



## نظر سنجی

در خصوص امداد هوشمند  
کمیته امداد امام خمینی (ره)



### مقدمه:

کمیته امداد امام خمینی<sup>(۱)</sup> از جمله اولین نهادهایی است که پس از گذشت مدت کوتاهی از پیروزی انقلاب اسلامی ایران در ۱۴ اسفند ۱۳۵۷ به فرمان رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی<sup>(۲)</sup> با هدف ساماندهی و رسیدگی به وضعیت معیشت امور محرومان و نیازمندان کشور تأسیس شد.

با پیروزی انقلاب شکوهمند اسلامی توجه به رفع مشکلات فراوان اقتصادی، فرهنگی و اجتماعی طبقات محروم جامعه و پیش بینی برنامه های مورد نیاز برای توانمندسازی و رفع نیازهای اقشار محروم مورد توجه ویژه دولتمردان قرار گرفت به گونه ای که لزوم حمایت و دستگیری از نیازمندان و محرومان جامعه در صدر برنامه های نظام تازه تأسیس جمهوری اسلامی ایران قرار گرفت و ۲۲ روز پس از پیروزی انقلاب اسلامی، کمیته امداد امام<sup>(۳)</sup> با صدور حکمی از سوی امام خمینی<sup>(۴)</sup> برای مدت نامحدود و به منظور حمایت و رسیدگی به محرومان و مستضعفان و خودکفا نمودن آنان تأسیس شد.

آغاز و استمرار فعالیت کمیته امداد امام<sup>(۵)</sup> با تمرکز بر امداد رسانی و حمایت از افراد و خانواده های نیازمند با رعایت کرامت انسانی و عزت نفس آنان، حمایت هدفمند از ایشان و ترویج فرهنگ کار میان افراد و خانواده های تحت پوشش، تلاش برای پیشگیری از تولید نظام یافته فقر در کشور، کمک به بهبود فضای کسب و کار و اشتغال پایدار اقشار نیازمند، ارائه خدمات اجتماعی و حمایتی در جهت توانمندسازی نیازمندان شامل توسعه پوشش بیمه اجتماعی، فراگیر نمودن بیمه درمان و ارتقای کم و کیفی خدمات حمایتی پایه اعم از مسکن، آموزش و معیشت نیازمندان، ترویج فرهنگ انفاق و ایثار و نیکوکاری و نشر سنت های حسنه اسلامی و در نهایت تلاش مستمر برای مردمی شدن فعالیت های مربوط به انجام حمایت های مادی و معنوی از محرومان صورت گرفته است.

شیوه اداره کمیته امداد امام<sup>(۶)</sup> در روزهای آغازین به صورت شورایی بود و یک نفر به عنوان سرپرست، مسئولیت امور اجرایی این نهاد را بر عهده داشت. در تاریخ ۲۰ خرداد ۱۳۶۶ و پس از گذشت حدود ۱۰ سال از فعالیت این نهاد انقلابی اولین اساسنامه کمیته امداد امام<sup>(۷)</sup> به منظور ایجاد تشکیلات مناسب و برنامه ریزی و تمشیت بهتر امور تهیه و

توسط بنیان گذار کبیر انقلاب اسلامی حضرت امام خمینی<sup>(ره)</sup> توشیح گردید و سرلوحه فعالیت امدادگران این نهاد قرار گرفت.

### دستاوردهای سامانه های امداد

- حفظ کرامت مددجویان
- ایجاد عدالت در توزیع منابع
- ایجاد بستر شفافیت در ارائه خدمات به مددجویان
- امکان ارائه خدمات غیر حضوری و برخط به مددجویان و افراد نیازمند
- کاهش مراجعات به ادارات کمیته امداد
- کوتاه شدن زمان ارائه خدمت به نیازمندان
- امکان تعامل چند سویه مددکاران، مددجویان و خیرین
- دقت در ارائه خدمت متناسب با نیاز مددجو
- اطمینان از صحت داده ها ورودی به واسطه اخذ وب سرویس ها
- اخذ اطلاعات حداقلی از متقاضیان به واسطه دریافت وب سرویس ها
- پیشرو در هوشمند سازی سازمان
- تصمیم گیری مبتنی بر داده
- استقرار حکمرانی داده

## نظر سنجی در خصوص امداد هوشمند

کمیته امداد امام خمینی (ره) علاقه‌مند است تا از دریچه نگاه شما کاربران گرامی، در جهت ارتقای کیفیت خدمات قدم بردارد. در این صفحه مسائل مورد نظر جهت مشارکت و تصمیم‌گیری الکترونیکی به مدت دو هفته از تاریخ انتشار آن در مرحله نظرخواهی از کاربران قرار خواهد گرفت.

