



نظر سنجی

شناخت

سامانه های امداد هوشمند

کمیته امداد امام خمینی (ره)





مقدمه:

کمیته امداد امام خمینی^(ره) از جمله اولین نهادهایی است که پس از گذشت مدت کوتاهی از پیروزی انقلاب اسلامی ایران در ۱۴ اسفند ۱۳۵۷ به فرمان رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی^(ره) با هدف ساماندهی و رسیدگی به وضعیت معیشت امور محرومان و نیازمندان کشور تأسیس شد.

با پیروزی انقلاب شکوهمند اسلامی توجه به رفع مشکلات فراوان اقتصادی، فرهنگی و اجتماعی طبقات محروم جامعه و پیش بینی برنامه های مورد نیاز برای توانمندسازی و رفع نیازهای اقشار محروم مورد توجه ویژه دولتمردان قرار گرفت به گونه ای که لزوم حمایت و دستگیری از نیازمندان و محرومان جامعه در صدر برنامه های نظام تازه تأسیس جمهوری اسلامی ایران قرار گرفت و ۲۲ روز پس از پیروزی انقلاب اسلامی، کمیته امداد امام^(ره) با صدور حکمی از سوی امام خمینی^(ره) برای مدت نامحدود و به منظور حمایت و رسیدگی به محرومان و مستضعفان و خودکفا نمودن آنان تأسیس شد.

آغاز و استمرار فعالیت کمیته امداد امام^(ره) با تمرکز بر امداد رسانی و حمایت از افراد و خانواده های نیازمند با رعایت کرامت انسانی و عزت نفس آنان، حمایت هدفمند از ایشان و ترویج فرهنگ کار میان افراد و خانواده های تحت پوشش، تلاش برای پیشگیری از تولید نظام یافته فقر در کشور، کمک به بهبود فضای کسب و کار و اشتغال پایدار اقشار نیازمند، ارائه خدمات اجتماعی و حمایتی در جهت توانمندسازی نیازمندان شامل توسعه پوشش بیمه اجتماعی، فراگیر نمودن بیمه درمان و ارتقای کم و کیفی خدمات حمایتی پایه اعم از مسکن، آموزش و معیشت نیازمندان، ترویج فرهنگ انفاق و ایثار و نیکوکاری و نشر سنت های حسنه اسلامی و در نهایت تلاش مستمر برای مردمی شدن فعالیت های مربوط به انجام حمایت های مادی و معنوی از محرومان صورت گرفته است.

شیوه اداره کمیته امداد امام^(ره) در روزهای آغازین به صورت شورایی بود و یک نفر به عنوان سرپرست، مسئولیت امور اجرایی این نهاد را بر عهده داشت. در تاریخ ۲۰ خرداد ۱۳۶۶ و پس از گذشت حدود ۱۰ سال از فعالیت این نهاد انقلابی اولین اساسنامه کمیته امداد امام^(ره) به منظور ایجاد تشکیلات مناسب و برنامه ریزی و تمشیت بهتر امور تهیه و



توسط بنیان گذار کبیر انقلاب اسلامی حضرت امام خمینی^(ره) توشیح گردید و سرلوحه فعالیت امدادگران این نهاد قرار گرفت.

دستاوردهای سامانه های امداد

- حفظ کرامت مددجویان
- ایجاد عدالت در توزیع منابع
- ایجاد بستر شفافیت در ارائه خدمات به مددجویان
- امکان ارائه خدمات غیرحضوری و برخط به مددجویان و افراد نیازمند
- کاهش مراجعات به ادارات کمیته امداد
- کوتاه شدن زمان ارائه خدمت به نیازمندان
- امکان تعامل چند سویه مددکاران، مددجویان و خیرین
- دقت در ارائه خدمت متناسب با نیاز مددجو
- اطمینان از صحت داده ها ورودی به واسطه اخذ وب سرویس ها
- اخذ اطلاعات حداقلی از متقاضیان به واسطه دریافت وب سرویس ها
- پیشرو در هوشمند سازی سازمان
- تصمیم گیری مبتنی بر داده
- استقرار حکمرانی داده



عنوان سند: گزارش نظرسنجی شناخت سامانه های امداد

کمیته امداد امام خمینی (ره) علاقه مند است تا از دریچه نگاه شما کاربران گرامی، در جهت ارتقای کیفیت خدمات قدم بردارد. در این صفحه مسائل مورد نظر جهت مشارکت و تصمیم گیری الکترونیکی به مدت یک ماه از تاریخ انتشار آن در مرحله نظرخواهی از کاربران قرار خواهد گرفت.

