

معرفی امداد



تاریخچه

سابقه شکل گیری و پی ریزی تشکیلات این نهاد به سال های قبل از پیروزی انقلاب و حدوداً سال ۱۳۴۲ برمی گردد که تعدادی از انقلابیون اول نهضت اسلامی که در زمره همراهان و همزمان حضرت امام خمینی (ره) قرار داشتند و بعضاً مسئولان فعلی این نهاد می باشند، از طرف معظم له مأموریت رسیدگی و حمایت گسترده و فراگیر از اعتصابیون و خانواده زندانیان سیاسی و نیازمندان جامعه را به عهده گرفتند.

با پیروزی انقلاب شکوهمند اسلامی و آغاز فعالیت مجدد بخش های اداری، اقتصادی و فرهنگی کشور، لزوم حمایت از نیازمندان در صدر برنامه های نظام قرار گرفت و دقیقاً ۲۲ روز پس از پیروزی انقلاب اسلامی در تاریخ ۱۴ اسفند ماه ۱۳۵۷ هجری شمسی (مطابق با ۷ ربیع الثانی ۱۳۹۹ هجری قمری و ۵ مارس ۱۹۷۹ میلادی) کمیته امداد امام به عنوان دومین نهاد انقلابی، با صدور حکم پرخیر و برکت و تاریخی حضرت امام خمینی (ره) برای مدت نامحدود، به منظور تحقق بخشیدن به اهداف عالی نظام جمهوری اسلامی ایران و ولایت فقیه، در حمایت و امداد محرومان و مستضعفان و خود کفا کردن آنان، تأسیس گردید.

شورای محترم مرکزی که پس از ولایت فقیه عالی ترین رکن این نهاد می باشد، مسئولیت کلی کارها و امور را عهده دار است. اعضای این شورا عبارتند از آقایان: **یحیی آل اسحاق - حسین انواری - حمیدرضا ترقی و عبدالرضا مصری**.

این نهاد تحت نظر مستقیم مقام معظم رهبری (ولی فقیه) قرار دارد و اساسنامه اول آن در مورخ ۱۳۶۶/۳/۲۰ به توشیح و تأیید حضرت امام خمینی (ره) و اساسنامه دوم آن در مورخ ۸۰/۹/۲۹ به تأیید مقام معظم رهبری حضرت آیت الله خامنه ای (مدظله العالی) رسیده است.

ارکان و تشکیلات

کمیته امداد امام خمینی (ره) نهادی انقلابی و از نوع مؤسسات غیرانتفاعی و عام المنفعه و دارای شخصیت مستقل و استقلال مالی و استخدامی است که تحت نظارت عالی مقام معظم رهبری (ولایت فقیه) قرار دارد و طبق اساسنامه مربوطه اداره می شود.

مرکز اصلی امداد امام در تهران بوده و در تمامی شهرستان ها و اکثر بخش های کشور و در برخی نقاط خارج از کشور (لبنان، سوریه، تاجیکستان، افغانستان، عراق و کومور) دارای شعبه می باشد.

ارکان امداد امام عبارتند از: شورای مرکزی (نمایندگان ولی فقیه)، سرپرست امداد امام، حسابرسی و بازرسی (رکن نظارتی).

بخشهای اساسی کمیته امداد امام خمینی عبارتند از:

۱ - **شورای مرکزی** - عالی ترین رکن امداد پس از مقام عظمای ولایت فقیه شورای مرکزی می باشد که اعضای آن توسط مقام معظم رهبری برای مدت ۵ سال تعیین می گردند و بعنوان نمایندگان ولی فقیه مسئولیت کلی کارها و امور امداد امام را عهده دار می باشند.

۲ - **سرپرست امداد امام** - مقام سرپرستی بعهده یکی از اعضای شورای مرکزی است که بعنوان بالاترین مقام اجرائی امداد امام و مجری مصوبات شورای مرکزی انجام وظیفه می نماید. سرپرست امداد، با پیشنهاد شورای مرکزی

امداد و تأیید مقام معظم رهبری منصوب می‌شود. در غیاب سرپرستی کلیه اختیارات و وظایف او توسط قائم مقام اعمال می‌شود.

عزل و نصب معاونان و مدیران کل امداد و رؤسای شاخه‌ها با حکم مقام محترم سرپرستی صورت می‌گیرد. در حال حاضر سرپرست امداد امام جناب آقای **حسین انواری** می‌باشند.

