

معرفی امداد



تاریخچه

سابقه شکل‌گیری و پی‌ریزی تشکیلات این نهاد به سال‌های قبل از پیروزی انقلاب و حدوداً سال ۱۳۴۲ برمی‌گردد که تعدادی از انقلابیون اول نهضت اسلامی که در زمره همراهان و هم‌زمان حضرت امام خمینی (ره) قرار داشتند و بعضاً مسئولان فعلی این نهاد می‌باشند، از طرف معظم له مأموریت رسیدگی و حمایت گسترده و فراگیر از اعتصابیون و خانواده زندانیان سیاسی و نیازمندان جامعه را به عهده گرفتند.

با پیروزی انقلاب شکوهمند اسلامی و آغاز فعالیت مجدد بخش‌های اداری، اقتصادی و فرهنگی کشور، لزوم حمایت از نیازمندان در صدر برنامه‌های نظام قرار گرفت و دقیقاً ۲۲ روز پس از پیروزی انقلاب اسلامی در تاریخ ۱۴ اسفند ماه ۱۳۵۷ هجری شمسی (مطابق با ۷ ربیع الثانی ۱۳۹۹ هجری قمری و ۵ مارس ۱۹۷۹ میلادی) کمیته امداد امام به عنوان دومین نهاد انقلابی، با صدور حکم پرخیز و برکت و تاریخی حضرت امام خمینی (ره) برای مدت نامحدود، به منظور تحقق بخشیدن به اهداف عالی نظام جمهوری اسلامی ایران و ولایت فقیه، در حمایت و امداد محرومان و مستضعفان و خودکفا کردن آنان، تأسیس گردید.

شورای محترم مرکزی که پس از ولایت فقیه عالی‌ترین رکن این نهاد می‌باشد، مسئولیت کلی کارها و امور را عهده‌دار است. اعضای این شورا عبارتند از آقایان: **حبیب‌الله عسگر اولادی - حسین انواری - ابوالفضل حاجی حیدری - حمید رضا ترقی و عبدالرضا مصری**.

این نهاد تحت نظر مستقیم مقام معظم رهبری (ولی فقیه) قرار دارد و اساسنامه اول آن در مورخ ۱۳۶۶/۳/۲۰ به توشیح و تأیید حضرت امام خمینی (ره) و اساسنامه دوم آن در مورخ ۸۰/۹/۲۹ به تأیید مقام معظم رهبری حضرت آیت الله خامنه‌ای (مدظله العالی) رسیده است.

ارکان و تشکیلات

کمیته امداد امام خمینی (ره) نهادی انقلابی و از نوع مؤسسات غیرانتفاعی و عام‌المنفعه و دارای شخصیت مستقل و استقلال مالی و استخدامی است که تحت نظارت عالی‌ی مقام معظم رهبری (ولایت فقیه) قرار دارد و طبق اساسنامه مربوطه اداره می‌شود.

مرکز اصلی امداد امام در تهران بوده و در تمامی شهرستان‌ها و اکثر بخش‌های کشورهای دربرخی نقاط خارج از کشور (لبنان، سوریه، جمهوری آذربایجان، تاجیکستان، افغانستان، عراق و کومور) دارای شعبه می‌باشد. ارکان امداد امام عبارتند از: شورای مرکزی (نمایندگان ولی فقیه)، سرپرست امداد امام، حسابرسی و بازرسی (رکن نظارتی).

بخشهای اساسی کمیته امداد امام خمینی عبارتند از:

۱ - شورای مرکزی - عالی‌ترین رکن امداد پس از مقام عظمای ولایت فقیه شورای مرکزی می‌باشد که اعضای آن توسط مقام معظم رهبری برای مدت ۵ سال تعیین می‌گردند و بعنوان نمایندگان ولی فقیه مسئولیت کلی کارها و امور امداد امام را عهده دار می‌باشند.

۲ - سرپرست امداد امام - مقام سرپرستی بعهدده یکی از اعضای شورای مرکزی است که بعنوان بالاترین مقام اجرایی امداد امام و مجری مصوبات شورای مرکزی انجام وظیفه می‌نماید. سرپرست امداد، با پیشنهاد شورای مرکزی

امداد و تأیید مقام معظم رهبری منصوب می‌شود. در غیاب سرپرستی کلیه اختیارات و وظایف او توسط قائم مقام اعمال می‌شود.

