

خبرنامه فناوری اطلاعات کمیته امداد امام خمینی (ره)

سال اول، شماره دهم نیمه اول شهریور هشتاد و شش
دفتر آمار و فناوری اطلاعات

امداد الکترونیک مداد الکترونیکی e-Aid

ارائه خدمات الکترونیک به شهروندان گرچه در دنیای امروز برای مردم شناخته شده است و لیکن در کشور ایران تاکنون بیشتر در حد ادبیات و تامین زیرساخت‌ها مطرح بوده است. لذا قوانین، مقررات و اصول اساسی آن به درستی برای عامه مردم تبیین نشده است. امروز با پیشرفت‌هایی که در فناوری اطلاعات و ارتباطات حاصل شده و نیز اثرگذاری این فناوری بر جوانب مختلف زندگی و ظهور عصر دیجیتال که به موج چهارم مشهور شده است، تغییر در زمینه‌های مختلف زندگی امری اجتناب‌ناپذیر شده و در صورت ناسازگاری سازمان‌ها با این تغییرات، بدون شك امکان خدمات‌رسانی بیشتر به آحاد ملت فراهم نخواهد آمد.

یکی از آرمان‌های در حال تحقق عصر ارتباطات و اطلاعات، دولت الکترونیکی (E-Government) است. واژه دولت الکترونیکی که زمان زیادی از عمر آن نمی‌گذرد مفهوم خاصی به خود گرفته است، هرچند عده‌ای دولت الکترونیکی را یک نوع تجارت الکترونیکی در محدوده شهر و یا کشور می‌دانند و بعضی‌ها نیز دولت الکترونیکی را انقلابی همپایه انقلاب صنعتی می‌دانند اما به هر حال ایده خدمات شبانه‌روزی در تمامی اوقات با ظهور دولت الکترونیکی عملی شده است. این در حالی است که بر مبنای اهداف عالی نظام جمهوری اسلامی، ارائه خدمات بیشتر و بهتر به شهروندان به عنوان یکی از کلیدی‌ترین معیارهای مردم‌سالاری در حکومت اسلامی مطرح گردیده است.

در این زمینه و با توجه به اتمام پروژه طرح جامع فناوری اطلاعات کمیته امداد، دفتر آمار و فناوری اطلاعات نسبت به تهیه و تدوین عناوین پروژه‌های قابل تعریف در کمیته امداد تحت عنوان کلی "امداد الکترونیک" پرداخته است. در این طرح که در کارگروه مربوطه به تصویب رسیده است، سعی گردیده است تا بسیاری از خدمات فعلی کمیته امداد به صورت الکترونیک و بدون نیاز به حضور فیزیکی صورت پذیرد و حتی خدمات جدیدی با استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات تعریف گردد. با پیاده‌سازی این پروژه‌ها کمیته امداد به یکی از سازمان‌های پیشرو در زمینه ارائه خدمات نوین بدل خواهد گردید. از این رهگذر بالابردن سطح سواد فناوری اطلاعات و ارتباطات کارکنان کمیته امداد به عنوان یک اولویت ویژه در نظر گرفته شده است.

امداد الکترونیکی

امداد الکترونیکی

عناوین پروژه‌های پیشنهادی در چهارچوب طرح امداد الکترونیکی

پروژه طراحی و پیاده‌سازی سامانه سخت افزاری و نرم‌افزاری صندوق صدقات هوشمند

این سامانه‌ی سخت‌افزاری با عنوان "صندوق صدقات هوشمند" به عنوان یک جایگزین و مکمل صندوق صدقات عادی به شمار رفته و با اتصال به شبکه‌های خودپرداز بانک‌ها به خصوص شبکه شتاب، سهولت بیشتری را جهت کمک‌های مردم نیکوکار ارائه می‌نماید. در این صندوق هم امکان دریافت پول از طریق کارت‌های اعتباری و هم امکان دریافت پول به صورت اسکناس درشت وجود خواهد داشت. همچنین امکان ارائه رسید دریافت پول برای این سامانه در نظر گرفته شده است.