ردیف	موضوع	تاریخ انتشار	تاریخ پایان
۱	نظر سنجی در خصوص امداد هوشمند	۱۴۰۳/۰۸/۱۶	۱۴۰۳/۰۸/۳۰

صفحه نخست    نظر سنجی و مشارکت الکترونیکی    نتایج نظرسنجی    تماس با ما



ورود کاربران

### نظرسنجی در خصوص امداد هوشمند

در راستای ارائه خدمات غیرحضوری و هوشمند به مددجویان گرامی با هدف حفظ کرامت ایشان، پروژه امداد هوشمند با سامانه‌های زیرمجموعه آن بنام های سامانه هوشمند امداد (سها)، سامانه اشتغال امداد (حیات)، سامانه پنجره واحد خبر احسان (مهربانی) و سامانه مراکز نیکوکاری و خیریه‌ها طراحی و پیاده سازی و استقرار یافته است. بمنظور بهره‌گیری از نظرات مخاطبین و دینفغان این نظرسنجی طراحی و ارائه گردید.

🗨️

۹ سوال

🕒


۱۳- روز مانده

📅

۱۴۰۳/۰۸/۱۶

👤

۸۰۵ نفر



در نظر سنجی شرکت میکنم

## نظر سنجی در خصوص امداد هوشمند

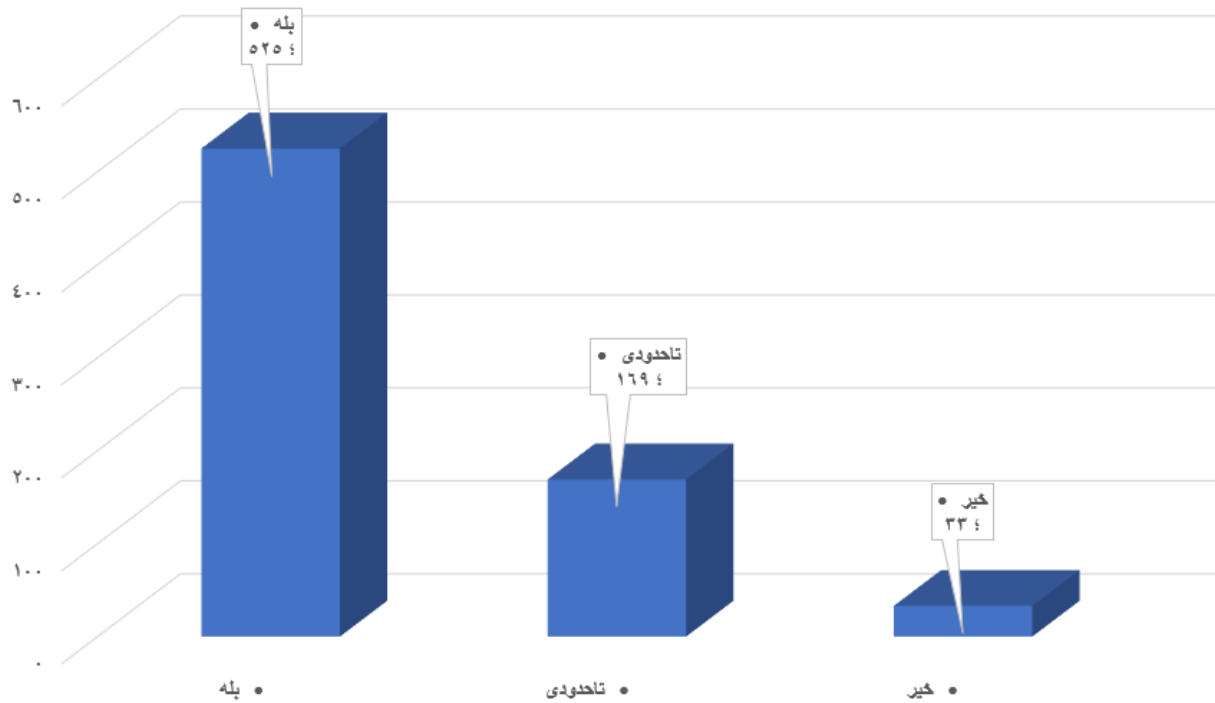
عنوان	بله	خیر	تا حدودی	جمع کل
آیا از سامانه امداد هوشمند که به منظور ارائه خدمات به نیازمندان جامعه طراحی شده است راضی هستید؟	۵۲۵	۳۳	۱۶۹	۷۲۷
آیا از کاربر پسند بودن و سهولت دسترسی و هدایت به خدمات پورتال راضی هستید؟	۴۷۹	۵۰	۱۹۸	۷۲۷
آیا از سامانه مهربانی که به منظور ترویج فرهنگ خیر و احسان در جامعه طراحی شده است راضی هستید؟	۴۰۱	۹۴	۲۳۲	۷۲۷
آیا از شفافیت اطلاعات ارائه شده در وب سایت امداد راضی هستید؟	۴۹۶	۵۳	۱۷۸	۷۲۷
آیا از کیفیت پاسخگویی تیم پشتیبانی خدمات راضی هستید؟	۳۸۲	۱۰۵	۲۴۰	۷۲۷
آیا از برخورد عوامل اجرایی امداد راضی هستید؟	۵۸۶	۳۵	۱۰۶	۷۲۷
آیا از نحوه ارائه خدمات اشتغال و کاریابی امداد در سامانه حیات راضی هستید؟	۴۱۳	۸۲	۲۳۲	۷۲۷
آیا از سامانه اکرام امداد راضی هستید؟	۵۷۲	۳۴	۱۲۱	۷۲۷
آیا از نحوه ارائه خدمت به ایتم و محسنین در سامانه اکرام امداد راضی هستید؟	۵۶۸	۳۶	۱۲۳	۷۲۷