ردیف	موضوع	تاریخ انتشار	تاریخ پایان
۱	نظرسنجی شناخت سامانه های امداد	۱۴۰۳/۰۷/۲۳	۱۴۰۳/۰۸/۲۳

English الفریة فرسی جندو... ورود از طریق پنجره ملی خدمات دولت هوشمند ورود از طریق پنجره واحد شهروندی ۱۳۵ - ۴۴۳

معرفی پایگاه اطلاع رسانی استان ها می خواهم کمک کنم چند رسانه های میز خدمت سامانه شفافیت ارتباط با ما

نظرسنجی امداد هوشمند

۱- آیا شناختی از سامانه امداد هوشمند که به منظور ارائه خدمات به نیازمندان جامعه طراحی شده است اطلاعاتی دارید؟

بله خیر تا حدودی

۲- آیا میدانید چه خدماتی در سامانه امداد هوشمند ارائه میگردد؟

بله خیر تا حدودی

۳- آیا شناختی از سامانه مهربانی که به منظور ترویج فرهنگ خیر و احسان در جامعه است دارید؟

بله خیر تا حدودی

عنوان سند: گزارش نظرسنجی شناخت سامانه های امداد



معرفی پایگاه اطلاع رسانی استان ها می خواهیم کمک کنم چند رسانه ای میز خدمت سامانه شفافیت ارتباط با ما جستجو...

بله خیر تا حدودی

۶- آیا شناختی از سامانه حیات امداد که سامانه اشتغال امداد است دارید؟

بله خیر تا حدودی

۷- آیا از نحوه ارائه خدمات اشتغال و کارایی امداد در سامانه حیات رضایت دارید؟

بله خیر تا حدودی

۸- آیا شناختی از سامانه اکرام امداد دارید؟

بله خیر تا حدودی

۹- آیا از نحوه ارائه خدمت به ایتمام و محسنتین در سامانه اکرام کمیته امداد رضایت دارید؟

بله خیر تا حدودی

ارسال



جمع کل	تا حدودی	خیر	بله	عنوان
1071	65	18	988	آیا شناختی از سامانه امداد هوشمند که به منظور ارائه خدمات به نیازمندان جامعه طراحی شده است اطلاعاتی دارید؟
1071	115	23	933	آیا میدانید چه خدماتی در سامانه امداد هوشمند ارائه میگردد؟
1071	252	141	678	آیا شناختی از سامانه مهربانی که به منظور ترویج فرهنگ خیر و احسان در جامعه است دارید؟
1071	81	28	962	آیا میدانید نیازمندان به صورت کاملا غیر حضوری می توانند درخواست های خود را به امداد ارسال نمایند؟
1071	376	108	587	آیا از طراحی سامانه مهربانی رضایت دارید؟
1071	213	95	763	آیا شناختی از سامانه حیات امداد که سامانه اشتغال امداد است دارید؟
1071	289	111	671	آیا از نحوه ارائه خدمات اشتغال و کاریابی امداد در سامانه حیات رضایت دارید؟
1071	144	76	851	آیا شناختی از سامانه اکرام امداد دارید؟
1071	171	36	864	آیا از نحوه ارائه خدمت به ایتم و محسنین در سامانه اکرام کمیته امداد رضایت دارید؟