یکی دیگر از راه‌های ایجاد صندوق صدقات هوشمند در فاصله زمانی کوتاه‌مدت، اجرای این شیوه جهت دریافت مشارکت‌های مردمی به کمک خودپردازهای موجود در سراسر کشور است. در این روش که می‌تواند حتی قبل از پروژه اصلی اجرا گردد، ضمن رایزنی و هماهنگی با سیستم بانکی (و به صورت نمونه با یکی از بانک‌های خصوصی یا دولتی) جهت قرار دادن یک سامانه ساده نرم‌افزاری در خودپردازهای سراسر کشور، می‌توانیم امکان مشارکت مردمی و پرداخت وجوه به حساب کمیته امداد از طریق کارت‌های اعتباری بانکی را فراهم آوریم.

از امکانات خوبی که پس از پیاده‌سازی این پروژه در اختیار کارشناسان کمیته امداد قرار خواهد گرفت، می‌توان به گرفتن اطلاعات و تحلیل‌های آماری مناسب از طریق این سامانه اشاره نمود. البته باید توجه نمود که واسطه مناسبی جهت گرفتن خروجی‌های این سامانه و ورود اطلاعات به سامانه‌های قدیمی مالی کمیته امداد در نظر گرفته شود تا قابلیت استفاده مناسب از خروجی‌های سامانه سخت‌افزاری و نرم‌افزاری صندوق صدقات هوشمند پدیدار گردد. در این میان آموزش مناسب نیروهای کمیته امداد جهت استفاده از این سامانه، حائز اهمیت فراوان بوده و می‌بایست در اولویت قرار گیرد.

پروژه طراحی و پیاده‌سازی سامانه نرم‌افزاری دریافت مشارکت‌های مردمی از طریق خدمات بانکداری الکترونیکی

پیاده‌سازی این سامانه در واقع می‌تواند به عنوان آغاز اولین پروژه کمیته امداد در راستای گذر از دریافت مشارکت‌های مردمی از طریق سنتی به شیوه مدرن بانکداری الکترونیکی مطرح گردد. با توجه به گسترش روزافزون ضرب نفوذ اینترنت در کشور ایران و به

امداد الکترونیک

اهداد الکترونیک

خصوص در دهک‌های برخوردار جمعیتی و صرف وقت بسیار زیاد این اقشار در محیط جهانی وب ، استفاده از اینترنت جهت جذب منابع مالی می‌بایستی به یکی از اهداف جدی کمیته امداد در کوتاه‌مدت تبدیل گردد.

در این سامانه و با کمک گرفتن از سیستم نوین بانکی در ایجاد یک درگاه امن درپورتال کمیته امداد جهت دریافت و پرداخت الکترونیک، می‌توان پرداخت‌های مردمی را از طریق اینترنت و حتی به صورت پرداخت‌های مستمر ماهانه امکان‌پذیر کرد. به عبارت بهتر و به خصوص در جهت استفاده از کمک‌های مردمی ایرانیان خارج از کشور، امکان دریافت مبالغ به صورت دلاری از انواع کارت‌های اعتباری رایج دنیا از قبیل MasterCard، Visa و ... به صورت ماهانه کاملاً امکان‌پذیر می‌باشد. به عنوان مثال پرداخت مستمر ماهانه 30 دلار برای حداقل یک دوره یکساله و آن هم فقط با یک بار تایید، از طریق سیستم بانکی در کشورهای خارجی امری سهل‌الوصول می‌باشد.

همچنین در ادامه پیاده‌سازی این سامانه امکان حامی‌یابی برای ایتم و نیازمندان به صورت تحت وب را از طریق پروژه‌های آتی در دست بررسی می‌توان ایجاد نمود. از این رهگذر امکان شناسایی خیرین و نیکوکاران، ابراز تشکر و یا برقراری ارتباط با ایشان نیز در صورت نیاز می‌تواند فراهم گردد.

پروژه طراحی و پیاده‌سازی سامانه پایگاه‌های مشارکت‌های مردمی به صورت الکترونیکی (قابل نصب بر روی سایت‌ها)

در میهن اسلامی‌مان ایران با توجه به شروع قانون‌گذاری در زمینه‌های مرتبط با تجارت الکترونیک، پول الکترونیک و امضای الکترونیک و نیز اقدامات بانک مرکزی پیش‌بینی می‌شود به زودی سایت‌های تجارتي ایرانی در داخل کشور به سرعت فراگیر گردد.