در دنیای امروز به منظور ارائه خدمات مطلوب به جامعه هدف، استفاده از فناوری های نوین امری اجتناب ناپذیر می باشد. کمیته امداد امام خمینی در راستای عدالت محوری ارائه خدمات شفاف حفظ کرامت و عزت مددجویان اقدام به طراحی، تولید و پیاده سازی سامانه هوشمند امداد (سها) نموده است.

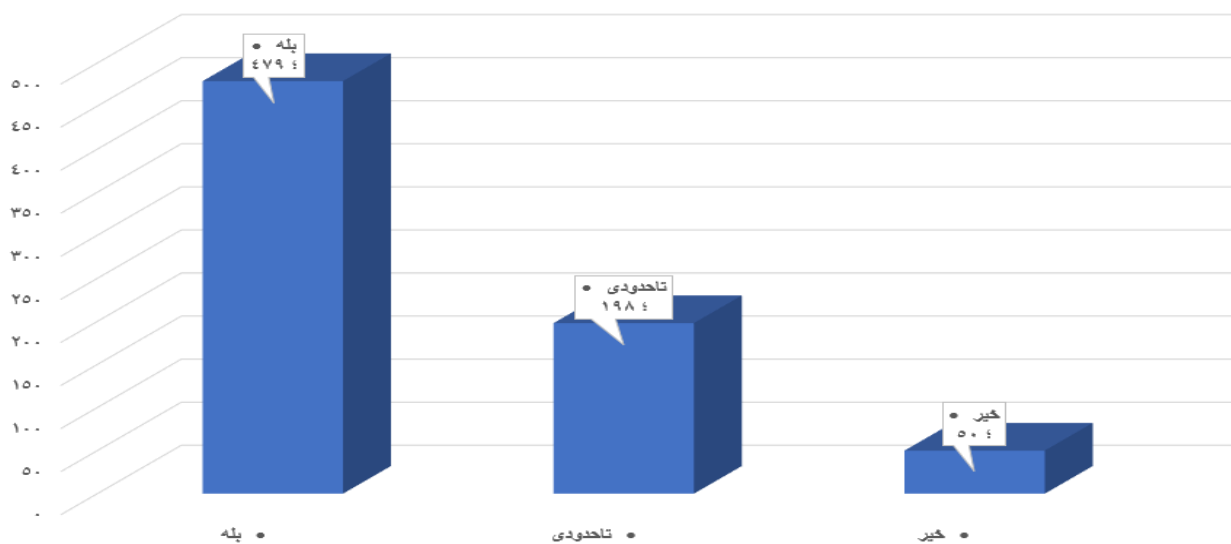
استقرار این سامانه در مسیر پیشرفت امداد به منظور اثر بخشی هر چه بیشتر خدمات و تحقق مأموریت های این نهاد مقدس در امور توانمندسازی مددجویان با محوریت عدالت در توزیع منابع، حفظ کرامت مددجویان و ایجاد شفافیت در ارائه خدمات، تاثیر بسزایی داشته است.

