



# وضعیت مطلوب سامانه حیات

معماری سازمانی سامانه سها و حیات

کمیته امداد امام خمینی (ره)

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	<b>کد:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	
<b>نسخه:</b>	<b>صفحه:</b>	<b>۱,۰</b>	<b>۲</b>	

### اطلاعات تماس با کمیته امداد امام خمینی (ره)

▪ آدرس:  
تهران، میدان آزادی، ابتدای بزرگراه شهید لشگری، دفتر مرکزی کمیته امداد امام خمینی (ره)

▪ تلفن تماس:  
۰۲۱-۲۳۹۰۲۰۴۵



▪ ایمیل:

مدیریت: [bakhtiari@emdad.ir](mailto:bakhtiari@emdad.ir)

فناوری اطلاعات: [it@emdad.ir](mailto:it@emdad.ir)

▪ وب سایت:



[www.emdad.ir](http://www.emdad.ir)

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	۱,۰	<b>صفحه:</b>	۳	

## فهرست

### فهرست مطالب

۴	۱. مقدمه .....
۷	۲. اسناد بالادستی و سیاست‌های کلان در بخش اشتغال .....
۹	۳. دینفعان کلیدی سامانه حیات .....
۱۱	۴. کارکردهای کلیدی معاونت اشتغال و خودکفایی در حوزه سامانه حیات .....
۱۲	وظایف اصلی اداره کل برنامه‌ریزی و پشتیبانی طرح های اشتغال در حوزه سامانه حیات .....
۱۳	وظایف اصلی اداره کل هدایت شغلی در حوزه سامانه حیات .....
۱۳	وظایف اصلی اداره کل راهبری شغلی در حوزه سامانه حیات .....
۱۴	۵. تحلیل وضعیت موجود فرایندهای سامانه حیات .....
۲۱	۶. تدوین مدل مطلوب فرایندهای سامانه حیات .....
۳۱	۷. قابلیت های مطلوب سامانه حیات .....
۶۱	۸. خدمات حوزه اشتغال و خودکفایی در دولت الکترونیک .....
۶۷	۹. حوزه های فرایندی نیازمند بازمهندسی .....
۷۳	۱۰. معماری مدل مطلوب سیستم سامانه حیات .....
۷۸	۱۱. معماری مدل مطلوب اقلام اطلاعاتی سامانه حیات .....
۸۰	۱۲. پیشنهاد در ایجاد بهبود در ساختار سازمانی .....
۸۵	۱۳. جمع بندی وضعیت مطلوب سامانه حیات .....

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	۱,۰	<b>صفحه:</b>	۴	



## ۱. مقدمه

در دنیای امروز، اشتغال و خودکفایی اقتصادی به عنوان یکی از ارکان اصلی توسعه پایدار و بهبود کیفیت زندگی افراد شناخته می‌شود. در این راستا، نهادهای اجتماعی و دولتی نقش حیاتی در حمایت از اقشار آسیب‌پذیر جامعه ایفا می‌کنند. کمیته امداد امام خمینی (ره) به عنوان یکی از نهادهای برجسته در این زمینه، با هدف توانمندسازی مددجویان و ایجاد فرصت‌های شغلی پایدار، سامانه‌ای تحت عنوان "سامانه حیات" را راه‌اندازی کرده است. این سامانه با هدف فراهم آوردن بستری مناسب برای ثبت‌نام کارجویان، ارائه آموزش‌های مهارتی، مشاوره شغلی و حمایت از طرح‌های خوداشتغالی طراحی شده است.

سامانه حیات به عنوان یک ابزار کلیدی در راستای تحقق اهداف کمیته امداد، امکانات متنوعی را برای مددجویان فراهم می‌کند. این سامانه به مددجویان این امکان را می‌دهد که نه تنها مهارت‌های لازم برای ورود به بازار کار را کسب کنند، بلکه با استفاده از مشاوره‌های تخصصی و نظارت مستمر، بتوانند در مسیر اشتغال و خودکفایی قرار گیرند. در واقع، سامانه حیات به عنوان یک پل ارتباطی بین کارجویان و فرصت‌های شغلی عمل می‌کند و با ایجاد شبکه‌ای از راهبران و مشاوران، به توانمندسازی مددجویان کمک می‌نماید.

با توجه به اهمیت اشتغال در کاهش فقر و افزایش کیفیت زندگی افراد، کمیته امداد در تلاش است تا با بهبود مستمر فرآیندهای موجود در سامانه حیات، شرایط مطلوب‌تری را برای مددجویان فراهم کند. این گزارش به بررسی وضعیت فعلی سامانه حیات و نقاط قوت و ضعف آن می‌پردازد و پیشنهادهایی برای بهبود عملکرد این سامانه ارائه خواهد کرد. هدف اصلی این گزارش، شناسایی چالش‌ها و فرصت‌ها در راستای ارتقاء کیفیت خدمات ارائه شده به مددجویان است.

در این راستا، با تحلیل دقیق فرآیندهای موجود در سامانه حیات، می‌توان به نقاط قوتی که این سامانه دارد، پی برد. همچنین، شناسایی نقاط ضعف و چالش‌های موجود در این فرآیندها می‌تواند زمینه‌ساز بهبود مستمر و ارتقاء کیفیت خدمات شود. بدین ترتیب، این گزارش نه تنها به ارزیابی وضعیت کنونی سامانه حیات می‌پردازد، بلکه با ارائه راهکارهایی عملی، زمینه‌ساز تحقق اهداف کمیته امداد در زمینه اشتغال و خودکفایی مددجویان خواهد بود.

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>EA_Tobe</b>	<b>کد:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	
۵	<b>صفحه:</b>	۱۰	<b>نسخه:</b>	



در نهایت، امید است که با اجرای پیشنهادات مطرح شده در این گزارش، سامانه حیات بتواند به عنوان یک الگوی موفق در حمایت از اشتغال اقشار آسیب پذیر جامعه عمل کند و گام های مؤثری در راستای تحقق عدالت اجتماعی و توسعه پایدار بردارد.

سامانه حیات به عنوان یک ابزار کلیدی در این راستا، باید بتواند به بهبود وضعیت اشتغال و معیشت مددجویان کمک کند. در این گزارش، وضعیت مطلوب سامانه حیات بررسی و مدلسازی های فرایندی مطلوب انجام می شود.