در حال حاضر نیز سایت‌های مختلف ایرانی خرید و فروش اینترنتی وجود دارد و می‌توان با هماهنگی این سایت‌ها و پرداخت درصدی در چارچوب عنوان عاملین علیها به مدیران این سایت‌ها، دریافت کمک‌های مالی مختلف از طریق اینترنتی را امکان‌پذیر نمود. در این پروژه و با برنامه‌نویسی واسطه درگاه دریافت و پرداخت الکترونیک کمیته امداد و قرارداد لینک آن در سایت‌های پرمخاطب امکان راه‌اندازی این پروژه و گرفتن آمار و اطلاعات پرداختی از طریق هر سایت بوجود خواهد آمد.

این نوع پروژه‌ها چه به عنوان یک پایگاه مشارکت مردمی درازمدت و چه به عنوان یک پایگاه مقطعی برای حوادث مهم مانند سوانح‌های ناگواری همچون زلزله بم، می‌تواند در مقاطع مختلف مبالغ بسیار بالایی را به سمت اقشار آسیب‌پذیر رهنمون گردد.

امداد الکترونیک

امداد الکترونیک

پروژه طراحی و پیاده‌سازی سامانه الکترونیکی طرح اکرام ایتم

این طرح خدایسندانه و طرح‌های دیگری از این دست می‌تواند راه‌های نوین استفاده از فناوری اطلاعات در خدمات حمایتی کمیته امداد را بیش از پیش آشکار نماید. در این پروژه امکان انتخاب وسیع برای خیرین جهت انتخاب فرزندان قابل پیاده‌سازی است. به عنوان مثال امکان جستجو از طریق معیارهای سنی، جنسیتی و منطقه‌ای از امکانات اولیه این سامانه الکترونیکی می‌باشد.

ارائه رسید پرداخت به موقع کمک‌ها به حامیان، اطلاع‌رسانی در خصوص وضعیت فرزندان ایتم و ارائه گزارش‌های مختلف به حامیان طرح همگی از مزایای اجرای این پروژه می‌باشد. گفتنی است بالابردن ضریب نگهداشت حامی و نیز اطمینان خاطر ایشان از موثر واقع شدن وی در راستای حل مشکلات برادران و خواهران ایمانی (فرزندان اکرام) از جمله مهم‌ترین مزایای اجرای این طرح می‌باشد.

با پیاده‌سازی این پروژه، گسترش طرح اکرام ایتم به صورتی که فعالیت‌های فراوان حامی یابی و اطلاع‌رسانی در زمان‌های پرکار از جمله ماه مبارک رمضان، تبدیل به فعالیت مکانیزه مستمر سالانه گردد، قابل اجرا می‌باشد. در این زمینه بازمهندسی فرآیندهای داخلی طرح اکرام از مواردی است که بایستی با اولویت بیشتر به آن پرداخته شود.

پروژه طراحی و پیاده‌سازی سامانه الکترونیکی پرداخت قبوض مستمندان از طریق اینترنت

با توجه به اینکه برخی از قبوض اقشار نیازمند به دلیل عدم استطاعت مالی پرداخت نمی‌گردد و علاوه بر ایجاد مشکلات شدید برای ایشان، باعث ایجاد خسارت به سازمان‌های دولتی صادرکننده قبوض می‌گردد، استفاده از این امکان اینترنتی دارای مزایای فراوانی برای اقشار آسیب‌پذیر است. بدیهی است هماهنگی سه جانبه بین کمیته امداد، بانک و سازمان‌های دولتی صادرکننده قبوض به ویژه وزارت نیرو جهت اجرای بی‌کم و کاست پروژه از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است.

پروژه طراحی و پیاده‌سازی سامانه الکترونیکی تامین جهیزیه زوج‌های جوان

با در نظر گرفتن اینکه در این طرح مشارکت مستقیم نیکوکاران تعبیه گردیده و به علت تعداد کالای زیاد مورد نیاز و استفاده تبلیغاتی تولیدکنندگان با نمایش مزایای محصولات خود، امکان دریافت تخفیفات مناسب از تولیدکنندگان بالا می‌رود. همچنین با توجه به دیدگاه‌های دولت محترم در خصوص تقویت تولیدکنندگان داخلی، این طرح از مطابقت خوبی با

امداد الکترونیک

امداد الکترونیک

سیاست‌های دولت جمهوری اسلامی برخوردار است. از دیگر مزایای پیاده‌سازی این پروژه، ملموس بودن کمک به زوج‌های جوان برای نیکوکاران خواهد بود.