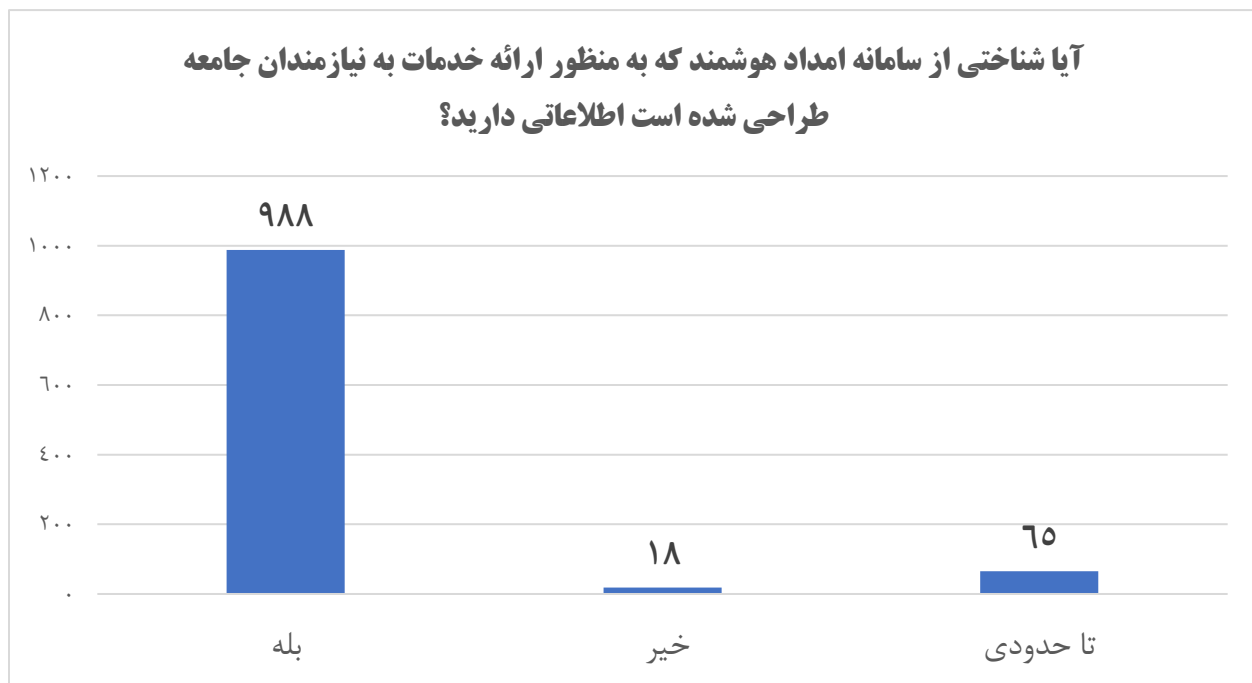


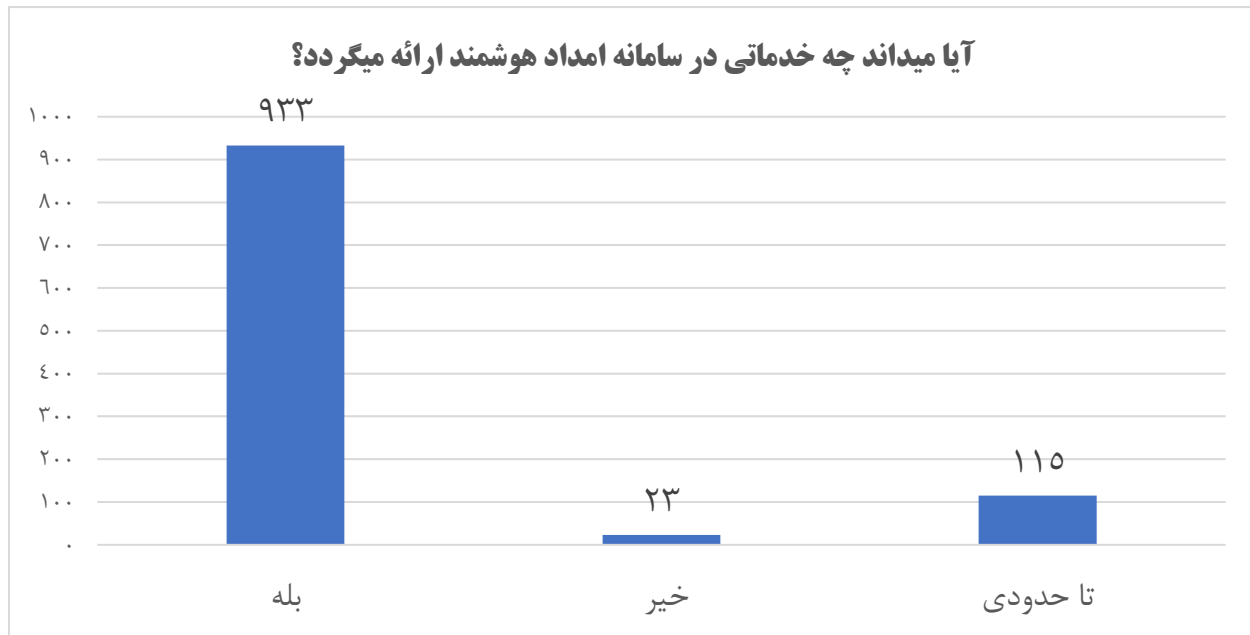


۱) سامانه امداد هوشمند

در دنیای امروز به منظور ارائه خدمات مطلوب به جامعه هدف، استفاده از فناوری های نوین امری اجتناب ناپذیر می باشد. کمیته امداد امام خمینی در راستای عدالت محوری ارائه خدمات شفاف حفظ کرامت و عزت مددجویان اقدام به طراحی، تولید و پیاده سازی سامانه هوشمند امداد (سها) نموده است.

استقرار این سامانه در مسیر پیشرفت امداد به منظور اثر بخشی هر چه بیشتر خدمات و تحقق مأموریت های این نهاد مقدس در امور توانمندسازی مددجویان با محوریت عدالت در توزیع منابع، حفظ کرامت مددجویان و ایجاد شفافیت در ارائه خدمات، تاثیر بسزایی داشته است.