در تحلیل وضعیت موجود موارد زیر مدنظر قرار گرفته اند :

- شناسایی نیازها: بررسی و شناسایی نیازهای واقعی مددجویان و بازار کار.
  - جمع آوری داده ها: استفاده از داده های موجود برای تحلیل روندها و الگوهای اشتغال.
  - نقاط ضعف و قوت: شناسایی نقاط قوت و ضعف فرآیندهای موجود.
- و در هدف گذاری سه مورد زیر مدنظر قرار گرفته است :
- افزایش اشتغال: هدف اصلی افزایش نرخ اشتغال مددجویان با تمرکز بر مهارت های مورد نیاز بازار.
  - توانمندسازی اقتصادی: توانمندسازی مددجویان از طریق آموزش و مشاوره شغلی.
  - بهبود کیفیت زندگی: ارتقاء سطح معیشت و کیفیت زندگی مددجویان.



مستند حاضر منطبق بر بخش های اصلی مورد توجه برای فاز سوم پروژه (پیشنهاد معماری و وضع مطلوب) در سند RFP پروژه تهیه گردیده است.

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>EA_Tobe</b>	<b>کد:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	
۶	<b>صفحه:</b>	۱,۰	<b>نسخه:</b>	



شکل ۱- بخش های اصلی گزارش منطبق بر سند RFP

توجه: در مدلسازی های فرآیندی صورت گرفته در این مستند، فعالیت های سبز رنگ بعنوان نقاط پیشنهادی بهبود در فرایندهای مطلوب می باشند.

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	۱,۰	<b>صفحه:</b>	۷	

## ۲. اسناد بالادستی و سیاست‌های کلان در بخش اشتغال

سامانه حیات کمیته امداد امام خمینی (ره) با هدف مدیریت یکپارچه موضوع اشتغال و با رسالت ایجاد خودکفایی مددجویان کمیته امداد امام خمینی (ره) ایجاد شده است. در این سامانه کلیه امور مرتبط با موضوع شغل و اشتغال مددجویان از ثبت درخواست تا رسیدن به خودکفایی مددجو در نظر گرفته شده است.



در این سامانه مددجو در ابتدا بعنوان متقاضی نسبت به ثبت درخواست کارجویی اقدام می نماید و پس از بررسی شرایط احراز و کسب آموزش و مهارت های مربوطه در کنار دریافت مشاوره های شغلی مناسب بعنوان کارجو در سامانه شناخته می شود. با توجه به کفایت های تحصیل شده کارجو میتواند یکی از مسیرهای هدایت و یا راهبری شغلی را انتخاب نماید و به خودکفایی در خصوص شغل مناسب برسد.

کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس اندیشه و تفکر دینی بنیانگذار انقلاب اسلامی و به تدبیر ایشان با هویتی دینی، مردمی، جهادی، عام‌المنفعه و غیرانتفاعی تأسیس شد تا پیام‌آور فرهنگ احسان، ایثار، انفاق و نیکوکاری در جامعه اسلامی بوده و ضمن زدودن غبار فقر از کشور، روحیه غیرت و کرامت انسانی را در حمایت از محرومان حفظ و تقویت نماید.

اسناد بالادستی و سیاست‌های کلان در بخش اشتغال عبارتند از :

- بندهای ۲۸ و ۴۳ قانون اساسی جمهوری اسلامی.
- سند چشم انداز بیست ساله کشور (ویژگی های جامعه ایران اسلامی).
- سیاست‌های ابلاغی و منویات مقام معظم ره در خصوص اشتغال، اقتصاد مقاومتی، رونق تولید و ...
- بند ۳ اساسنامه امداد (وظایف نهاد).
- قانون برنامه پنج ساله ششم توسعه کشور .
- سیاست‌های اشتغال امداد ابلاغی از سوی هیات امناء.
- برنامه پنج ساله ششم توسعه امداد.

این نهاد مفتخر است طی سالیان اخیر براساس تکالیف تعیین شده در چارچوب اسناد بالادستی (قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران، اساسنامه نهاد، قانون برنامه پنج ساله ششم توسعه کشور، سیاست‌های کلی اشتغال، سیاست‌های کلی اقتصاد مقاومتی ابلاغی از سوی مقام معظم رهبری (دامه عزه) و ...) برنامه‌های توانمند سازی

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	<b>۱,۰</b>	<b>صفحه:</b>	<b>۸</b>	

اقتصادی مددجویان را با محوریت اشتغال به عنوان اصلی ترین راهبرد در مبارزه با فقر، مبتنی بر فرآیندی گام به گام با استفاده از تجارب گذشته، مطالعات تطبیقی مدل های رایج در سایر کشورهای جهان و ابتکار و خلاقیت متخصصین ایرانی در چارچوب الگوی ایرانی اسلامی پیشرفت تدوین و اجرا نماید، به نحوی که الگوی کمیته امداد امام خمینی (ره) در اشتغال هم اکنون به عنوان چارچوبی علمی، نوین و کاربردی مورد توجه محافل علمی و سیاستی داخلی و خارجی قرار گرفته است. این الگو با رویکردی تحولی- جهادی بر سه راهبرد استوار است:

الف. توسعه مشارکت فعالان کسب و کار (با محوریت بکارگیری کارآفرینان حرفه ای کشور و جلب همکاری خیرین کارآفرین، جهادگران کارآفرین، مراکز نوآوری، پارک های فن آوری، شرکت های دانش بنیان، مراکز آموزشی فنی و حرفه ای، شرکت ها و کارخانه های متوسط و بزرگ، اصناف، صنایع خرد، شهرک های صنعتی، مراکز مشاوره شغلی و ...)

ب. توسعه زنجیره های ارزش منتخب ( با اولویت زنجیره های ارزش موثر در اقتصاد ملی و متناسب با زیست بوم اقتصادی امداد در بخش های صنایع دستی، فن آوری اطلاعات و ارتباطات، صنایع بازی، کشاورزی، دامپروری و ...)

ج. پیگیری بهبود فضای کسب و کار (در دو بخش خرد: کمک به بازاریابی و فروش، تعامل با موسسات مالی و اعتباری، ایجاد صندوق ضمانت و صندوق پوشش ریسک و کلان: مطالبه بهبود فضای کسب و کار در سطح ملی).



موفقیت نسبی رویکرد جدید اشتغال امداد امام (ره) باعث شده امیدهایی برای رفع معضل بیکاری در کشور براساس این چارچوب با محوریت دو کلان پروژه هدایت و راهبری شغلی شکل بگیرد. به همین سبب هم اکنون شعار ذیل به عنوان راهنمای اصلی در کانون مفهومی اشتغال امداد قرار گرفته است:

### اشتغال امداد، الگوی اسلامی ایرانی رفع بیکاری در کشور

اهم اقدامات مدنظر در حوزه اشتغال و خودکفایی :

- رفع فقر، توسعه عدالت اقتصادی و اجتماعی و ارتقاء بنیه معیشتی خانواده های تهی دست.
- صیانت و تحکیم نهاد خانواده و احیای عزت و کرامت فردی و خانوادگی در جامعه.
- ترویج و نهادینه کردن فرهنگ و ارزش های اسلامی تولید، کار و جهاد اقتصادی در جامعه.