پروژه طراحی و پیاده‌سازی سامانه الکترونیکی بازارچه خیریه اینترنتی

به صورت کلی می‌توان گفت که این طرح از طریق ایجاد یک سایت مرتبط با پورتال کمیته امداد و متصل به درگاه بانک به منظور ایجاد یک پایگاه تجارت الکترونیک همیشگی و ارائه محصولات و خدمات افراد و واحدهای تحت پوشش کمیته امداد به اجرا در می‌آید. همچنین می‌توان از آن برای ارائه محصولات و خدمات نیکوکاران و واریز وجوه حاصله به حساب کمیته امداد بهره برد. استفاده از صدا و تصویرهای مناسب از جمله مزیت‌های رقابتی این سامانه خواهد بود.

در این طرح خیرین از میان محصولات ارائه شده در سایت، کالا یا حتی خدمات مورد نیاز خود را از نمایشگاه و بازارچه خیریه اینترنتی با پرداخت آنلاین و یا پرداخت در زمان دریافت محصول، خریداری می‌نمایند. این پروژه به صورت کلی شبیه فروشگاه‌های اینترنتی روز دنیا بوده و در جزئیات دارای پیچیدگی‌های خاص مرتبط با کمیته امداد می‌باشد. خیریه بودن این بازارچه موضوعی است که نیاز به اطلاع‌رسانی و تبلیغات گسترده دارد. گرچه کلیه پروژه‌های مرتبط با امداد الکترونیک به علت نوین بودن آن و استفاده از فناوری‌های روز نیازمند تبلیغ و اطلاع‌رسانی می‌باشد و لکن بازارچه خیریه اینترنتی به علت ارتباط مستقیم با عامه مردم تبلیغات ویژه خود را می‌طلبد.

پروژه طراحی و پیاده‌سازی وب کیوسک در مراکز کمیته امداد

در صورت وجود بودجه کافی، این طرح مزایای زیادی را برای کمیته امداد و خدمات‌گیرندگان در بر خواهد داشت. بوب کیوسک در واقع عبارت است از یک سامانه سخت‌افزاری رایانه‌ای، سیستم عامل و نرم‌افزارهای کمیته امداد (به خصوص نرم‌افزارهای تحت وب) و خط پر سرعت اینترنتی که کلاً به شکل یک کیوسک زیبا و شکیل در معرض دید و استفاده مردم قرار دارد.

اجرای این طرح بسیاری از پروژه‌های پیشنهادی در چارچوب طرح کلی امداد الکترونیک با سهولت بیشتری اجرایی خواهد گردید. لازم به ذکر است با توجه به گستره جغرافیایی مراکز و شاخه‌های کمیته امداد، انتقال اطلاعات و نیز وجوه بین مراکز و ستاد مرکزی بسیار حائز اهمیت می‌باشد. امکان استفاده از اینترنت برای کاربران جهت مرور وبگاه کمیته امداد و سایر سایت‌هایی که مورد نیاز تشخیص داده شود، از مزایای دیگر این پروژه می‌باشد. با اجرای این

امداد الکترونیک

امداد الکترونیک

پروژه به صورت واقعی کمیته امداد به یکی از بی نظیرترین سازمان‌های جمهوری اسلامی پیشرو در فناوری اطلاعات و ارتباطات مبدل خواهد گردید. این پروژه با توجه به اینکه در معرض دیدگاه عامه مردم می‌باشد، اجرای طرح امداد الکترونیک را به صورت بسیار ملموس برای آحاد مردم و به خصوص نیازمندان به نمایش می‌گذارد.