عزل و نصب معاونان و مدیران کل امداد و رؤسای شاخه‌ها با حکم مقام محترم سرپرستی صورت می‌گیرد. در حال حاضر سرپرست امداد امام جناب آقای **حسین انواری** می‌باشند.

۳- اداره کل کمیته امداد استان - برای تمرکز امور استانی و هماهنگی، نظارت و رسیدگی به امور مدیریت شهرستان‌ها، در مرکز شهرستانی اداره کل کمیته امداد امام خمینی استان با مسئولیت اجرایی مدیر کل استان، ایجاد شده است.

مناطق شهری

مناطق شهری، مراکز بیش از پنج هزار نفر جمعیت را مناطق شهری گویند.

مناطق روستایی

مناطق روستایی، شامل تمام مراکز جمعیتی می‌گردد که کمتر از پنج هزار نفر جمعیت دارند.

روستای تحت پوشش

روستای تحت پوشش، روستایی که در آن حداقل یک خانوار، تحت پوشش خدمات حمایتی کمیته امداد قرار داشته باشد.

واحد امداد

واحد امداد، عبارت است از تمامی حوزه های ستادی و اجرایی امداد که عهده دار وظایف متجانس و مرتبط با اهداف امداد می‌باشد.

واحد تابعه

واحد تابعه، واحد سازمانی است که به منظور اعمال وظایف ذاتی و اصلی اختیارات مفوضه از سوی "سرپرستی" در دفتر مرکزی و واحدهای استانی تشکیل می‌گردد، منظور از واحدهای تابعه کلیه ی معاونین سرپرستی و ادارات کل تابعه در دفتر مرکزی و استان‌ها و مدیریت‌های شهرستان و ادارات (شاخه) هستند.

واحد وابسته

واحد وابسته، واحد سازمانی است که بخشی از وظایف غیر ذاتی و تصدی دستگاه را مستقیماً انجام می‌دهند و مطابق بند ۹ ماده ی ۱۱ اساسنامه ی کمیته ی امداد تاسیس آن به تصویب شورای مرکزی رسیده، و تحت امر "سرپرستی" اداره می‌شوند و از حیث برنامه، بودجه و نیروی انسانی به صورت مستقل عمل نموده و واحدهای وابسته به آن حیطه ی عملیات اجرایی امتداد می‌یابد.

اداره کل استان

اداره کل استان، واحد سازمانی تابعه ی ستاد مرکزی است که سطح مدیریت میانی محسوب شده که وظیفه ی برنامه ریزی، سازمان دهی، هماهنگی و ارتباطات منطقه یی و تنسین سیاست ها، هماهنگی و نظارت برنامه یی را در سطح استان عهده دار می‌باشد، این واحد سازمانی بر اساس تقسیمات کشوری در مراکز استان‌ها دایر و سازمان دهی می‌گردد.

مدیریت شهرستان

مدیریت شهرستان، واحد سازمانی تابعه ی اداره کل استان بوده و سطح مدیریت هماهنگی های اجرایی

محسوب می‌گردد، که وظیفه‌ی تعاملات درون و برون سازمانی، نظارت بر کلیه‌ی امور شاخه‌ای (ادارات) تابعه و اجرای وظایف فنی و تخصصی واحدهای مزبور را عهده‌دار است، این واحد سازمانی بر اساس تقسیمات کشوری در شهرستان‌های دارای فرمانداری ایجاد می‌شود.

شاخه (اداره)

شاخه، پایین‌ترین سطح سازمانی در تشکیلات رسمی (واحد‌های خارج از مرکز) می‌باشد که تابع مدیریت شهرستان بوده و منطقه‌ی عملیات اجرایی محسوب می‌شود که وظیفه‌ی اجرای برنامه‌های محوله را بر عهده دارد و بر اساس شاخص‌ها و ضوابط امداد ایجاد می‌گردد.

امداد محله (شبکه ارتباطی و حمایتی مردمی)

امداد محله، سازمان دهی مردمی متشکل از احاد مردم و تشکل‌های غیر دولتی و غیر سیاسی که بر اساس ضوابط و معیارهای امداد و ظرفیت‌های موجود در محلات سازمان دهی شده و به صورت داوطلبانه در امور توسعه‌ی مشارکت‌های مردمی و اقدامات حمایتی و فقر زدایی تحت نظارت اداره (شاخه) با امداد همکاری می‌نماید.