	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	۱,۰	<b>صفحه:</b>	۹	

### ۳. ذینفعان کلیدی سامانه حیات



ذینفعان اصلی در این سامانه مطابق با شکل زیر مشخص شده اند.



شکل ۲- ذینفعان اصلی سامانه حیات

مددجو در طول فرایند از زمان ثبت درخواست تا رسیدن به خودکفایی میتواند وضعیت های پنج گانه زیر را داشته باشد :



- متقاضی : مددجویی است که تنها امکان ثبت درخواست کار جهت بررسی شرایط احراز و توان سنجی را دارا می باشد.
- کارجو : متقاضی است که امکان درخواست مشاوره شغلی، آموزش مهارت شغلی و خدمات مرتبط با خوداشتغالی را دارد.
- خوداشتغال مستقل : کارجویی است که شرایط احراز راه اندازی یک کسب و کار را بصورت مستقل دارا می باشد.
- خوداشتغال ذیل راهبر : کارجویی است که شرایط احراز و توانمندی ایجاد شغل بصورت مستقل را ندارد و با راهبری یک راهبر شغلی توانمند در تحقق خودکفایی شغلی را خواهد داشت.

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>EA_Tobe</b>	<b>کد:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	
۱۰	<b>صفحه:</b>	۱۰	<b>نسخه:</b>	

- شاغل : کسانی که بمنظور پایدارسازی شغل نیاز به ارتقا و حمایت های ۳ تا ۵ سال جهت تثبیت شغل خود را دارند.

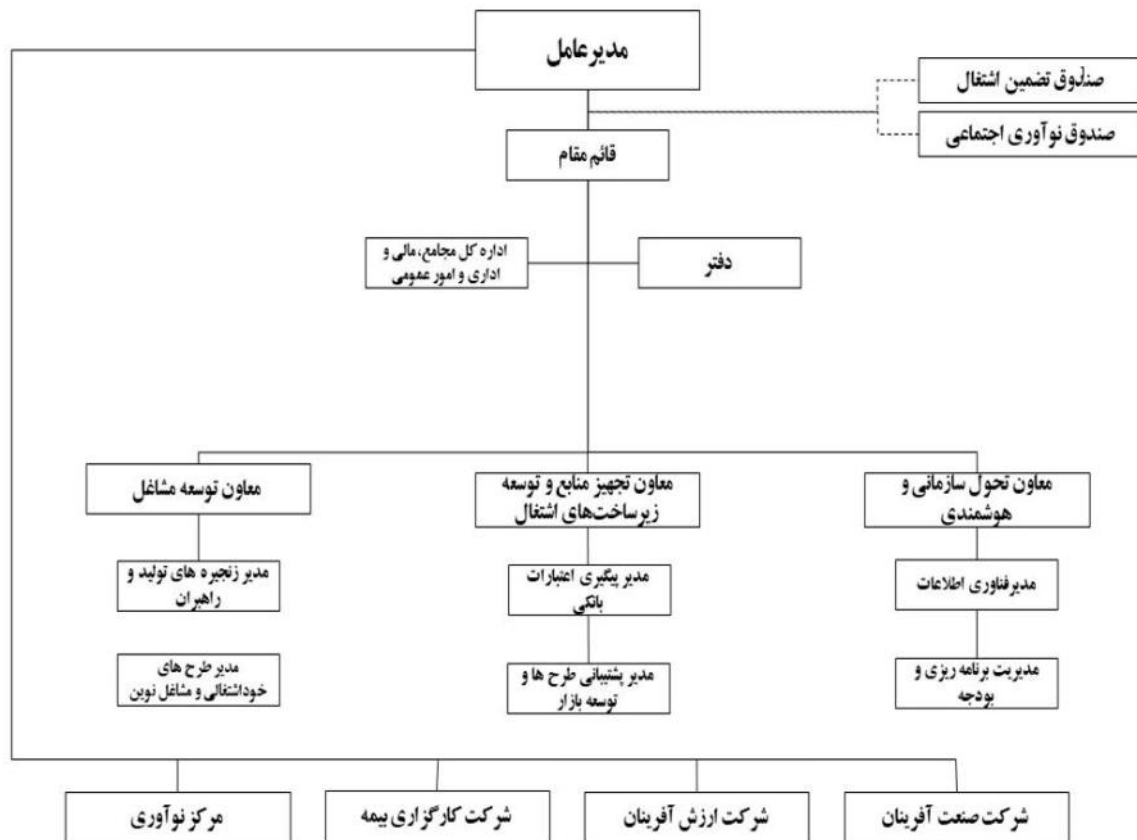
در این سامانه متناسب با فرایندهای موجود واحدهای مختلف سازمانی نسبت به تأیید پیش از ناظر، نظارت بر روال فرایندی طرح اشتغال و همچنین تصویب تسهیلات مناسب طرح اقدام های مقتضی را انجام می دهند. راهبر اشتغال بعنوان نقشی کلیدی در فرایند مرتبط با خوداشتغالی کارجو، نقش راهبری و کنترل طرح را برعهده خواهد داشت.

در این سامانه همچنین موسسات آموزشی نسبت به آموزش مهارت های موردنیاز کارجو و موسسات مشاوره نسبت به ارائه مشاوره های مناسب شغلی و موسسات کاریابی بمنظور تامین هزینه های کاریابی برای مددجویان تامین هزینه های ارایه بسته های تشویقی کاریابی (از جمله حق بیمه سهم کار فرما و...) اهتمام میورزند.

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	۱,۰	<b>صفحه:</b>	۱۱	

#### ۴. کارکردهای کلیدی معاونت اشتغال و خودکفایی در حوزه سامانه حیات

در شکل زیر ابتدا ساختار سازمانی معاونت اشتغال و خودکفایی و سپس کارگردهای اصلی معاونت های آن بیان شده اند.