پروژه طراحی و پیاده‌سازی کارت اعتباری الکترونیکی امداد(برکت)

در خصوص این پروژه لازم به ذکر است این است که این کارت اعتباری ضمن قابلیت اتصال به شبکه شتاب امکان هم‌زمان خرید اینترنتی، خرید از پایانه‌های فروش (POS) و وب کیوسک و حتی برداشت پول از طریق خودپردازها (ATM) را دارا می‌باشد. بدیهی است این کارت قابل شارژ از طرف کمیته امداد و یا حامیان و نیکوکاران بوده و می‌تواند در مراحل بعد جهت کلیه افراد تحت پوشش کمیته صادر گردد. با اجرایی شدن این پروژه و در صورت صلاحدید امکان پرداخت مستمری‌ها به سهولت از طریق این کار اعتباری فراهم می‌آید که انقلابی در راستای فعالیت‌های اقتصادی و حجم وقت‌گیری از نیروهای بخش مالی و شاخه‌های کمیته امداد به وقوع خواهد پیوست.

این پروژه در زمینه حفظ کرامت انسانی خانواده‌های طرح پوشش کم‌نظیر می‌باشد. از مهمترین مزایای این پروژه امکان معرفی آن به عنوان یک کارت تخفیف و جلب مشارکت فروشندگان و تولید کنندگان و همچنین تسریع در واریز وجه به حساب نیازمندان و ایتام و دریافت گزارش‌های منظم از آن می‌باشد. همچنین با اجرای این پروژه لزوم حضور نیازمند در یک شعبه خاص از یک بانک را برای دریافت مبالغ اهدایی از بین رفته و فرد نیازمند به مراجعه به اولین خودپرداز امکان برداشت از حساب خود را خواهد داشت.

از دیگر امکاناتی که با اجرای این پروژه فراهم می‌گردد، امکان اختصاص کارت‌های اعتباری هدیه به مددجویان در زمان‌های خاص مانند روزهای آخر سال می‌باشد. ارائه کمک‌هزینه‌های تحصیل به دانش‌آموزان و دانشجویان تحت پوشش در ابتدای سال تحصیلی و دیگر کمک‌های مقطعی مانند بن‌های پوشاک و مواد غذایی از این طریق به سهولت در اختیار مددجویان قرار خواهد گرفت.

از دیگر مزایای ویژه این پروژه از بین رفتن بسیاری از فرآیندهای وقت‌گیر و غیر ضرور کارمندان کمیته امداد به خصوص در شاخه‌ها می‌باشد. به بیان دیگر تمامی این فرآیندها توسط بانک عامل صورت گرفته و گزارش آن به صورت الکترونیکی و یا حتی کاغذی در اختیار کمیته امداد قرار خواهد گرفت. همچنین تمرکز اطلاعات در مرکز، امکان برنامه‌ریزی و سیاست‌گذاری بهتر برای مدیران ارشد کمیته امداد را فراهم می‌آورد.

امداد الکترونیکی

امداد الکترونیکی

پروژه طراحی و پیاده‌سازی سامانه الکترونیکی وام محکومین

با توجه به لزوم سرعت و دقت در استعلام وام محکومین در کنار موضوع مهم حفظ اطلاعات شخصی و حریم خصوصی افرادی که از این وام استفاده کرده‌اند، می‌توان سیستم استعلام وام محکومین را در چارچوب یک برنامه تحت وب طراحی و پیاده‌سازی نمود. بدیهی است تسریع در استعلام منجر به ارائه سریعتر وام به محکومان و گشایش حال ایشان خواهد گردید.

پروژه ارائه خدمات از طریق SMS

امکان ارسال و دریافت پیام کوتاه به طور همزمان

فرآیند ارسال و دریافت پیام کوتاه به گونه‌ای در استاندارد GSM تعریف شده است که می‌تواند در حین انجام مکالمات تلفنی نیز انجام گیرد.

امکان ارسال پیام کوتاه offline. با توجه به این امر که کارگزار سرویس دهنده، پیام کوتاه‌ها را در خود ذخیره نموده و سپس ارسال می‌نماید، می‌توان پیام کوتاه‌هایی را نیز به مقصد تلفن همراه‌هایی که فعلاً در دسترس نیستند، ارسال نمود. برخی از مواردی که منجر به در دسترس نبودن دستگاه تلفن همراه برای تحویل پیام می‌گردند عبارتند از وجود خرابی در شبکه، خاموش بودن دستگاه تلفن همراه و یا پر بودن حافظه سیم‌کارت در دستگاه تلفن همراه.