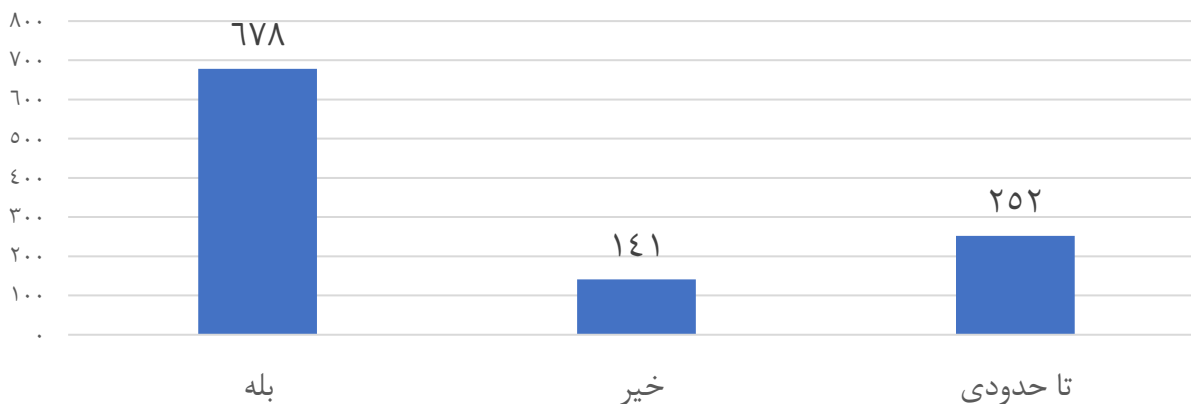


۲) سامانه مهربانی

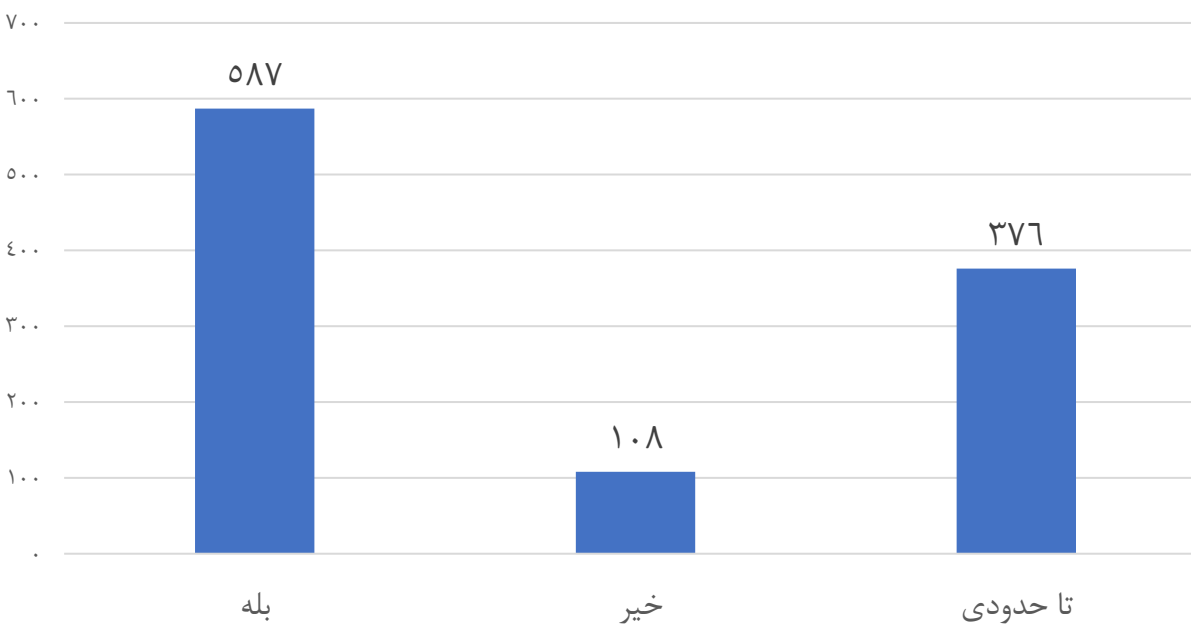
مهربانی، یک پلتفرم نوآورانه و امن است که با هدف کمک آنلاین و سریع به نیازمندان، طراحی و ایجاد شده است. این سامانه، پل ارتباطی بین خیرین و نیازمندان به حساب می آید که امکان ارسال طیف وسیعی از انواع کمک ها را از طریق یک فضای آنلاین امن، ضمن حفظ کرامت نیازمندان، فراهم می کند. ارائه این کمک ها در بستر شفاف، با صحت سنجی و اولویت بندی نیازها، گام بلندی در راستای دستیابی به عدالت در توزیع خدمات امداد است.



آیا شناختی از سامانه مهربانی که به منظور ترویج فرهنگ خیر و احسان در جامعه است دارید؟