شکل ۳ - ساختار سازمانی معاونت اشتغال و خودکفایی

#### کارکردهای اصلی معاونت اشتغال و خودکفایی در حوزه سامانه حیات

۱. بررسی و شناخت راه کارهای مناسب و ممکن برای ایجاد فرصت های شغلی، کارآفرینی و اجرای طرح



های اشتغال زایی

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	<b>۱،۰</b>	<b>صفحه:</b>	<b>۱۲</b>	

۲. بررسی و اجرای طرح های اشتغالزای دارای توجیه اقتصادی با هدف ایجاد درآمد لازم برای مجریان طرح ها و ایجاد استقلال کامل اقتصادی و بی نیازی ایشان از دریافت خدمات حمایتی مستمر
۳. بررسی نیازهای بازارکار و ظرفیت سنجی بخش های مختلف اقتصادی
۴. برنامه ریزی تسهیلات بانکی، وام های خودکفایی و سایر منابع موجود و نظارت بر عملکرد واحدهای مذکور در این زمینه
۵. برنامه ریزی تأمین آموزش های مورد نیاز به منظور افزایش مهارت های فنی و حرفه ای مددجویان با توجه به فعالیت های اشتغالزایی مناطق مختلف کشور و نظارت بر اجرای آنها
۶. تهیه نقشه ی جغرافیایی مشاغل و بانک اطلاعات اشتغال مددجویان به منظور شناسایی شرایط کسب و کار، آینده ی مشاغل، نیازهای بازارکار، فرصت های شغلی موجود و آینده
۷. شناخت استعداد های شغلی مددجویان
۸. شناسایی مسایل و مشکلات راهبری، هدایت شغلی

### وظایف اصلی اداره کل برنامه ریزی و پشتیبانی طرح های اشتغال در حوزه سامانه حیات

۱. بررسی شرایط، استعدادها، ویژگی ها و توانایی های مددجویان به منظور انجام برنامه ریزی های مربوط
۲. برنامه ریزی جهت اجرای طرح های اشتغالزای دارای توجیه اقتصادی به منظور ایجاد درآمد مناسب برای مجریان طرح
۳. برنامه ریزی به منظور برآورد و تامین نیازهای اجرای طرح های خودکفایی تهیه و تدوین پیش نویس راه کارها، ضوابط، دستورالعمل ها و شیوه های اجرایی مربوط به اشتغال و خودکفایی و ابلاغ به واحدهای استانی و نظارت بر حسن اجرای آنها
۴. انجام بررسی های لازم به منظور شناسایی امکانات، تسهیلات بانکی و وام ها و فراهم آوردن زمینه های لازم جهت بهره گیری از آنها برای اجرای طرح های مربوط و کمک به اختصاص منابع مزبور به واحدهای اجرایی ذی ربط و نظارت بر چگونگی استفاده از آنها.



	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	۱،۰	<b>صفحه:</b>	۱۳	

### وظایف اصلی اداره کل هدایت شغلی در حوزه سامانه حیات

۱. تعیین نیازهای آموزشی و مهارت‌های شغلی مددجویان جهت برنامه‌ریزی آموزش‌های فنی و حرفه‌ای، کاریابی و کارورزی
۲. تهیه طرح‌ها و برنامه‌های لازم برای انجام آموزش‌های فنی و حرفه‌ای مورد نیاز مددجویان با توجه به توانایی‌ها و مهارت‌های آن‌ها
۳. شناخت امکانات، منابع و ظرفیت‌های آموزش فنی و حرفه‌ای موجود کشور و بهره‌گیری از آن‌ها در برنامه‌های آموزش مددجویان
۴. برنامه‌ریزی و انجام اقدامات حمایتی و هدایتی جهت کاریابی و اشتغال مددجویان با توجه به شرایط و ویژگی‌های آنان و فرصت‌ها و امکانات شغلی موجود کشور

### وظایف اصلی اداره کل راهبری شغلی در حوزه سامانه حیات

۱. برنامه‌ریزی و طراحی فرایند مناسب به منظور بهره‌گیری از ظرفیت، امکانات و استعدادها خارج از امداد امام (ره)
۲. تدوین برنامه‌های عملیاتی اشتغالزایی مددجویان مورد حمایت از طریق ایجاد زنجیره‌های ارزش شغلی
۳. تدوین ساز و کارهای عملیاتی ارزیابی فنی، مالی، اقتصادی و ریسک طرح‌ها و زنجیره‌های ارزش شغلی
۴. شناسایی فرصت‌های اقتصادی قابل استفاده
۵. برنامه‌ریزی در زمینه برگزاری دوره‌های آموزشی، توجیهی و همایش‌های تخصصی
۶. شناسایی ظرفیت‌ها، ایجاد و به‌روزرسانی بانک اطلاعات مستعدین فعالیت در حوزه‌ی مشاغل نوین، نوآورانه و دانش‌بنیان
۷. مدیریت و برنامه‌ریزی کلان برگزاری رویدادهای کارآفرینی
۸. مطالعه و بررسی الگوهای نوین اشتغال

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	۱،۰	<b>صفحه:</b>	۱۴	

## ۵. تحلیل وضعیت موجود فرایندهای سامانه حیات



سامانه حیات در حال حاضر دارای ۱۶ فرایند اصلی بقرار زیر می باشد :

- ثبت کارجویی توسط متقاضی اشتغال
- آموزش مهارت به کارجو
- ثبت ارائه دهنده خدمات آموزشی اشتغال
- ثبت ارائه دهنده خدمات مشاوره اشتغال
- خود اشتغالی بصورت مستقل (هدایت شغلی)
- کنترل طرح خوداشتغالی بصورت مستقل
- خوداشتغالی ذیل یک راهبر
- کنترل طرح خوداشتغالی ذیل یک راهبر
- ثبت راهبر و طرح راهبری شغل
- مشاوره اشتغال به کارجو
- نظارت ادواری از طرح های اشتغال
- بودجه ریزی اشتغال
- کاریابی برای متقاضی اشتغال
- حمایت و پایدارسازی شغل
- بازاریابی و فروش محصولات و خدمات مددجویان
- برگزاری رویدادهای کارآفرینی و خودکفایی مددجویان

در ادامه به تحلیل کلی از فرآیندهای موجود در سامانه حیات کمیته امداد امام خمینی (ره) پرداخته می شود.

### ۱. ثبت کارجویی توسط متقاضی اشتغال

- تحلیل: این فرآیند به متقاضیان اجازه می دهد تا اطلاعات خود را ثبت کنند و نیازهای شغلی شان را بیان کنند.

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>EA_Tobe</b>	<b>کد:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	
۱۵	<b>صفحه:</b>	۱,۰	<b>نسخه:</b>	

نقاط ضعف:

- امکان عدم دقت در اطلاعات ورودی.
- عدم ایجاد هوشمندی در جلوگیری از ثبت نام‌های جعلی.

نقاط بهبود:

- طراحی یک فرم جامع با سوالات دقیق و الزامی.
- استفاده از روش‌های تأیید هویت.

۲. آموزش مهارت به کارجو

- تحلیل: آموزش مهارت‌های لازم برای ورود به بازار کار.

نقاط ضعف:

- عدم تنوع در دوره‌های آموزشی.
- عدم تطابق مبتنی بر زنجیره شغل برای نیازهای واقعی بازار.



نقاط بهبود:

- همکاری با صنایع و کارفرمایان برای شناسایی مهارت‌های مورد نیاز.
- ارائه دوره‌های آنلاین و حضوری متنوع.

۳. ثبت ارائه دهنده خدمات آموزشی اشتغال

- تحلیل: شناسایی و ثبت مؤسسات آموزشی معتبر.