اهداف و وظایف

کمیته امداد امام خمینی، با هدف یاری نمودن محرومان و مستضعفان، امداد درمندگان و آسیب‌دیدگان و خودکفا کردن محرومان تشکیل یافته است.

وظایف امداد امام عبارتست از:

الف - بررسی و شناخت انواع محرومیت‌های مادی و معنوی نیازمندان و تبیین و تأمین نیازهای حمایتی، معیشتی، فرهنگی و ارتقای سطح زندگی آنها در حد امکان و شناسایی افراد و خانواده‌های لازم‌الحمايه در شهر و روستا و عشایر.

ب - بررسی و ارایه‌ی پیشنهاد خط مشی‌ها، سیاست‌های اجرایی، طرح‌ها، برنامه‌ها و روش‌های مناسب برای رفع محرومیت‌های نیازمندان در ابعاد مختلف به مراجع ذیربط و انجام اقدامات و پیگیری‌های لازم جهت تحقق آنها.

ج - فراهم آوردن امکانات لازم به منظور خود اتکاء نمودن افراد و خانواده‌های مورد حمایت و سایر نیازمندان از طریق ایجاد اشتغال، اعطای وام، آموزش‌های فنی و حرفه‌ای و ارایه‌ی خدمات لازم در حد امکان.

د - ایجاد تسهیلات لازم جهت ارایه‌ی خدمات بهداشتی و درمانی و اقدام به بیمه‌های درمانی و اجتماعی اقشار آسیب پذیر در حد امکانات و چارچوب قوانین و مقررات مربوطه.

هـ - پرداخت مستمری (کمک‌های نقدی و غیرنقدی)، اعطای وام قرض‌الحسنه ضروری، کمک به تعمیر و تهیه‌ی مسکن، ازدواج و تجهیزیه‌ی نیازمندان.

و - ارایه‌ی خدمات فرهنگی به افراد و خانواده‌های نیازمند و انجام فعالیت‌های فرهنگی و آموزشی و تأمین وسایل

آموزشی و کمک آموزشی لازم و تعمیق باورهای دینی.

ز - حمایت موردی از افراد و خانواده‌های نیازمند در برابر مشکلات ناشی از بروز حوادث و بلایای طبیعی و غیر طبیعی.

ح - ارایه‌ی خدمات مشاوره و مددکاری و حمایت‌های لازم حقوقی و قضایی به افراد و خانواده‌های نیازمند.

ط - حمایت نیازمندان خارج از کشور براساس سیاست‌های نظام جمهوری اسلامی ایران، در حد امکانات.

ی - تمهیدات لازم به منظور احیای فرهنگ انفاق و ایثار، نثر سنت‌های حسنه‌ی اسلامی و جلب و هدایت امکانات و کمک‌های مردمی خصوصاً کمک‌های اشخاص خیر و نیکوکار و همچنین امکانات و کمک‌های بخش‌های دولتی و غیردولتی جهت حمایت از افراد و خانواده‌های نیازمند.

ک - ارتباط با موسسات خیریه، انجمن‌ها و تشکل‌های عام‌المنفعه‌ی مردمی داخل و خارج از کشور به منظور تبادل تجربه و بهره‌گیری هر چه مطلوب‌تر از ظرفیت‌های بالقوه و بالفعل آنها و پرهیز از انجام کارهای موازی و غیرضرور در جهت انجام حمایت‌های مادی و معنوی و تقویت و گسترش این گونه هسته‌های مردمی در حد توان.

ل - انجام هر گونه تکلیف قانونی پس از تخصیص اعتبار لازم.

منابع مالی

منابع مالی این نهاد برای امور فقرزدایی و کمک به محرومان جامعه عبارتست از :

۱ - عنایات مقام معظم رهبری (مدظله العالی)

۲ - اعتبارات و کمک‌های دولت محترم جمهوری اسلامی ایران

۳ - هدایا و کمک‌های مردمی، مؤسسات، سازمان‌ها و نهادهای داخل و خارج از کشور

۴ - دریافت صدقات، نذورات و زکوات

۵ - درآمد حاصل از فعالیت‌های اقتصادی امداد امام

سند چشم انداز ۲۰ ساله‌ی کمیته امداد امام خمینی (ره) (در افق ۱۴۰۴ هـ.ش)

• سند چشم انداز ۲۰ ساله‌ی امداد به عنوان منشور حرکت جمعی مطلوب بلند مدت امداد در جهت رسیدن به قله‌ی رفیع نظام، یعنی ایجاد حیات طیبه‌ی اسلامی و تأمین رفاه مادی در کنار عدالت، معنویت و اخلاق برای مردم به ویژه محرومین به عنوان سهام‌داران نظام اسلامی است.