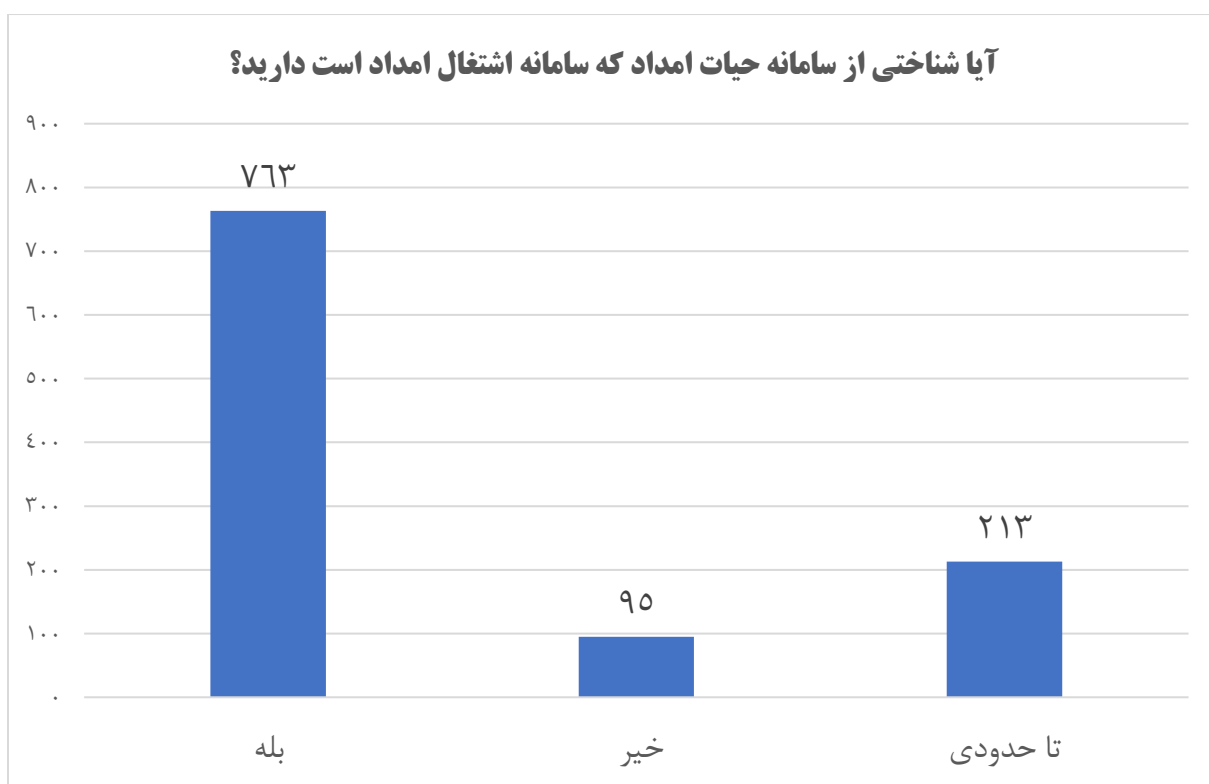
آیا از طراحی سامانه مهربانی رضایت دارید؟