نقاط ضعف:

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	<b>۱,۰</b>	<b>صفحه:</b>	<b>۱۶</b>	

- عدم نظارت کافی بر کیفیت آموزش‌ها.

نقاط بهبود:

- ایجاد نظام ارزیابی و رتبه‌بندی برای مؤسسات آموزشی.

۴. ثبت ارائه دهنده خدمات مشاوره اشتغال

- تحلیل: فراهم کردن دسترسی به مشاوران شغلی.

نقاط ضعف:

- نبود سیستم ارزیابی کیفیت مشاوره‌ها.

نقاط بهبود:

- برگزاری دوره‌های آموزشی برای مشاوران و ارزیابی مستمر.

۵. خوداشتغالی بصورت مستقل (هدایت شغلی)

- تحلیل: امکان شروع کسب‌وکار مستقل برای مددجویان.



نقاط ضعف:

- عدم وجود راهنمایی کافی در مراحل اولیه.

نقاط بهبود:

- ارائه مشاوره و راهنمایی در مراحل مختلف راه‌اندازی کسب‌وکار.



	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>EA_Tobe</b>	<b>کد:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	
۱۷	<b>صفحه:</b>	۱,۰	<b>نسخه:</b>	

۶. کنترل طرح خوداشتغالی بصورت مستقل

- تحلیل: نظارت بر اجرای طرح‌های خوداشتغالی.

نقاط ضعف:

- عدم وجود سیستم پیگیری مؤثر.

نقاط بهبود:

- ایجاد یک سیستم هوشمند برای پیگیری پیشرفت طرح‌ها.

۷. خوداشتغالی ذیل یک راهبر

- تحلیل: امکان راه‌اندازی کسب‌وکار تحت نظارت یک راهبر.

نقاط ضعف:

- محدودیت در انتخاب راهبران معتبر.

نقاط بهبود:

- ایجاد شبکه‌ای از راهبران با تجربه و معتبر.

۸. کنترل طرح خوداشتغالی ذیل یک راهبر



- تحلیل: نظارت بر طرح‌های خوداشتغالی تحت راهبری.

نقاط ضعف:

- عدم وجود معیارهای مشخص برای ارزیابی.

نقاط بهبود:

- تعریف معیارهای ارزیابی دقیق و شفاف.

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>EA_Tobe</b>	<b>کد:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	
۱۸	<b>صفحه:</b>	۱,۰	<b>نسخه:</b>	

۹. ثبت راهبر و طرح راهبری شغل

- تحلیل: ثبت اطلاعات مربوط به راهبران و طرح‌های آن‌ها.

نقاط ضعف:

- عدم وجود اطلاعات کافی درباره سوابق و تجربیات راهبران.

نقاط بهبود:

- ایجاد پایگاه داده‌ای جامع از سوابق راهبران.

۱۰. مشاوره اشتغال به کارجو

- تحلیل: فراهم کردن مشاوره فردی برای کارجویان.

نقاط ضعف:

- عدم دسترسی کافی به مشاوره‌های تخصصی.

نقاط بهبود:

- افزایش تعداد مشاوران و تنوع در خدمات مشاوره‌ای.



۱۱. نظارت ادواری از طرح‌های اشتغال

- تحلیل: بررسی دوره‌ای وضعیت طرح‌های اشتغال.

نقاط ضعف:

- عدم وجود زمان‌بندی مشخص برای نظارت.

نقاط بهبود:

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>EA_Tobe</b>	<b>کد:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	
۱۹	<b>صفحه:</b>	۱,۰	<b>نسخه:</b>	

- تدوین برنامه زمان بندی مشخص برای نظارت.

۱۲. بودجه ریزی اشتغال

- تحلیل: تخصیص منابع مالی برای طرح های اشتغال.

نقاط ضعف:

- عدم هوشمندی در تخصیص بودجه ها.

نقاط بهبود:

- ایجاد سیستم گزارش دهی شفاف و دقیق.

۱۳. کاریابی برای متقاضی اشتغال

- تحلیل: کمک به متقاضیان در پیدا کردن شغل مناسب.

نقاط ضعف:

- عدم وجود ارتباط مستقیم با کارفرمایان.

نقاط بهبود:



- ایجاد پایگاه داده ای از فرصت های شغلی و ارتباط با کارفرمایان.

۱۴. حمایت و پایدارسازی شغل

- تحلیل: کمک به حفظ شغل های ایجاد شده.

نقاط ضعف:

- عدم وجود برنامه های حمایتی بلندمدت در کلیه زنجیره های شغلی

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	<b>۱,۰</b>	<b>صفحه:</b>	<b>۲۰</b>	

نقاط بهبود:

- توسعه برنامه‌های حمایتی جهت پایداری شغل‌ها.

۱۵. بازاریابی و فروش محصولات و خدمات مددجویان

- تحلیل: کمک به فروش محصولات تولیدی مددجویان.

نقاط ضعف:

- نبود استراتژی بازاریابی مشخص.

نقاط بهبود:

- ایجاد دوره‌های آموزشی در زمینه بازاریابی و فروش.

۱۶. برگزاری رویدادهای کارآفرینی و خودکفایی مددجویان

- تحلیل: ایجاد فرصت‌های شبکه‌سازی و یادگیری برای مددجویان.



نقاط ضعف:

- محدودیت در تعداد رویدادها و تنوع موضوعات.

نقاط بهبود:

- برگزاری رویدادهای منظم با موضوعات مختلف و دعوت از متخصصان.

سامانه حیات کمیته امداد امام خمینی (ره) دارای فرآیندهای متنوعی است که می‌تواند به مددجویان در دستیابی به اشتغال پایدار کمک کند. با این حال، نقاط ضعف موجود در هر فرآیند نیازمند توجه و اصلاح است. پیشنهادات ارائه شده می‌تواند به بهبود کیفیت خدمات ارائه شده و افزایش نرخ اشتغال مددجویان کمک کند

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	۱،۰	<b>صفحه:</b>	۲۱	

## ۶. تدوین مدل مطلوب فرایندهای سامانه حیات

کمیته امداد امام خمینی (ره) به عنوان نهاد حمایتی و اجتماعی، مسئولیت ارائه خدمات به نیازمندان و توانمندسازی آنها را بر عهده دارد. سامانه حیات به عنوان یک ابزار کلیدی در این راستا، باید بتواند به بهبود وضعیت اشتغال و معیشت مددجویان کمک کند. در این بخش، وضعیت مطلوب فرایندهای سامانه حیات بررسی می‌شود.