۳- اداره کل کمیته امداد استان - برای تمرکز امور استانی و هماهنگی، نظارت و رسیدگی به امور شاخه‌ها، در مرکز هر استانی اداره کل کمیته امداد امام خمینی استان با مسئولیت اجرایی مدیرکل استان، ایجاد شده است.

مناطق شهری

مناطق شهری، مراکز بیش از پنج هزار نفر جمعیت را مناطق شهری گویند.

مناطق روستایی

مناطق روستایی، شامل تمام مراکز جمعیتی می‌گردد که کمتر از پنج هزار نفر جمعیت دارند.

روستای تحت پوشش

روستای تحت پوشش، روستایی که در آن حداقل یک خانوار، تحت پوشش خدمات حمایتی کمیته امداد قرار داشته باشد.

واحد امداد

واحد امداد، عبارت است از تمامی حوزه‌های ستادی و اجرایی امداد که عهده دار وظایف متجانس و مرتبط با اهداف امداد می‌باشد.

واحد تابعه

واحد تابعه، واحد سازمانی است که به منظور اعمال وظایف ذاتی و اصلی اختیارات مفوضه از سوی "سرپرستی" در دفتر مرکزی و واحد های استانی تشکیل می‌گردد، منظور از واحدهای تابعه کلیه ی معاونین سرپرستی و ادارات کل تابعه در دفتر مرکزی و استان‌ها و مدیریت‌های شهرستان و ادارات (شاخه) هستند.

واحد وابسته

واحد وابسته، واحد سازمانی است که بخشی از وظایف غیر ذاتی و تصدی دستگاه را مستقیماً انجام می‌دهند و مطابق بند ۹ ماده‌ی ۱۱ اساسنامه ی کمیته ی امداد تاسیس آن به تصویب شورای مرکزی رسیده، و تحت امر "سرپرستی" اداره می‌شوند و از حیث برنامه، بودجه و نیروی انسانی به صورت مستقل عمل نموده و واحدهای وابسته به آن حیطه ی عملیات اجرایی امتداد می‌یابد.

اداره کل استان

اداره کل استان، واحد سازمانی تابعه ی ستاد مرکزی است که سطح مدیریت میانی محسوب شده که وظیفه‌ی برنامه‌ریزی، سازمان دهی، هماهنگی و ارتباطات منطقه‌یی و تئیین سیاست ها، هماهنگی و نظارت برنامه‌یی را در سطح استان عهده دار می‌باشد، این واحد سازمانی بر اساس تقسیمات کشوری در مراکز استان ها دایر و سازمان دهی می‌گردد.

مدیریت شهرستان

مدیریت شهرستان، واحد سازمانی تابعه ی اداره کل استان بوده و سطح مدیریت هماهنگی های اجرایی

محسوب می‌گردد، که وظیفه‌ی تعاملات درون و برون سازمانی، نظارت بر کلیه‌ی امور شاخه‌ای (ادارات) تابعه و اجرای وظایف فنی و تخصصی واحدهای مزبور را عهده دار است، این واحد سازمانی بر اساس تقسیمات کشوری در شهرستان‌های دارای فرمانداری ایجاد می‌شود.

شاخه (اداره)

اداره واحد سازمانی تابع مدیریت شهرستان بوده و منطقه‌ی عملیات اجرایی محسوب می‌شود که وظیفه‌ی اجرای برنامه‌های محوله را بر عهده دارد و بر اساس شاخص‌ها و ضوابط امداد ایجاد می‌گردد.

مرکز نیکوکاری

مرکز نیکوکاری متشکل از احاد مردم و تشکل‌های غیر دولتی و غیر سیاسی که بر اساس ضوابط و معیارهای امداد و ظرفیت‌های موجود در محلات سازمان‌دهی شده و به صورت داوطلبانه در امور توسعه‌ی مشارکت‌های مردمی و اقدامات حمایتی و فقر زدایی تحت نظارت اداره (شاخه) با امداد همکاری می‌نماید.

اهداف و وظایف

کمیته امداد امام خمینی، با هدف یاری نمودن محرومان و مستضعفان، امداد در ماندگان و آسیب‌دیدگان و خودکفا کردن محرومان تشکیل یافته است.