• سند چشم انداز ۲۰ ساله‌ی امداد مبتنی بر اصول قانون اساسی و رهنمودهای حضرت امام (ره) و مقام معظم رهبری، اساسنامه و تجارب مفید امداد، هماهنگ و در راستای تحقق چشم انداز ۲۰ ساله‌ی جمهوری اسلامی ایران است که قابلیت عملیاتی شدن در ۴ برنامه‌ی ۵ ساله را دارا می‌باشد.

با اتکال به خداوند سبحان کمیته‌ی امداد حضرت امام خمینی (ره) در چشم انداز به عنوان نهاد انقلاب اسلامی جوشیده از متن مردم و متکی به آن با هویت اسلامی و انقلابی، توسعه یافته، پویا و پایدار و الگو در ارائه‌ی خدمات امدادی و حمایتی با تعامل سازنده و مؤثر در روابط ملی و بین‌المللی تحت نظارت عالی مقام معظم رهبری.

کمیته امداد امام (ره) در افق چشم انداز ۲۰ ساله چنین ویژگی‌هایی خواهد داشت :

✓ توسعه دهنده‌ی شبکه‌ای ارتباطی و حمایتی مردمی و کارآمد برای انجام کارهای عمیق، ماندگار، زودبازده و اثربخش در میان اقشار آسیب پذیر جامعه با رعایت اصول کفایت، جامعیت و مطلوبیت.

✓ دارای نقش محوری و بازوی توانمند نظام جمهوری اسلامی در جهت تقویت تکافل و توازن اجتماعی و معین دولت در تحقق برنامه‌ها و خدمات و حمایت‌های اجتماعی.

✓ پیشتاز در احیاء و ترویج سنت‌های حسنه‌ی اسلامی و تأثیرگذار بر تقویت همبستگی‌های اجتماعی و حفظ هم‌گرایی مردم با نظام اسلامی و تأمین اصل عدالت و رضایت اجتماعی.

✓ صیانت از تحکیم نهاد خانواده و احیای عزت و کرامت فردی، خانوادگی و ملی و توانمندسازی محرومین و زدودن فقر با تأکید بر مناعت طبع و خوداتکایی.

✓ دارای تعاملی مؤثر و سازنده با سازمان‌ها و نهادها، متکی به مشارکت‌های مردمی و منابع اختصاصی و بهره‌گیرنده از منابع عمومی.

✓ الهام بخش، فعال و مؤثر در سطح ملی، جوامع اسلامی و بین‌المللی به عنوان تکیه‌گاه قابل اعتنای محرومان و مستضعفان.

بیانیهی مأموریت کمیتهی امداد امام خمینی(ره)

کمیتهی امداد امام خمینی (ره) نهادی است:

انقلابی و مردمی، تحت نظارت عالی‌ترین مقام رهبری، که وظیفه‌ی کمک به شناخت و رفع محرومیت نیازمندان و محرومان داخل و خارج کشور را، با رویکرد سلامت و توانمندسازی، از طریق مدیریت کمک‌های مردمی، ملی و بین‌المللی، در جهت پیشرفت و عدالت، حفظ کرامت انسانی و صیانت از نهاد خانواده، احیای فرهنگ انفاق، ایثار و نشر سنت‌های حسنه‌ی اسلامی، با به کارگیری سرمایه‌ی انسانی کارآمد و خلاق و فناوری‌های نوین بر عهده دارد.

بیانیهی ارزش‌های محوری حاکم بر کمیتهی امداد امام خمینی(ره)

با پاسداشت اصول انسانی، اخلاقی و ارزش‌های دینی و اسلامی، امداد بر ارزش‌های ذیل تأکید دارد:

- ۱- خدامحوری، ولایت‌مداری، عدالت محوری.
- ۲- صیانت از هویت نهادی.
- ۳- قانون‌مداری، مسؤولیت‌پذیری، پاسخ‌گویی، اعتمادسازی، نظارت‌پذیری و خودکنترلی.
- ۴- تکیه‌گاه و الهام‌بخش محرومین.
- ۵- رشد ایمانی و صیانت از تحکیم خانواده.
- ۶- رضایت‌مندی و نشاط، تکریم ارباب رجوع، حفظ عزت نفس و کرامت انسانی ذینفعان.
- ۷- تعامل سازنده، ترویج و تقویت روحیه‌ی مشارکت در ذینفعان.
- ۸- پیشتاز در خدمت‌رسانی بی‌منت.
- ۹- تقویت تکافل و توازن اجتماعی.
- ۱۰- دانش‌مداری و دانایی محوری، توسعه‌ی سرمایه‌ی انسانی و شایسته‌سالاری.
- ۱۱- تأکید بر مشارکت جویی و خردجمعی، توانمندسازی، خلاقیت و نوآوری و شکوفایی استعدادها.
- ۱۲- رازداری حرفه‌یی، وجدان کاری و انضباط سازمانی.

اهداف کلان و اهداف بلندمدت برنامه‌ی پنج‌ساله‌ی پنجم امداد امام(ره) (۸۹-۱۳۹۳)

۱۲ هدف کلان که با عنوان فصل نام‌گذاری گردیده، ۴۵ هدف بلندمدت که با عنوان مواد برنامه

ذکر گردیده و به شرح ذیل می‌باشد:

فصل اول: افزایش ضریب نفوذ خدمات حمایتی

- ۱- ماده‌ی ۱- فعال‌سازی حداقل ۵۰٪ امداد محله‌های شناسایی شده.
- ۲- ماده‌ی ۲- پوشش حمایتی نیازمندان دو دهک پایین درآمدی.

فصل دوم: تأمین حداقل نیازهای اساسی خانوارهای نیازمند

- ۱- ماده‌ی ۳- تأمین و تعمیر مسکن برای تعداد ۵۵۶ هزار خانوار موردحمایت.

۲- مادهی ۴- تأمین کمک معیشت (مستمری) برای خانوارهای دهک اول درآمدی (بر مبنای ۴۰٪ حداقل حقوق و دستمزد).

۳- مادهی ۵- افزایش خدمات موردی برای نیازمندان دو دهک پایین درآمدی.

۴- مادهی ۶- پوشش کامل خدمات بهداشتی و درمانی برای نیازمندان دو دهک پایین درآمدی.

فصل سوم: ارتقای سطح مطلوبیت، جامعیت و کفایت خدمات

۱- مادهی ۷- افزایش سرانهی خدمات حمایتی متناسب با رشد نرخ تورم سالیانه.

۲- مادهی ۸- اراییهی خدمات استاندارد به خانوارهای نیازمند دو دهک پایین درآمدی.

فصل چهارم: حفظ کرامت انسانی مددجویان و رشد ایمانی، معنوی و فرهنگی آنان

۱- مادهی ۹- توسعهی خدمات آموزشی و فرهنگی برای دو دهک پایین درآمدی.

۲- مادهی ۱۰- توسعه و بهبود شیوههای خدمات رسانی بر مبنای اراییهی خدمات بی منت و خالصانه.

فصل پنجم: کاهش آسیبهای اجتماعی در خانوارهای جامعهی هدف

۱- مادهی ۱۱- توسعهی خدمات حقوقی و معاضدت قضایی برای ۲۰٪ نیازمندان جامعهی هدف.

۲- مادهی ۱۲- افزایش خدمات مشاوره و راهنمایی برای ۲۰٪ افراد جامعهی هدف.

۳- مادهی ۱۳- توسعهی خدمات آموزشی و مهارت های اجتماعی برای حداقل ۳۰٪ جامعهی هدف.

۴- مادهی ۱۴- مهاجرت معکوس (بازگشت به روستا) برای تعداد ۱۰۰ هزار خانوار مورد حمایت.

فصل ششم: توانمندسازی خانوارهای جامعهی هدف

۱- مادهی ۱۵- ایجاد زمینهی لازم به منظور کسب درآمد برای ۱۰۰ هزار خانوار جامعهی هدف.

۲- مادهی ۱۶- ایجاد فرصت های شغلی حداقل برای تعداد ۵۰۰ هزار نفر از افراد مستعد اشتغال جامعهی هدف (مطابق نقشه ی جامع جغرافیای مشاغل).

۳- مادهی ۱۷- آموزش فنی و حرفه یی برای تعداد ۷۵۰ هزار نفر از افراد مستعد اشتغال جامعهی هدف.

۴- مادهی ۱۸- توسعهی خدمات آموزشی، تحصیلی و تربیتی برای تعداد ۱/۲ میلیون نفر از دانش آموزان، دانشجویان و طلاب جامعهی هدف.