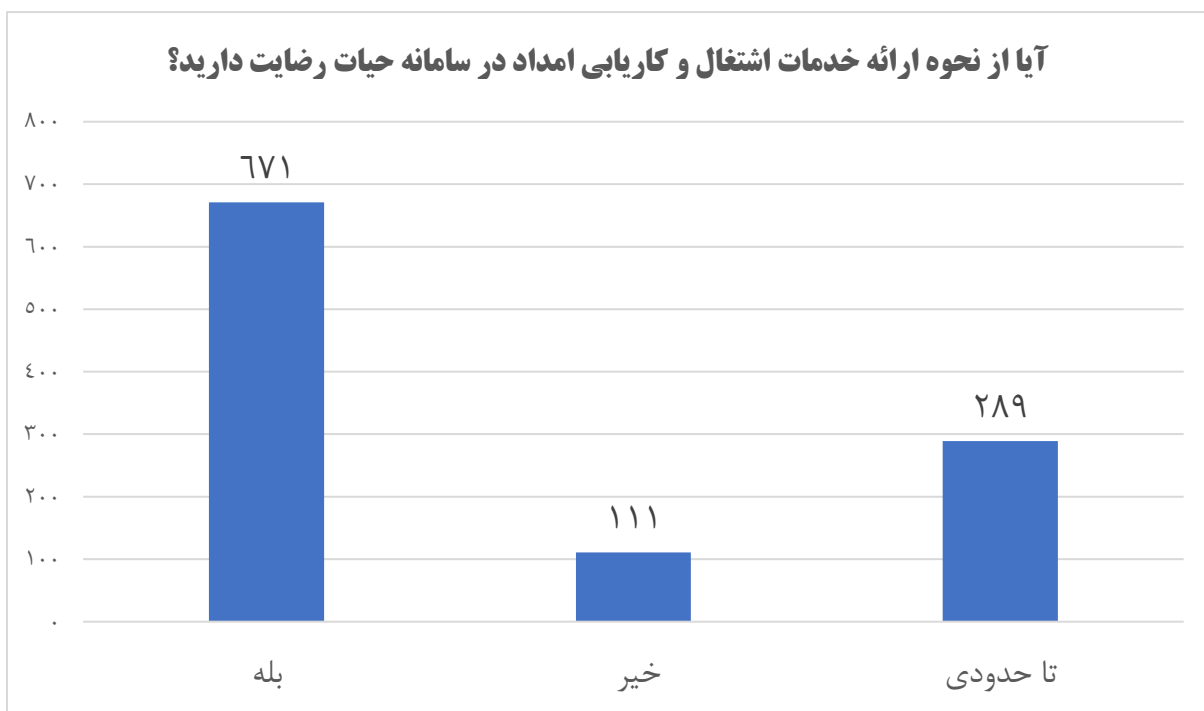




۳) سامانه حیات

حیات، سامانه جامع اشتغال و خودکفایی کمیته امداد امام خمینی (ره) است کارجویان و مددجویان از طریق ثبت نام در این سامانه و تکمیل فرم های مربوطه، می توانند نسبت به درخواست کار از طریق کاریابی و یا دریافت خدمات خوداشتغالی اقدام فرمایند. خدمات این سامانه به مددجویان کمیته امداد و همچنین نیازمندان خارج از پوشش کمیته امداد در ه دهک پایین درآمدی، قابل ارائه است.





۴) سامانه اکرام

طرح "**اکرام ایتمام**" از نیمه دوم سال ۷۸ با هدف حمایت از کودکان یتیم و تامین نیازمندی‌های آنان در زمینه‌های معیشتی، تحصیلی، درمان و... آغاز شد. در این طرح، افراد نیکوکار با پذیرفتن و تقبل حمایت مالی از یک یا چند یتیم در طول سال نسبت به رفع مشکلات مادی و معنوی آنان در قالب کمک به یتیم خاص، کمک به دانش‌آموز خاص، کمک به دانشجوی خاص و ... اقدام می‌نمایند.

افراد حقیقی یا حقوقی که در این طرح «حامی» نامیده می‌شوند با مراجعه به کمیته امداد امام^{ره} (یا درگاه‌های الکترونیک و تکمیل فرم اعلام همکاری، آمادگی خود را جهت حمایت گرفتن یک یا چند کودک یتیم اعلام می‌کنند. مدت حمایت حداقل یک سال بوده که طی آن حامی به صورت ماهیانه مبلغ تعهد شده خود را به شماره حساب کمیته امداد امام^{ره} (محل سکونت یتیم با شناسه واریز مخصوص یتیم واریز می‌کند. حامیان می‌توانند با هماهنگی کمیته امداد امام^{ره} (از محل سکونت ایتمام موردنظر بازدید کرده و نسبت به رفع دیگر مشکلات آنان نیز اقدام نمایند. بدیهی است گزارش‌های دوره‌ای مربوط به نحوه و میزان وجوه واریزی توسط حامیان جهت آگاهی آنان ارسال می‌شود.



وجوه و ارزیابی توسط حامیان فقط برای ایتم انتخاب شده از سوی آنان و با توجه به نیت حامیان هزینه شده و چنانچه علاوه بر مبلغ تعهد شده ماهیانه، حامیان گرامی مبالغ بیشتری به حساب کمیته امداد امام^{ره} (یا ایتم واریز نمایند، با لحاظ کردن نیت و خواسته حامیان هزینه خواهد شد.

از جمله مزایای این طرح، انتخاب چهره به چهره کودکان نیازمند توسط خیران و حامیان و واریز مستقیم کمک‌های نقدی خیران به حساب آنان است. همچنین حمایت‌ها و کمک‌های حامیان مبتنی بر نیازهای مددجو از جمله معیشت، تحصیلی، درمانی تعریف می‌شود. در حال حاضر حدود یک میلیون حامی از سراسر کشور سرپرستی کودکان یتیم تحت پوشش کمیته امداد امام^{ره} را بر عهده گرفته و سایه مهربانی خود را بر سر آنان گسترانیده‌اند