وظایف امداد امام عبارتست از:

الف - بررسی و شناخت انواع محرومیت‌های مادی و معنوی نیازمندان و تبیین و تأمین نیازهای حمایتی، معیشتی، فرهنگی و ارتقای سطح زندگی آنها در حد امکان و شناسایی افراد و خانواده‌های لازم‌الحمايه در شهر و روستا و عشایر.

ب - بررسی و ارایه‌ی پیشنهاد خط‌مشی‌ها، سیاست‌های اجرایی، طرح‌ها، برنامه‌ها و روش‌های مناسب برای رفع محرومیت‌های نیازمندان در ابعاد مختلف به مراجع ذیربط و انجام اقدامات و پیگیری‌های لازم جهت تحقق آنها.

ج - فراهم آوردن امکانات لازم به منظور خود اتکاء نمودن افراد و خانواده‌های مورد حمایت و سایر نیازمندان از طریق ایجاد اشتغال، اعطای وام، آموزش‌های فنی و حرفه‌ای و ارایه‌ی خدمات لازم در حد امکان.

د - ایجاد تسهیلات لازم جهت ارایه‌ی خدمات بهداشتی و درمانی و اقدام به بیمه‌های درمانی و اجتماعی اقشار آسیب‌پذیر در حد امکانات و چارچوب قوانین و مقررات مربوطه.

هـ - پرداخت مستمری (کمک‌های نقدی و غیرنقدی)، اعطای وام قرض‌الحسنه ضروری، کمک به تعمیر و تهیه‌ی مسکن، ازدواج و تجهیزیه‌ی نیازمندان.

و - ارایه‌ی خدمات فرهنگی به افراد و خانواده‌های نیازمند و انجام فعالیت‌های فرهنگی و آموزشی و تأمین وسایل آموزشی و کمک آموزشی لازم و تعمیق باورهای دینی.

ز - حمایت موردی از افراد و خانواده‌های نیازمند در برابر مشکلات ناشی از بروز حوادث و بلایای طبیعی و غیر طبیعی.

ح - ارایه‌ی خدمات مشاوره و مددکاری و حمایت‌های لازم حقوقی و قضایی به افراد و خانواده‌های نیازمند.

ط - حمایت نیازمندان خارج از کشور بر اساس سیاست‌های نظام جمهوری اسلامی ایران، در حد امکانات.

ی - تمهیدات لازم به منظور احیای فرهنگ انفاق و ایثار، نرسنت‌های حسنه‌ی اسلامی و جلب و هدایت امکانات و کمک‌های مردمی خصوصاً کمک‌های اشخاص خیر و نیکوکار و همچنین امکانات و کمک‌های بخش‌های دولتی و غیردولتی جهت حمایت از افراد و خانواده‌های نیازمند.

ک - ارتباط با موسسات خیریه، انجمن‌ها و تشکل‌های عام‌المنفعه‌ی مردمی داخل و خارج از کشور به منظور تبادل تجربه و بهره‌گیری هر چه مطلوب‌تر از ظرفیت‌های بالقوه و بالفعل آنها و پرهیز از انجام کارهای موازی و غیرضرور در جهت انجام حمایت‌های مادی و معنوی و تقویت و گسترش این‌گونه هسته‌های مردمی در حد توان.

ل - انجام هرگونه تکلیف قانونی پس از تخصیص اعتبار لازم.

منابع مالی

منابع مالی این نهاد برای امور فقرزدایی و کمک به محرومان جامعه عبارتست از :

۱ - عنایات مقام معظم رهبری (مدظله العالی)

۲ - اعتبارات و کمک‌های دولت محترم جمهوری اسلامی ایران

۳ - هدایا و کمک‌های مردمی، مؤسسات، سازمان‌ها و نهادهای داخل و خارج از کشور

۴ - صدقات، نذورات و زکوات

۵ - درآمد حاصل از فعالیت‌های اقتصادی امداد امام

سند چشم انداز ۲۰ ساله‌ی کمیته امداد امام خمینی (ره) (در افق ۱۴۰۴ هـ.ش)

• سند چشم انداز ۲۰ ساله‌ی امداد به عنوان منشور حرکت جمعی مطلوب بلند مدت امداد در جهت رسیدن به قله‌ی رفیع نظام، یعنی ایجاد حیات طیبه‌ی اسلامی و تأمین رفاه مادی در کنار عدالت، معنویت و اخلاق برای مردم به ویژه محرومین به عنوان سهام‌داران نظام اسلامی است.