می‌توان قابلیت ارتباط با عناصر خارج از شبکه تلفن همراه را نیز در سرویس پیام کوتاه فراهم آورد. در نتیجه با استفاده از این سرویس می‌توان کاربردهای مختلفی را به مشترکان شبکه تلفن سیار عرضه نمود. به عنوان مثال می‌توان به خدماتی مانند دریافت و ارسال نامه‌های الکترونیکی از طریق تلفن همراه، اتصال به اینترنت از طریق تلفن همراه و بسیاری کاربردهای دیگر اشاره کرد. این کاربردها با استفاده از سرویس پیام کوتاه، داده‌های خود را رد و بدل می‌نمایند.

همچنین با استفاده از این سامانه می‌توان ماژول‌های متفاوت ذیل را به خدمت گرفت:

• ایجاد خبرگزاری از طریق SMS صندوق انتقادات و پیشنهادات

• برگزاری نظرسنجی

• برگزاری مسابقات از طریق SMS

امداد الکترونیکی

امداد الکترونیکی

• آمارگیری

• پرینت

• دفتر تلفن تحت شبکه

پروژه ارائه خدمات از طریق مراکز ICT روستایی

با استفاده از خدمات مراکز ICT روستایی می‌توان، خدماتی مانند ارائه درخواست‌های مددجویی و غیر مددجویی را از اقوا نقاط میهن اسلامی و به صورت کاملاً الکترونیکی انجام داد. این پروژه که یکی از پروژه‌های کلان کشوری در خصوص گسترش فناوری اطلاعات و ارتباطات به اقوا نقاط کشور و پیاده‌سازی دولت الکترونیک می‌باشد، در حال حاضر از طریق وزارتخانه ICT در حال پیگیری بوده و بر اساس آن حدود 50.000 روستا به این مراکز مجهز می‌گردند. این مراکز دارای امکانات مختلف رایانه‌ای و خطوط مرتبط با اینترنت می‌باشند.

در زمینه مشارکت‌های مردمی مواردی از جمله ثبت نام حامیان طرح اکرام، درخواست صندوق صدقات، اعلام همکاری، آمادگی ارائه کمک مالی و نیز معرفی نیازمندان را می‌توان از طریق این مراکز اقدام نمود. در خصوص هر کدام از این موارد امکان ایجاد یک فرم الکترونیکی در پورتال کمیته امداد وجود خواهد داشت و کافی است تا کاربر از طریق مرکز ICT روستایی با اتصال مناسبی که این مراکز به اینترنت دارند، به پورتال امداد مراجعه نموده و خدمات مورد نیاز را دریافت نماید. امکان ارتباط با یک کارشناس به صورت Online نیز برای ارائه خدمات بهتر در نظر گرفته شده است.

با اجرای این پروژه و با هدف ارائه خدمات آموزش و اطلاع‌رسانی، می‌توان آموزش‌های بهداشتی، آموزش‌های فرهنگی و عقیدتی، اعلامیه‌ها و اطلاعیه‌ها و درخواست اطلاعات نشریه را با کیفیت بالاتر و به صورت الکترونیک ارائه نمود. در خصوص خبرنامه‌های آموزشی تاکنون چندین شماره از نشریه اداره کل آمار و فناوری اطلاعات بر روی پورتال بارگذاری شده است. و با اجرای طرح امداد الکترونیک این آموزش‌های از قالب فایل‌های PDF درآمده به صورت چندرسانه‌ای قابل ارائه خواهد گردید. بدیهی است برای این منظور بستر مناسب سخت‌افزاری در مرکز مورد نیاز می‌باشد.

از دیگر مزایای اجرای این پروژه می‌توان به اخذ انتقادات، پیشنهادات و شکایات به صورت Online اشاره کرد. در این بخش و با ایجاد فرم‌های الکترونیکی مربوطه امکان گرفتن نظرات افراد تحت پوشش و سایر مردم حتی در دورترین روستاهای کشور بوجود می‌آید.