## نظر سنجی در خصوص امداد هوشمند

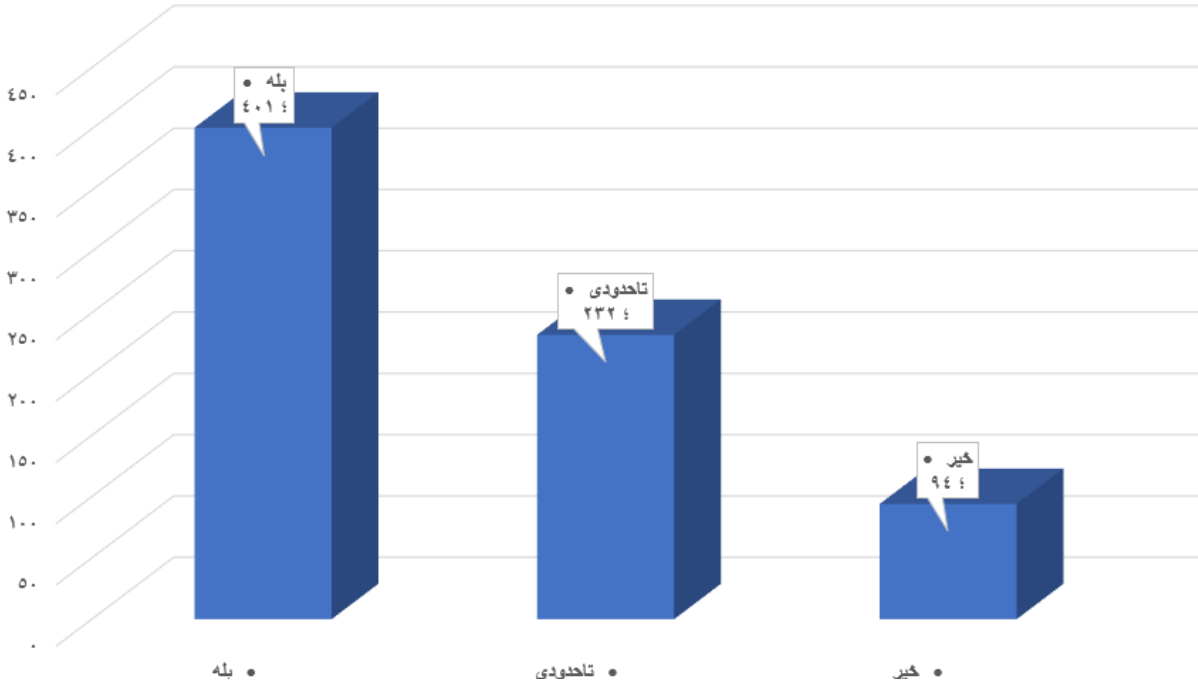
آیا از سامانه امداد هوشمند که به منظور ارائه خدمات به نیازمندان جامعه طراحی شده است راضی هستید؟