• سند چشم انداز ۲۰ ساله‌ی امداد مبتنی بر اصول قانون اساسی و رهنمودهای حضرت امام (ره) و مقام معظم رهبری، اساسنامه و تجارب مفید امداد، هماهنگ و در راستای تحقق چشم انداز ۲۰ ساله‌ی جمهوری اسلامی ایران است که قابلیت عملیاتی شدن در ۴ برنامه‌ی ۵ ساله را دارا می‌باشد.

با اتکال به خداوند سبحان کمیته‌ی امداد حضرت امام خمینی (ره) در چشم انداز به عنوان نهاد انقلاب اسلامی جوشیده از متن مردم و متکی به آن با هویت اسلامی و انقلابی، توسعه یافته، پویا و پایدار و الگو در ارائه‌ی خدمات امدادی و حمایتی با تعامل سازنده و مؤثر در روابط ملی و بین‌المللی تحت نظارت عالی مقام معظم رهبری.

کمیته امداد امام (ره) در افق چشم انداز ۲۰ ساله چنین ویژگی‌هایی خواهد داشت:

✓ توسعه دهنده‌ی شبکه‌ای ارتباطی و حمایتی مردمی و کارآمد برای انجام کارهای عمیق، ماندگار، زودبازده و اثربخش در میان اقشار آسیب پذیر جامعه با رعایت اصول کفایت، جامعیت و مطلوبیت.

✓ دارای نقش محوری و بازوی توانمند نظام جمهوری اسلامی در جهت تقویت تکافل و توازن اجتماعی و معین دولت در تحقق برنامه‌ها و خدمات و حمایت‌های اجتماعی.

✓ پیشتاز در احیاء و ترویج سنت‌های حسنه‌ی اسلامی و تأثیرگذار بر تقویت همبستگی‌های اجتماعی و حفظ هم‌گرایی مردم با نظام اسلامی و تأمین اصل عدالت و رضایت اجتماعی.

✓ صیانت از تحکیم نهاد خانواده و احیای عزت و کرامت فردی، خانوادگی و ملی و توانمندسازی محرومین و زدودن فقر با تأکید بر مناعت طبع و خوداتکایی.

✓ دارای تعاملی مؤثر و سازنده با سازمان‌ها و نهادها، متکی به مشارکت‌های مردمی و منابع اختصاصی و بهره‌گیرنده از منابع عمومی.

✓ الهام بخش، فعال و مؤثر در سطح ملی، جوامع اسلامی و بین‌المللی به عنوان تکیه‌گاه قابل اعتنای محرومان و مستضعفان.

بیانیه‌ی مأموریت کمیته‌ی امداد امام خمینی (ره)

کمیته‌ی امداد امام خمینی (ره) نهادی است:

انقلابی و مردمی، تحت نظارت عالی‌ی مقام معظم رهبری، که وظیفه‌ی کمک به شناخت و رفع محرومیت نیازمندان و محرومان داخل و خارج کشور را، با رویکرد سلامت و توانمندسازی، از طریق مدیریت کمک‌های مردمی، ملی و بین‌المللی، در جهت پیشرفت و عدالت، حفظ کرامت انسانی و صیانت از نهاد خانواده، احیای فرهنگ انفاق، ایثار و نشر سنت‌های حسنه‌ی اسلامی، با به کارگیری سرمایه‌ی انسانی کارآمد و خلاق و فناوری‌های نوین بر عهده دارد.

بیانیه‌ی ارزش‌های محوری حاکم بر کمیته‌ی امداد امام خمینی (ره)

با پاسداشت اصول انسانی، اخلاقی و ارزش‌های دینی و اسلامی، امداد بر ارزش‌های ذیل تأکید دارد:

- ۱- خدامحوری، ولایت‌مداری، عدالت محوری.
- ۲- صیانت از هویت نهادی.
- ۳- قانون‌مداری، مسؤولیت‌پذیری، پاسخ‌گویی، اعتمادسازی، نظارت‌پذیری و خودکنترلی.
- ۴- تکیه‌گاه و الهام بخش محرومین.
- ۵- رشد ایمانی و صیانت از تحکیم خانواده.
- ۶- رضایت‌مندی و نشاط، تکریم ارباب رجوع، حفظ عزت نفس و کرامت انسانی ذینفعان.
- ۷- تعامل سازنده، ترویج و تقویت روحیه‌ی مشارکت در ذینفعان.
- ۸- پیشتاز در خدمت‌رسانی بی‌منت.
- ۹- تقویت تکافل و توازن اجتماعی.
- ۱۰- دانش‌مداری و دانایی‌محوری، توسعه‌ی سرمایه‌ی انسانی و شایسته‌سالاری.
- ۱۱- تأکید بر مشارکت جویی و خردجمعی، توانمندسازی، خلاقیت و نوآوری و شکوفایی استعدادها.
- ۱۲- رازداری حرفه‌یی، وجدان کاری و انضباط سازمانی.