در تحلیل وضعیت موجود موارد زیر مدنظر قرار گرفته اند :

- شناسایی نیازها: بررسی و شناسایی نیازهای واقعی مددجویان و بازار کار.
  - جمع‌آوری داده‌ها: استفاده از داده‌های موجود برای تحلیل روندها و الگوهای اشتغال.
  - نقاط ضعف و قوت: شناسایی نقاط قوت و ضعف فرایندهای موجود.
- در هدف‌گذاری سه مورد زیر مدنظر قرار گرفته است :
- افزایش اشتغال: هدف اصلی افزایش نرخ اشتغال مددجویان با تمرکز بر مهارت‌های مورد نیاز بازار.
  - توانمندسازی اقتصادی: توانمندسازی مددجویان از طریق آموزش و مشاوره شغلی.
  - بهبود کیفیت زندگی: ارتقاء سطح معیشت و کیفیت زندگی مددجویان.



براین اساس رویکردهای پیشنهادی بصورت کلی زیر می باشند :

### • تحلیل پویا بازار کار

- تحلیل داده‌های بزرگ: جمع‌آوری اطلاعات از بازار کار به منظور شناسایی مشاغل پرتقاضا.
- تحلیل های کارشناسی دوره‌ای: تهیه گزارش‌های تحلیلی برای تصمیم‌گیری بهتر.

### • برنامه‌های آموزشی هدفمند

- دوره‌های آموزشی متناسب با بازار کار: طراحی دوره‌های آموزشی بر اساس نیازهای شغلی.

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	۱,۰	<b>صفحه:</b>	۲۲	

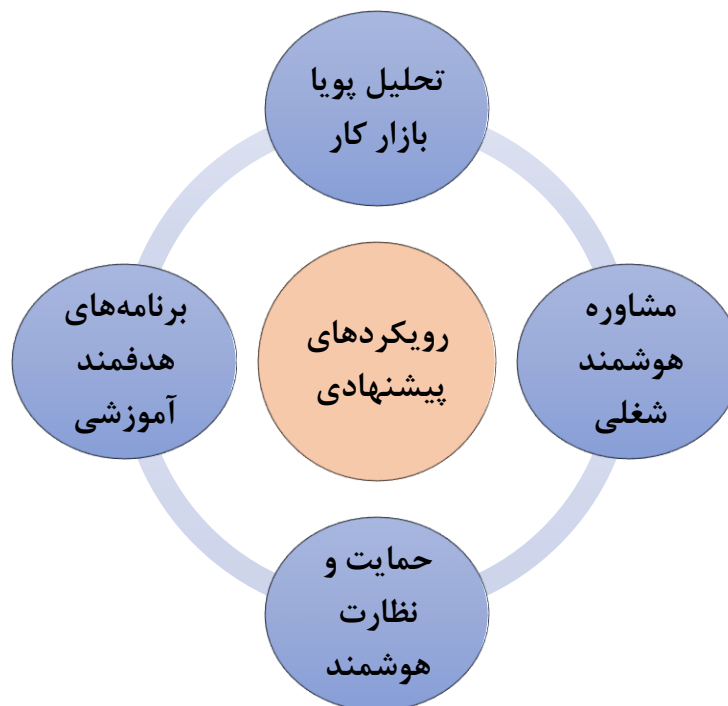
- آموزش آنلاین و حضوری: ارائه دوره‌ها به صورت آنلاین و حضوری برای دسترسی بهتر.

#### • مشاوره هوشمند شغلی



- توسعه خدمات مشاوره‌ای: ایجاد یک سیستم مشاوره‌ای جامع برای راهنمایی مددجویان در انتخاب شغل.
- استفاده از متخصصان: جذب مشاوران با تجربه در حوزه‌های مختلف.
- پلتفرم جامع کارآفرینی: طراحی یک پلتفرم آنلاین برای ارتباط کارجویان و کارفرمایان.
- امکان ثبت نام و جستجو: فراهم کردن امکان ثبت نام کارجویان و جستجوی فرصت‌های شغلی.

#### • حمایت و نظارت هوشمند

- پیگیری وضعیت اشتغال: ایجاد یک سیستم نظارتی برای پیگیری وضعیت شغلی مددجویان.
- جمع‌آوری بازخورد: دریافت بازخورد از مددجویان و کارفرمایان برای بهبود مستمر خدمات.



شکل ۴- رویکردهای پیشنهادی وضعیت مطلوب سامانه حیات

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	۱,۰	<b>صفحه:</b>	۲۳	

با ایجاد فرایندهای پیشنهادی، نتایج مورد انتظار زیر را میتوان محقق کرد :

- **افزایش نرخ اشتغال:** بهبود قابل توجه در نرخ اشتغال مددجویان.

- **بهبود مهارت‌ها:** ارتقاء مهارت‌های فنی و نرم مددجویان.

- **رضایتمندی بالاتر:** افزایش رضایتمندی مددجویان از خدمات کمیته امداد.

به منظور دستیابی به وضعیت مطلوب در سامانه حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)، لازم است که فرآیندهای موجود به‌روزرسانی شوند و بر اساس نیازهای واقعی مددجویان و بازار کار طراحی گردند. اجرای این پیشنهادات می‌تواند به بهبود وضعیت اشتغال و معیشت مددجویان کمک کند و در نهایت منجر به ارتقاء کیفیت زندگی آنها شود.

- تشکیل کمیته‌ای متشکل از کارشناسان حوزه‌های مختلف برای نظارت بر اجرای این فرآیندها.

- برگزاری کارگاه‌های آموزشی برای کارکنان کمیته امداد جهت آشنایی با تکنیک‌های نوین مشاوره و آموزش.

- ایجاد شبکه‌ای از کارفرمایان محلی برای تسهیل استخدام مددجویان.



در ادامه، فعالیت‌های هر یک از فرآیندهای پیشنهادی برای بهبود سامانه حیات (اشتغال) کمیته امداد امام خمینی (ره) توضیح داده می‌شود:

## ۱. تحلیل پویا نیازهای بازار کار

- جمع‌آوری داده‌ها: ایجاد تیمی متشکل از کارشناسان بازار کار برای جمع‌آوری اطلاعات از مشاغل موجود، نیازهای کارفرمایان و روندهای اقتصادی.

- تحلیل روندها: استفاده از نرم‌افزارهای تحلیلی برای شناسایی مشاغل در حال رشد و کاهش، همچنین شناسایی مهارت‌های مورد نیاز.

- تحلیل کارشناسی دوره‌ای: تهیه گزارش‌های دوره‌ای که شامل تحلیل‌های انجام‌شده و پیش‌بینی‌های آتی باشد و در اختیار تصمیم‌گیرندگان قرار گیرد.