امداد الکترونیک

اهداف الکترونیک

پروژه ارائه خدمات به کارکنان به صورت اینترنتی

با توجه به زیرساخت‌های موجود آمده در بخش فناوری اطلاعات کمیته امداد مانند پورتال سازمانی Emdad.ir و نیز آموزش‌هایی که در زمینه استفاده از رایانه به کارکنان کمیته امداد داده شده است، این امکان وجود دارد که بسیاری از فعالیت‌های فعلی واحدها و بخش‌های مختلف کمیته امداد به صورت الکترونیک صورت پذیرد. از مهم‌ترین این بخش‌ها، می‌توان به ارائه خدمات به کارکنان اشاره کرد. برای مثال برای استفاده از امکانات رفاهی (مانند امکانات فضا در شهرهای زیارتی و تفریحی) می‌توان در بخش مربوطه در پورتال سازمانی و با ایجاد فرم‌های مرتبط نسبت به ثبت نام اقدام نمود.

فارغ از سرعت و دقت سامانه، سهولت گزارش‌گیری توسط مدیران، ذخیره کردن وقت افرادی که مسئولیت ثبت نام را به عهده دارند مواردی مانند عدالت در اطلاع‌رسانی و آسان شدن استفاده از این مزایا برای همه و بطور مساوی از جمله قابلیت‌هایی است که با پیاده‌سازی این پروژه فراهم خواهد آمد.

پروژه ارائه خدمات فرهنگی به صورت اینترنتی

کمیته امداد با طراحی و پیاده‌سازی این پروژه قصد دارد تا در چهارچوب اهداف عالی خود، و با استفاده از فناوری‌های نوین بر روی سطح فرهنگ جامعه و به ویژه مددجویان تأثیرات مثبت بیشتری را ساماندهی کند. این پروژه در اولین قدم اطلاع‌رسانی به مددجویان را در قالب ارائه محتوای فرهنگی به صورت فایل‌های نوشتاری و سمعی و بصری دنبال می‌نماید. و در قدم‌های بعدی ارائه بسته‌های فرهنگی و کمک آموزشی به دانش‌آموزان، دانشجویان و طلاب تحت پوشش را در دستور کار دارد. این اقدامات در دو بخش پورتال و ارسال Email به مددجویان برنامه‌ریزی شده است.

پروژه ارائه خدمات بهداشتی، درمانی و بیمه‌ای به صورت اینترنتی

این پروژه در فاز اول ارائه فعالیت‌های کمیته امداد در بخش خدمات بهداشتی، درمانی و بیمه‌ای به صورت اطلاع‌رسانی در قالب پورتال سازمانی کمیته امداد بوده است که در حال حاضر صورت گرفته است. در فاز بعدی و با در اولویت قراردادن روستاها به عنوان بخش بزرگی از جامعه مددجویان کمیته امداد، ارائه آموزش‌های بهداشتی، درمانی و ارائه مشاوره در خصوص بیمه مورد تأکید قرار گرفته است. شناسایی افراد بیمه نشده و معرفی آنها به مراجع ذیصلاح از جمله مزایایی است که با راه‌اندازی این پروژه در بستر پروژه ملی ICT روستایی، فراهم خواهد شد.

امداد الکترونیک

خدمات الکترونیک

پس از پیاده‌سازی نهایی این پروژه امکان معرفی افراد تحت پوشش به مراکز طرف قرارداد و تسهیل اقدامات مالی و بیمه‌ای از طریق شاخه‌ها بوجود خواهد آمد. همچنین دریافت و ارائه آمار مددجویان بیمار تحت پوشش، به مدیران این امکان را می‌دهد تا با اندیشیدن تدبیرهای لازم و پوشش‌های بیمه‌ای کامل بتوانند بار مالی بیشتری را از دوش مددجویان بردارند.

پروژه ارائه خدمات مسکن به صورت اینترنتی

خدمات مرتبط با مسکن مددجویان در چارچوب این پروژه به صورت اینترنتی صورت خواهد پذیرفت. البته این امکان اضافه بر اقداماتی است که به صورت غیر اینترنتی و در حال حاضر جزو فعالیت‌های کمیته امداد قرار دارد. با طرح‌ریزی یک پایگاه داده و ایجاد یک فرم تقاضای مسکن در پورتال سازمانی امکان شناسایی نیازمندی‌های مسکن بوجود خواهد آمد.

در این قالب، فعالیتی که با سرعت پایین هم‌اکنون در حال اجراست به شکل بسیار ساده صورت خواهد پذیرفت. همچنین این امکان وجود خواهد داشت که این پایگاه داده در اختیار سازمان‌های مرتبط جهت دریافت تسهیلات و امکانات با اولویت خاص قرار گیرد. اجاره مسکن و کمک‌هزینه‌های خیرین در این خصوص نیز در این پروژه مورد تأکید قرار دارد. در خصوص این پروژه امکان استفاده از بستر پروژه ملی ICT روستایی نیز وجود دارد.