اهداف کلان و اهداف بلندمدت برنام‌ی پنج‌ساله‌ی پنجم امداد امام (ره) (۸۹-۱۳۹۳)

۱۲ هدف کلان که با عنوان فصل نام‌گذاری گردیده، ۴۵ هدف بلندمدت که با عنوان مواد برنامه

ذکر گردیده و به شرح ذیل می‌باشد:

فصل اول: افزایش ضریب نفوذ خدمات حمایتی

- ۱- ماده‌ی ۱- فعال‌سازی حداقل ۵۰٪ امداد محله‌های شناسایی شده.
- ۲- ماده‌ی ۲- پوشش حمایتی نیازمندان دو دهک پایین درآمدی.

فصل دوم: تأمین حداقل نیازهای اساسی خانوارهای نیازمند

- ۱- ماده‌ی ۳- تأمین و تعمیر مسکن برای تعداد ۵۵۶ هزار خانوار موردحمایت.

۲- مادهی ۴- تأمین کمک معیشت (مستمری) برای خانوارهای دهک اول درآمدی (بر مبنای ۴۰٪ حداقل حقوق و دستمزد).

۳- مادهی ۵- افزایش خدمات موردی برای نیازمندان دو دهک پایین درآمدی.

۴- مادهی ۶- پوشش کامل خدمات بهداشتی و درمانی برای نیازمندان دو دهک پایین درآمدی.

فصل سوم: ارتقای سطح مطلوبیت، جامعیت و کفایت خدمات

۱- مادهی ۷- افزایش سرانهی خدمات حمایتی متناسب با رشد نرخ تورم سالیانه.

۲- مادهی ۸- ارایهی خدمات استاندارد به خانوارهای نیازمند دو دهک پایین درآمدی.

فصل چهارم: حفظ کرامت انسانی مددجویان و رشد ایمانی، معنوی و فرهنگی آنان

۱- مادهی ۹- توسعهی خدمات آموزشی و فرهنگی برای دو دهک پایین درآمدی.

۲- مادهی ۱۰- توسعه و بهبود شیوه‌های خدمات‌رسانی بر مبنای ارایهی خدمات بی‌منت و خالصانه.

فصل پنجم: کاهش آسیب‌های اجتماعی در خانوارهای جامعهی هدف

۱- مادهی ۱۱- توسعهی خدمات حقوقی و معاضدت قضایی برای ۲۰٪ نیازمندان جامعهی هدف.

۲- مادهی ۱۲- افزایش خدمات مشاوره و راهنمایی برای ۲۰٪ افراد جامعهی هدف.

۳- مادهی ۱۳- توسعهی خدمات آموزشی و مهارت‌های اجتماعی برای حداقل ۳۰٪ جامعهی هدف.

۴- مادهی ۱۴- مهاجرت معکوس (بازگشت به روستا) برای تعداد ۱۰۰ هزار خانوار مورد حمایت.

فصل ششم: توانمندسازی خانوارهای جامعهی هدف

۱- مادهی ۱۵- ایجاد زمینهی لازم به منظور کسب درآمد برای ۱۰۰ هزار خانوار جامعهی هدف.

۲- مادهی ۱۶- ایجاد فرصت‌های شغلی حداقل برای تعداد ۵۰۰ هزار نفر از افراد مستعد اشتغال جامعهی هدف (مطابق نقشه‌ی جامع جغرافیای مشاغل).

۳- مادهی ۱۷- آموزش فنی و حرفه‌یی برای تعداد ۷۵۰ هزار نفر از افراد مستعد اشتغال جامعهی هدف.

۴- مادهی ۱۸- توسعهی خدمات آموزشی، تحصیلی و تربیتی برای تعداد ۱/۲ میلیون نفر از دانش‌آموزان، دانشجویان و طلاب جامعهی هدف.