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	۱,۰	<b>صفحه:</b>	۲۴	

## ۲. آموزش مهارت‌های شغلی بصورت هوشمند

- طراحی دوره‌های آموزشی: همکاری با کارشناسان حوزه‌های مختلف برای طراحی دوره‌های آموزشی متناسب با نیاز بازار.
- برگزاری کارگاه‌ها: برگزاری کارگاه‌های عملی و آموزشی با حضور مدرسان مجرب برای انتقال مهارت‌های فنی و نرم.
- ارزیابی دوره‌ها: ارزیابی کیفیت دوره‌ها و بازخورد از شرکت‌کنندگان برای بهبود مستمر.

## ۳. مشاوره هدفمند شغلی

- شناسایی توانمندی‌ها: انجام تست‌های شخصیت‌شناسی و شغلی برای شناسایی توانمندی‌ها و علایق فردی.
- جلسات مشاوره: برگزاری جلسات مشاوره فردی با مشاوران حرفه‌ای برای راهنمایی در انتخاب شغل مناسب.
- تهیه برنامه شغلی: کمک به افراد در تهیه برنامه شغلی کوتاه‌مدت و بلندمدت.



## ۴. ایجاد پایگاه داده شغلی رابطه ای

- ثبت اطلاعات: کارجویان می‌توانند اطلاعات شخصی، تحصیلات، مهارت‌ها و تجربیات کاری خود را ثبت کنند.
- جستجوی فرصت‌ها: ایجاد قابلیت جستجو برای کارفرمایان تا بتوانند به راحتی کارجویان مناسب را پیدا کنند.

## ۵. حمایت مالی و تسهیلات بهینه

- تدوین طرح‌های حمایتی: طراحی برنامه‌هایی برای ارائه وام‌های کم بهره به کارآفرینان و جویندگان کار.
- ارزیابی درخواست‌ها: ایجاد فرآیند بررسی و ارزیابی درخواست‌های تسهیلات مالی به منظور اطمینان از استفاده صحیح.
- پیگیری بازپرداخت: نظارت بر بازپرداخت وام‌ها و ارائه مشاوره مالی به افراد در حال بازپرداخت.



	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	۱,۰	<b>صفحه:</b>	۲۵	

## ۶. برنامه‌ریزی برای اشتغال پایدار

- تدوین استراتژی‌های اشتغال: طراحی برنامه‌های بلندمدت که شامل شناسایی فرصت‌ها و چالش‌ها باشد.
- حمایت از استارت‌آپ‌ها: ایجاد برنامه‌هایی برای حمایت از ایده‌های نوآورانه و استارت‌آپ‌ها از طریق مشاوره، آموزش و تأمین مالی.
- برنامه‌های پیگیری: پیگیری موفقیت کسب‌وکارها و ارائه کمک در صورت بروز مشکلات.

## ۷. نظارت هوشمند و ارزیابی مستمر



- ایجاد سیستم ارزیابی: طراحی سیستم‌هایی برای ارزیابی عملکرد برنامه‌ها و خدمات ارائه‌شده.
- جمع‌آوری بازخورد: برگزاری نظرسنجی‌ها و جلسات گفت‌وگو با کاربران برای جمع‌آوری نظرات و پیشنهادات.
- تحلیل کارشناسی دوره‌ای: تهیه گزارش‌های دوره‌ای از نتایج ارزیابی‌ها و ارائه آن به مدیران.

## ۸. همکاری با نهادهای دولتی و خصوصی بالقوه

- ایجاد شبکه همکاری: شناسایی نهادهای دولتی، خصوصی و دانشگاه‌ها که می‌توانند در زمینه اشتغال همکاری کنند.
- برگزاری نشست‌ها: برگزاری نشست‌های مشترک برای تبادل نظر و برنامه‌ریزی مشترک.
- توسعه پروژه‌های مشترک: طراحی پروژه‌های مشترک که بتوانند به اشتغال‌زایی کمک کنند.

## ۹. ترویج فرهنگ کارآفرینی

- برگزاری رویدادها: سازماندهی همایش‌ها، سمینارها و کارگاه‌های آموزشی درباره کارآفرینی.
- معرفی موفقیت‌ها: معرفی داستان‌های موفقیت کارآفرینان محلی به جامعه به عنوان الگو.
- ایجاد شبکه کارآفرینان: ایجاد شبکه‌ای از کارآفرینان برای تبادل تجربیات و حمایت از یکدیگر.

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>EA_Tobe</b>	<b>کد:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	
۲۶	<b>صفحه:</b>	۱,۰	<b>نسخه:</b>	

- طراحی اپلیکیشن موبایل: توسعه اپلیکیشنی که به کارجویان امکان جستجو و درخواست فرصت‌های شغلی را بدهد.

- استفاده از شبکه‌های اجتماعی: ایجاد صفحات رسمی در شبکه‌های اجتماعی برای تبلیغ فرصت‌های شغلی و جذب کارجویان.

- تحلیل داده‌ها: استفاده از داده‌های جمع‌آوری شده برای تحلیل الگوهای استخدام و بهبود خدمات.

این فعالیت‌ها می‌توانند به بهبود وضعیت اشتغال در جامعه هدف کمیته امداد امام خمینی کمک کنند و بستری مناسب برای رشد فردی و اجتماعی فراهم آورند.

مدل فرآیندی برای بهبود سامانه حیات (اشتغال) کمیته امداد امام خمینی می‌تواند به صورت زیر طراحی شود. این مدل شامل مراحل مختلفی است که به صورت متوالی و هم‌زمان اجرا می‌شوند:

- تحلیل و شناسایی نیازها

- جمع‌آوری اطلاعات: داده‌های بازار کار، نیازهای کارفرمایان و توانمندی‌های کارجویان.

- تحلیل داده‌ها: شناسایی روندها و الگوها.

- طراحی و برنامه‌ریزی

- تدوین دوره‌های آموزشی: بر اساس نیازهای شناسایی شده.



- برنامه‌ریزی مشاوره شغلی: تعیین جلسات و روش‌های مشاوره.

- اجرا



- برگزاری دوره‌های آموزشی: اجرای برنامه‌های آموزشی و کارگاه‌ها.

