکز مجهز می‌گردند. این مراکز دارای امکانات مختلف رایانه‌ای و خطوط مرتبط با اینترنت می‌باشند.

لازم به ذکر است جلسات مقدماتی فی‌مابین کمیته امداد و مجری پروژه صورت پذیرفته و در حال حاضر امضای تفاهم نامه فی‌مابین در دست اقدام است. لازم به ذکر است که در این مقطع و بر اساس نظرات مجری محترم پروژه، برنامه‌های خدماتی در نظر گرفته شده از طرف کمیته امداد به مراتب پیشرفته‌تر از سایر سازمان‌های دولتی و حتی خود پروژه ICT روستایی می‌باشد.

در زمینه مشارکت‌های مردمی مواردی از جمله ثبت نام حامیان طرح اکرام، درخواست صندوق صدقات، اعلام همکاری، آمادگی ارائه کمک مالی و نیز معرفی نیازمندان را می‌توان از طریق این مراکز اقدام نمود. در خصوص هرکدام از این موارد امکان ایجاد یک فرم الکترونیکی در پورتال کمیته امداد وجود خواهد داشت و کافی است تا کاربر از طریق مرکز ICT روستایی با اتصال مناسبی که این مراکز به اینترنت دارند، به پورتال امداد مراجعه نموده و خدمات مورد نیاز را دریافت نماید. امکان ارتباط با یک کارشناس به صورت Online نیز برای ارائه خدمات بهتر در نظر گرفته شده است.

با اجرای این پروژه و با هدف ارائه خدمات آموزش و اطلاع‌رسانی، می‌توان آموزش‌های بهداشتی، آموزش‌های فرهنگی و عقیدتی، اعلامیه‌ها و اطلاعیه‌ها و درخواست اطلاعات نشریه را با کیفیت بالاتر و به صورت الکترونیک ارائه نمود. در خصوص خبرنامه‌های آموزشی تاکنون چندین شماره از نشریه اداره کل آمار و فناوری اطلاعات بر روی پورتال بارگذاری شده است. و با اجرای طرح امداد الکترونیک این

آموزش‌های از قالب فایل‌های PDF درآمده به صورت چندرسانه‌ای قابل ارائه خواهد گردید. بدیهی است برای این منظور بستر مناسب سخت‌افزاری در مرکز مورد نیاز می‌باشد.

از دیگر مزایای اجرای این پروژه می‌توان به اخذ انتقادات، پیشنهادات و شکایات به صورت Online اشاره کرد. در این بخش و با ایجاد فرم‌های الکترونیکی مربوطه امکان گرفتن نظرات افراد تحت پوشش و سایر مردم حتی در دورترین روستاهای کشور بوجود می‌آید.