۵- مادهی ۱۹- خدمات توانمندسازی اجتماعی برای ۵۰٪ واجدین شرایط.

۶- مادهی ۲۰- پوشش بیمه‌های اجتماعی برای تعداد یک میلیون خانوار.

فصل هفتم: افزایش رضایت‌مندی خانوارهای خدمت‌گیرنده

۱- مادهی ۲۱- افزایش ۱۰ درصدی رضایت‌مندی خدمت‌گیرندگان.

۲- مادهی ۲۲- ارتقای آموزش برای کلیه‌ی کارکنان در زمینه‌ی تکریم ارباب‌رجوع و التزام عملی به آن.

فصل هشتم: توسعهی مشارکت‌های مردمی

۱- مادهی ۲۳- افزایش تعداد مشترکین طرح‌های مشارکت‌های مردمی به تعداد ۳۰ میلیون مشترک.

۲- مادهی ۲۴- افزایش ۶ برابری میزان جذب مشارکت‌های مردمی.

۳- مادهی ۲۵- افزایش ۴ برابری حامیان.

۴- مادهی ۲۶- افزایش امداد یاران (داوطلبان همکاری های افتخاری) حداقل به میزان یک درصد جمعیت کشور .

۵- مادهی ۲۷- امکان سنجی و ایجاد بستر امداد محله برای ۱۰۰٪ محله ها .

فصل نهم : گسترش ارتباطات و تعاملات بین المللی

۱- مادهی ۲۸- امکان سنجی و فعال سازی حداقل ۳۰٪ ظرفیت ایرانیان خیر و نیکوکار خارج از کشور در جهت اهداف و مأموریت های امداد .

۲- مادهی ۲۹- افزایش ۱۰۰ درصدی مشارکت ایرانیان و خیریه های خارج از کشور .

۳- مادهی ۳۰- توسعهی ۱۰۰ درصدی تعاملات و ارتباطات با مجامع بین المللی ، سازمان ها و کشورهای هدف .

۴- مادهی ۳۱- توسعهی ۱۰۰ درصدی فعالیت دفاتر نمایندگی خارج از کشور با رویکرد افزایش سهم مشارکت های محلی ، توانمندسازی و بومی سازی الگوهای امداد .

۵- مادهی ۳۲- توسعهی ۱۰۰ درصدی رفتارهای حمایتگرانهی بین المللی امداد به ویژه در حوادث .

فصل دهم : بهبود اطلاع رسانی و تعامل دوسویه با مردم

۱- مادهی ۳۳- افزایش ۱۰۰ درصدی تعامل با رسانه ها .

۲- مادهی ۳۴- افزایش ۱۰۰ درصدی پاسخ گویی به افکار عمومی .

۳- مادهی ۳۵- ایجاد رسانهی تخصصی .

فصل یازدهم : مدیریت سرمایه های انسانی

۱- مادهی ۳۶- استقرار ۱۰۰ درصدی نظام تأمین و تعدیل منابع انسانی (نظام جذب و استخدام) .

۲- مادهی ۳۷- توسعهی ۵۰ درصدی آموزش و بهسازی منابع انسانی (نظام بهسازی) .

۳- مادهی ۳۸- ارتقای ۵۰ درصدی سطح کیفیت زندگی کاری منابع انسانی (نظام نگهداشت) .

۴- مادهی ۳۹- توسعهی به کارگیری مؤثر کارکنان در کلیهی مشاغل (نظام کاربرد) .

فصل دوازدهم : ارتقای بهره وری سازمانی

۱- مادهی ۴۰- بازمهندسی ۱۰۰ درصدی فرآیندهای اصلی .

۲- مادهی ۴۱- انطباق ۱۰۰ درصدی ساختار با فرآیندهای استاندارد و بهینه .

۳- مادهی ۴۲- تحقق ۱۰۰ درصدی فعالیت های پژوهشی و سند فاوا .

۴- مادهی ۴۳- برون سپاری حداقل ۵۰ درصد امور قابل واگذاری .

۵- مادهی ۴۴- استقرار ۱۰۰ درصدی مدیریت دانش و نظام پیشنهادها .

۶- مادهی ۴۵- طراحی و استقرار ۱۰۰ درصدی نظام بودجه ریزی عملیاتی .