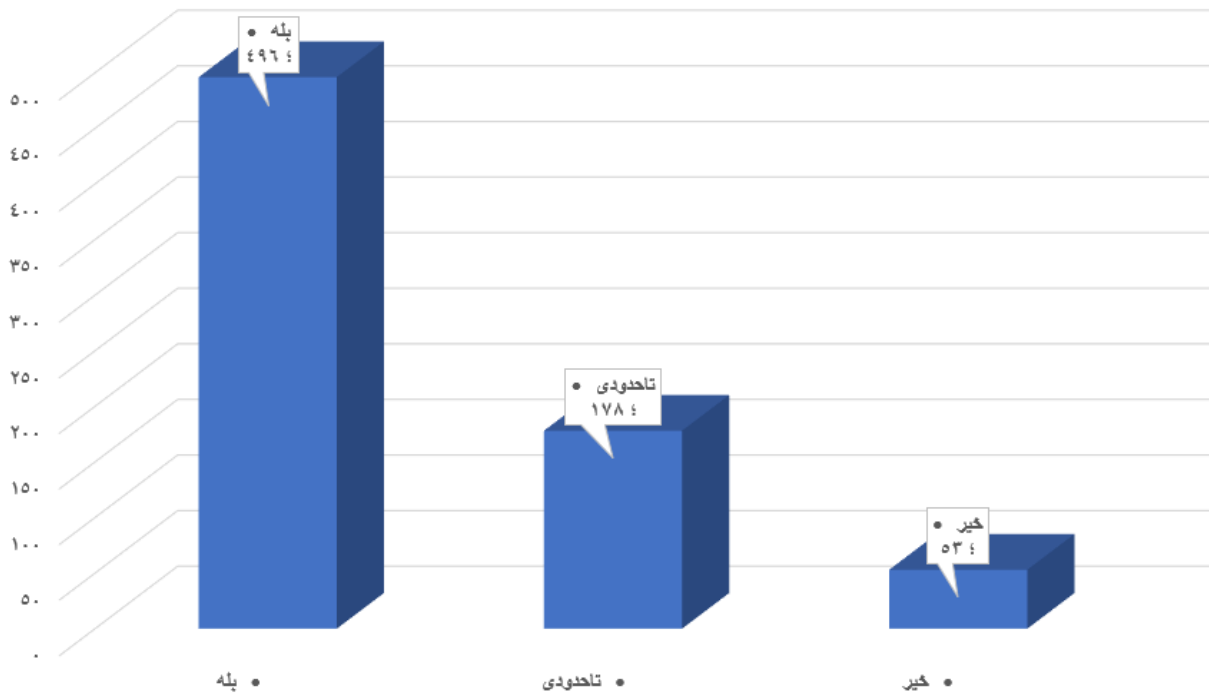
آیا از کاربرد پسند بودن و سهولت دسترسی و هدایت به خدمات پورتال راضی هستید؟



آیا از سامانه مهربانی که به منظور ترویج فرهنگ خیر و احسان در جامعه طراحی شده است راضی هستید؟