۵- مادهی ۱۹- خدمات توانمندسازی اجتماعی برای ۵۰٪ واجدین شرایط.

۶- مادهی ۲۰- پوشش بیمه های اجتماعی برای تعداد یک میلیون خانوار.

فصل هفتم: افزایش رضایت مندی خانوارهای خدمت گیرنده

۱- مادهی ۲۱- افزایش ۱۰۰ درصدی رضایت مندی خدمت گیرندگان.

۲- مادهی ۲۲- ارتقای آموزش برای کلیه ی کارکنان در زمینه ی تکریم ارباب رجوع و التزام عملی به آن.

فصل هشتم: توسعهی مشارکت های مردمی

۱- مادهی ۲۳- افزایش تعداد مشترکین طرح های مشارکت های مردمی به تعداد ۳۰ میلیون مشترک.

۲- مادهی ۲۴- افزایش ۶ برابری میزان جذب مشارکت های مردمی.

۳- مادهی ۲۵- افزایش ۴ برابری حامیان.

۴- مادهی ۲۶- افزایش امداد یاران (داوطلبان همکاری‌های افتخاری) حداقل به میزان یک درصد جمعیت کشور .

۵- مادهی ۲۷- امکان‌سنجی و ایجاد بستر امداد محله برای ۱۰۰٪ محله‌ها .

فصل نهم : گسترش ارتباطات و تعاملات بین‌المللی

۱- مادهی ۲۸- امکان‌سنجی و فعال‌سازی حداقل ۳۰٪ ظرفیت ایرانیان خیر و نیکوکار خارج از کشور در جهت اهداف و مأموریت‌های امداد .

۲- مادهی ۲۹- افزایش ۱۰۰ درصدی مشارکت ایرانیان و خیریه‌های خارج از کشور .

۳- مادهی ۳۰- توسعه‌ی ۱۰۰ درصدی تعاملات و ارتباطات با مجامع بین‌المللی ، سازمان‌ها و کشورهای هدف .

۴- مادهی ۳۱- توسعه‌ی ۱۰۰ درصدی فعالیت دفاتر نمایندگی خارج از کشور با رویکرد افزایش سهم مشارکت‌های محلی ، توانمندسازی و بومی‌سازی الگوهای امداد .

۵- مادهی ۳۲- توسعه‌ی ۱۰۰ درصدی رفتارهای حمایت‌گرانه‌ی بین‌المللی امداد به‌ویژه در حوادث .

فصل دهم : بهبود اطلاع‌رسانی و تعامل دوسویه با مردم

۱- مادهی ۳۳- افزایش ۱۰۰ درصدی تعامل با رسانه‌ها .

۲- مادهی ۳۴- افزایش ۱۰۰ درصدی پاسخ‌گویی به افکار عمومی .

۳- مادهی ۳۵- ایجاد رسانه‌ی تخصصی .

فصل یازدهم : مدیریت سرمایه‌های انسانی

۱- مادهی ۳۶- استقرار ۱۰۰ درصدی نظام تأمین و تعدیل منابع انسانی (نظام جذب و استخدام) .

۲- مادهی ۳۷- توسعه‌ی ۵۰ درصدی آموزش و بهسازی منابع انسانی (نظام بهسازی) .

۳- مادهی ۳۸- ارتقای ۵۰ درصدی سطح کیفیت زندگی کاری منابع انسانی (نظام نگهداشت) .

۴- مادهی ۳۹- توسعه‌ی به‌کارگیری مؤثر کارکنان در کلیه‌ی مشاغل (نظام کاربرد) .

فصل دوازدهم : ارتقای بهره‌وری سازمانی

۱- مادهی ۴۰- بازمهندسی ۱۰۰ درصدی فرآیندهای اصلی .

۲- مادهی ۴۱- انطباق ۱۰۰ درصدی ساختار با فرآیندهای استاندارد و بهینه .

۳- مادهی ۴۲- تحقق ۱۰۰ درصدی فعالیت‌های پژوهشی و سند فاوا .

۴- مادهی ۴۳- برون‌سپاری حداقل ۵۰ درصد امور قابل واگذاری .

۵- مادهی ۴۴- استقرار ۱۰۰ درصدی مدیریت دانش و نظام پیشنهادها .

۶- مادهی ۴۵- طراحی و استقرار ۱۰۰ درصدی نظام بودجه‌ریزی عملیاتی .