پروژه اشتغال‌زایی بر پایه فناوری اطلاعات و ارتباطات

کمیته امداد با توجه به گستره فعالیت‌های خود و نیز پراکندگی جغرافیایی شاخه‌ها امکان مناسبی را برای بکارگیری افراد تحت پوشش به کمک فناوری اطلاعات و ارتباطات دارا می‌باشد. امروزه بسیاری از فعالیت‌ها را می‌توان به صورت مجازی و بدون حضور نیروها در محل کار به انجام رسانید. برای مثال امکان تاپ بسیاری از مستندات و نوشتجات سازمان‌ها توسط مددجویان کمیته امداد به صورت مجازی وجود دارد. البته آموزش مناسب و داشتن رایانه از ملزومات اجرای این پروژه است.

از آنجا که در این پروژه اشتغال‌زایی بر پایه فناوری اطلاعات و ارتباطات مدنظر است، نیازی به حضور فیزیکی افراد در محل کار نمی‌باشد. همچنین زمان فعالیت نیز محدود به زمان اداری نمی‌باشد. این موارد نه تنها به نفع کارکنان می‌باشد، از آن جهت که برای بکارگیری افراد نیازی به امکانات اداری و هزینه‌های مرتبط نمی‌باشد، برای کمیته امداد نیز منافع مناسبی را در بردارد. کمیته امداد با توجه به حضور و نفوذی که در سایر ارگان‌های دولتی و خصوصی دارد، قابلیت اخذ پروژه‌های مجازی و مدیریت آن با استفاده از مددجویان را دارا می‌باشد. و در این میان فناوری اطلاعات و ارتباطات کمک شایانی به اخذ و مدیریت پروژه‌ها می‌نماید.

امداد الکترونیک

اهداف الکترونیک

پروژه کاریابی اینترنتی مددجویان

در حال حاضر شرکت‌های زیادی در جهان نسبت به شناسایی افراد متقاضی کار و نیز سازمان‌ها و نهادهای متقاضی نیروی انسانی و نیز اتصال این دو بخش اقدام می‌کنند. فعالیت این نوع شرکت‌ها در ایران نیز رو به گسترش است. در حال حاضر کاریابی از طریق اینترنت بخش قابل ملاحظه‌ای از کلیه فعالیت‌های کاریابی را به خود اختصاص داده است.

کمیته امداد در طراحی این پروژه استفاده از خدمات کاریابی اینترنتی برای مددجویان خود را مد نظر قرار داده است. همچنین در مذاکراتی که تاکنون صورت گرفته است امکان در اولویت قراردادن مددجویان تحت پوشش کمیته امداد نسبت به دیگر متقاضیان کار وجود دارد. در بخش دیگری از این پروژه شناسایی توانمندی‌ها و علاقمندی مددجویان تحت پوشش به نوع کار، صورت خواهد پذیرفت.

پروژه نمونه طراحی و پیاده‌سازی سامانه خدمات موردی

این پروژه که به عنوان پایلوت در حال حاضر مراحل اولیه خود را پشت سر گذاشته است، به منظور مکانیزه نمودن خدمات حمایتی غیر مستمر طراحی گردیده است. افزایش کیفیت خدمات، جلوگیری از دوباره‌کاری یا سوء استفاده‌های احتمالی، جلوگیری از تردهای غیرضرور و افزایش رضایت مندی خدمت‌گیرندگان از اهداف این پروژه و سایر پروژه‌های امداد الکترونیک می‌باشد.

این سامانه با تمرکز فعالیت‌های حمایتی غیر مستمر امکان تسریع زمان ارائه خدمات و اجرای عدالت در این نوع حمایت را برای کمیته امداد به ارمغان می‌آورد.

تهیه شده در دفتر آمار و فناوری اطلاعات

با همکاری شرکت گسترش فناوری اطلاعات و ارتباطات خاورمیانه

نگارش: حسین اسلامی، احسان ریاضی اصفهانی

آدرس اینترنتی

www.emdad.ir/HomePage.aspx?TabID=4651