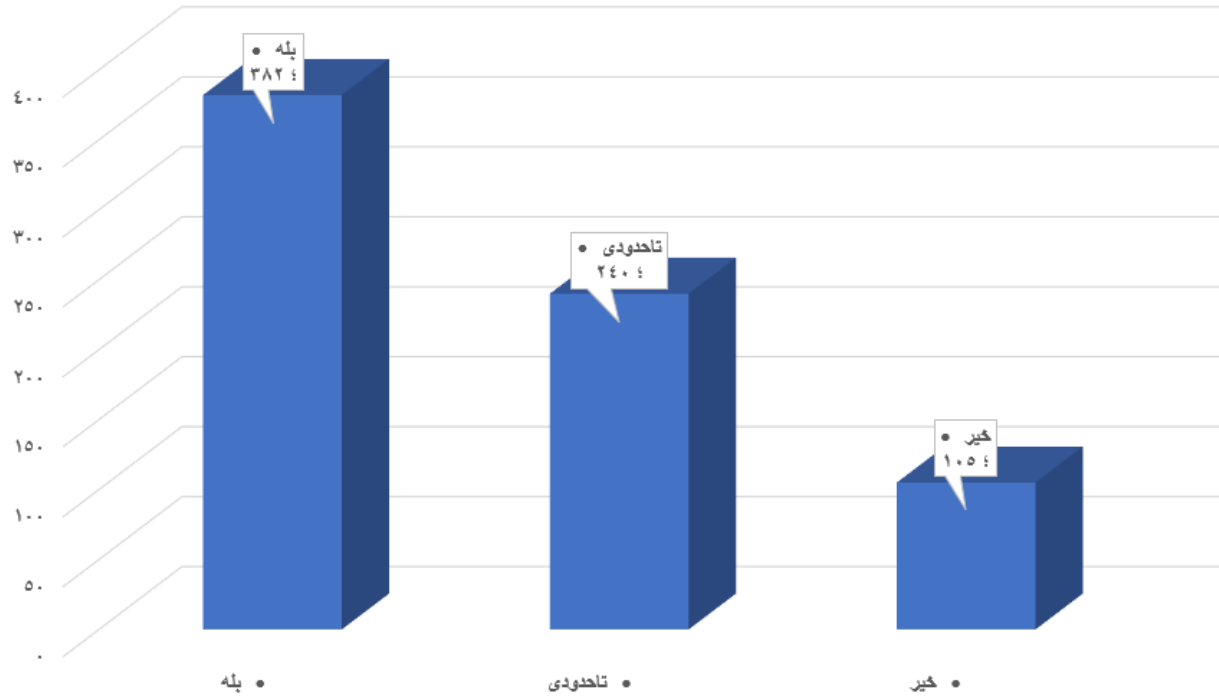


آیا از شفافیت اطلاعات ارائه شده در وب سایت امداد راضی هستید؟

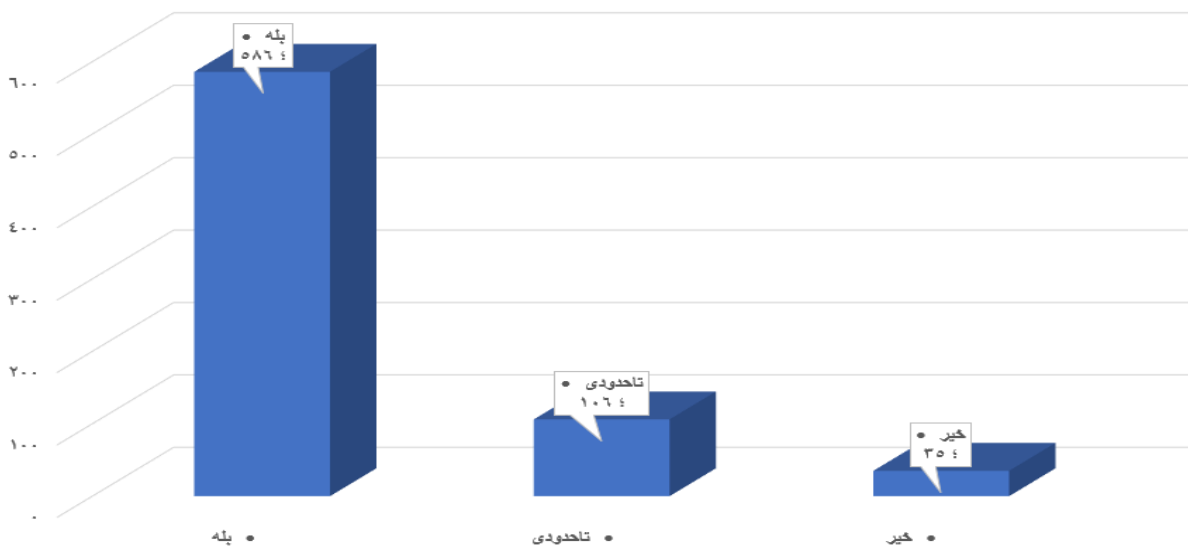


## نظر سنجی در خصوص امداد هوشمند

آیا از کیفیت پاسخگویی تیم پشتیبانی خدمات راضی هستید؟



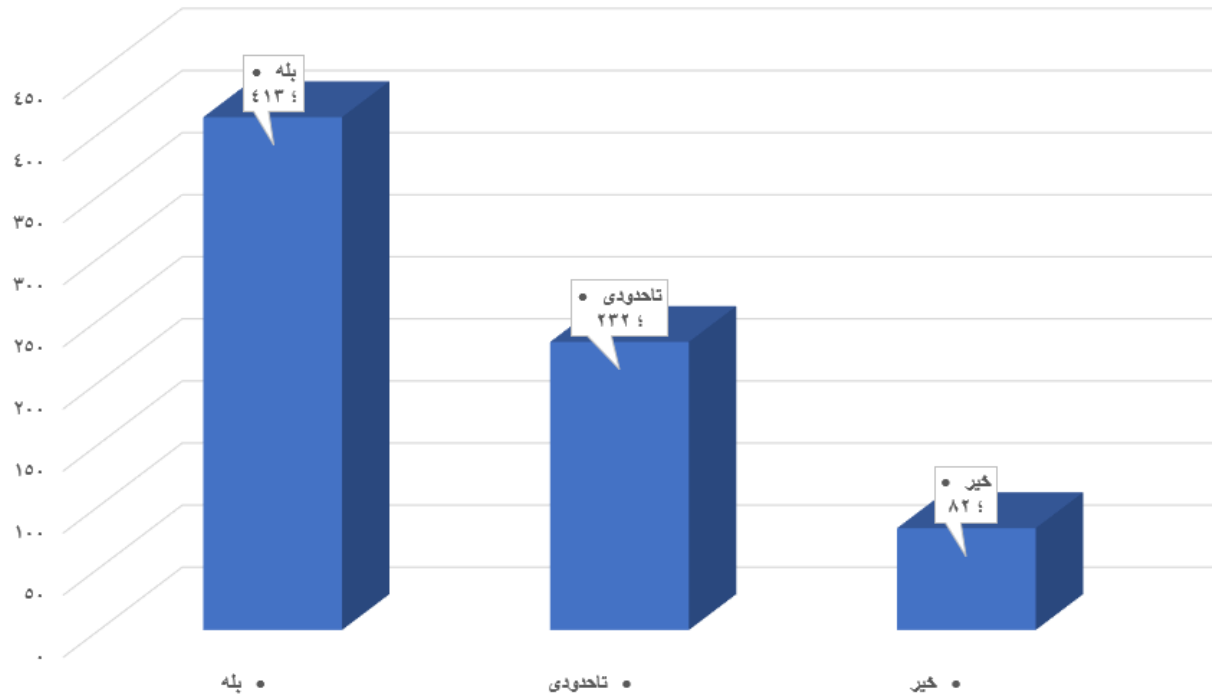
آیا از برخورد عوامل اجرایی امداد راضی هستید؟



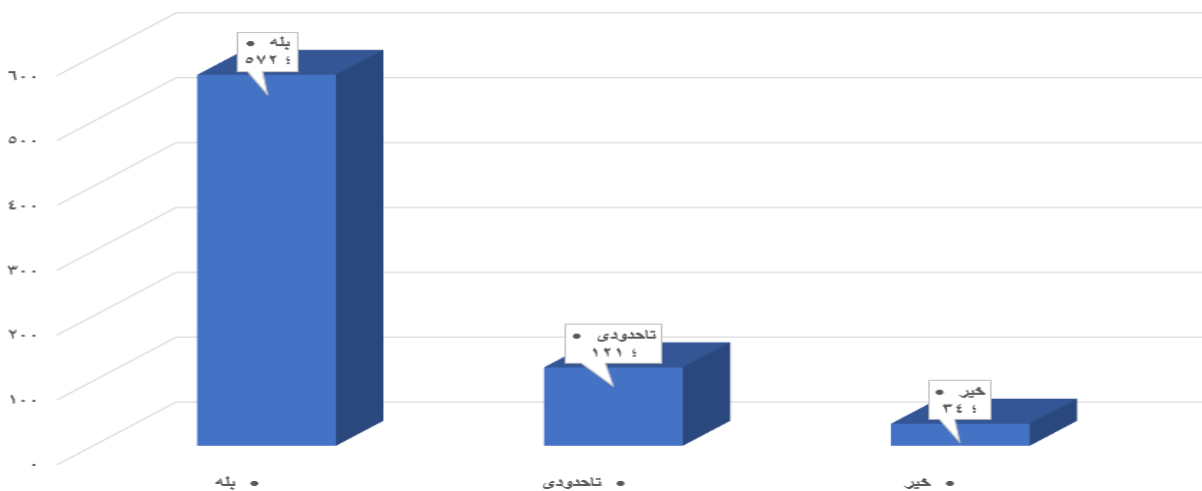


## نظر سنجی در خصوص امداد هوشمند

آیا از نحوه ارائه خدمات اشتغال و کاریابی امداد در سامانه حیات راضی هستید؟



آیا از سامانه اکرام امداد راضی هستید؟



## نظر سنجی در خصوص امداد هوشمند

آیا از نحوه ارائه خدمت به ایتام و محسین در سامانه امداد راضی هستید؟