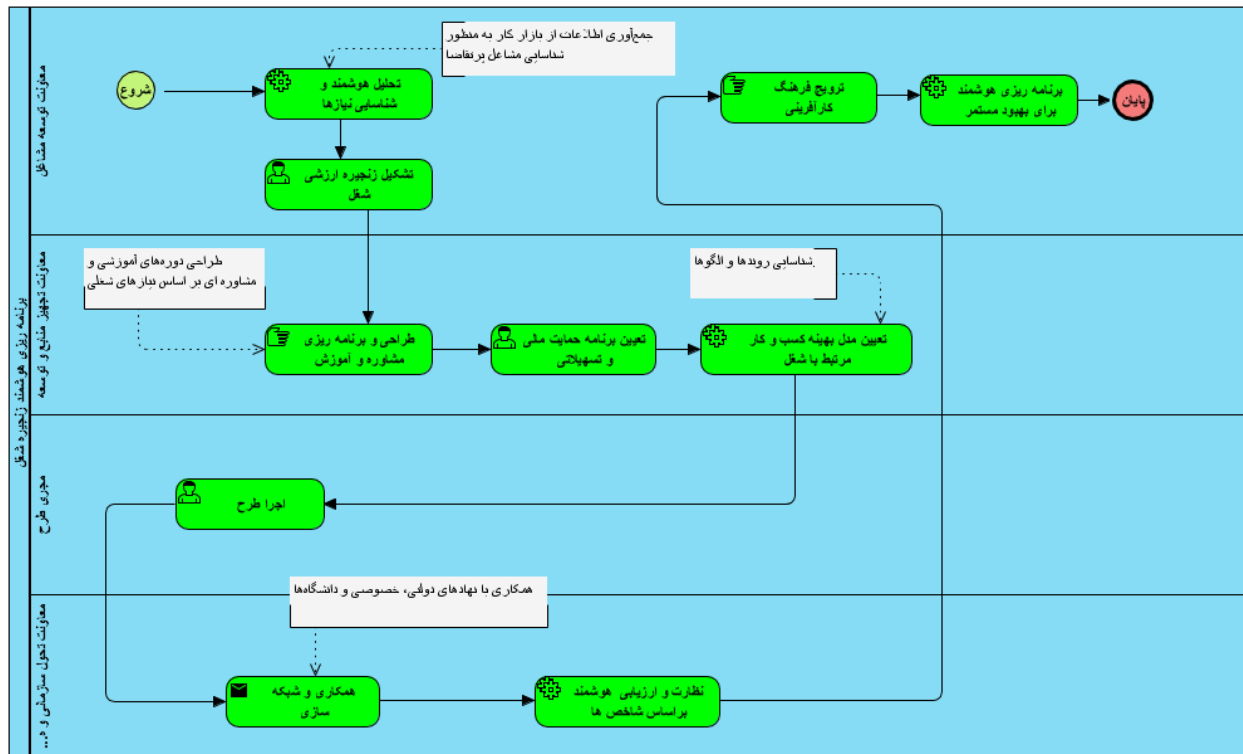
- مشاوره شغلی: ارائه مشاوره فردی به کارجویان.

- ایجاد زیرساخت

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>EA_Tobe</b>	<b>کد:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	
۲۷	<b>صفحه:</b>	۱۰	<b>نسخه:</b>	

- طراحی پایگاه داده شغلی: توسعه پلتفرم آنلاین برای ثبت نام کارجویان و کارفرمایان.
- توسعه اپلیکیشن موبایل: ایجاد ابزاری برای دسترسی آسان به فرصت‌های شغلی.
- حمایت مالی و تسهیلات
- تدوین طرح‌های حمایتی: ارائه وام‌ها و تسهیلات مالی به کارآفرینان و کارجویان.
- پیگیری استفاده از تسهیلات: نظارت بر بازپرداخت وام‌ها.
- نظارت و ارزیابی
- جمع‌آوری بازخورد: دریافت نظرات شرکت‌کنندگان در دوره‌ها و مشاوره‌ها.
- تحلیل عملکرد: ارزیابی اثر بخشی برنامه‌ها و خدمات.
- همکاری و شبکه‌سازی
- ایجاد شبکه همکاری: همکاری با نهادهای دولتی، خصوصی و دانشگاه‌ها.
- برگزاری نشست‌ها: تبادل نظر و برنامه‌ریزی مشترک.
- ترویج فرهنگ کارآفرینی
- برگزاری رویدادها: سمینارها و کارگاه‌های آموزشی در زمینه کارآفرینی.
- معرفی داستان‌های موفقیت: ترویج الگوهای موفق در جامعه.
- تحلیل داده‌ها: استفاده از داده‌ها برای بهبود خدمات و برنامه‌ها.
- تبلیغات در شبکه‌های اجتماعی: جذب کارجویان از طریق رسانه‌های اجتماعی.
- بهبود مستمر
- بازنگری فرآیندها: بررسی و بهبود مستمر فرآیندها بر اساس بازخوردها و نتایج ارزیابی.



	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
<b>EA_Tobe</b>	<b>کد:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	<b>عنوان سند:</b>	
۲۸	<b>صفحه:</b>	۱,۰	<b>نسخه:</b>	



شکل ۵- مدل مطلوب فرایندی برنامه ریزی هوشمند زنجیره شغل

**توجه:** در مدل‌سازی های فرایندی صورت گرفته در این مستند، فعالیت های سبز رنگ بعنوان نقاط پیشنهادی بهبود در فرایندهای مطلوب می باشند.

این مدل فرآیندی می‌تواند به عنوان یک چارچوب کلی برای اجرای فعالیت‌های مختلف در راستای بهبود اشتغال در کمیته امداد امام خمینی (ره) مورد استفاده قرار گیرد. با توجه به وضع موجود و چالش‌های موجود در حوزه اشتغال، می‌توان فرآیندهای بهبود و جدیدی را پیشنهاد داد که به بهینه‌سازی سامانه حیات کمیته امداد امام خمینی کمک کند. در زیر چندین پیشنهاد جدید ارائه می‌شود:

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	۱,۰	<b>صفحه:</b>	۲۹	

### ۱. تحلیل داده‌های بزرگ

- استفاده از تحلیل‌های پیشرفته: جمع‌آوری و تحلیل داده‌های مربوط به بازار کار و کارجویان با استفاده از تکنیک‌های یادگیری ماشین برای شناسایی روندها و نیازهای جدید.

### ۲. برنامه‌های کارآموزی و کارورزی

- توسعه برنامه‌های کارآموزی: همکاری با شرکت‌ها برای ایجاد فرصت‌های کارآموزی که به کارجویان امکان تجربه عملی را می‌دهد.

- ایجاد مشاغل پاره‌وقت: تشویق به استخدام کارجویان به صورت پاره‌وقت برای کسب تجربه.

- ایجاد یک پلتفرم جامع: طراحی یک وب‌سایت یا اپلیکیشن که شامل اطلاعات شغلی، دوره‌های آموزشی، مشاوره و امکانات شبکه‌سازی باشد.

- امکان ارزیابی مهارت‌ها: افزودن بخش‌هایی برای ارزیابی مهارت‌ها و ارائه گواهی‌نامه‌ها.

### ۳. حمایت از کارآفرینی اجتماعی

- توسعه طرح‌های کارآفرینی اجتماعی: تشویق افراد به راه‌اندازی کسب‌وکارهایی که به حل مسائل اجتماعی کمک می‌کنند.

- برگزاری مسابقات ایده‌پردازی: برگزاری رویدادهایی برای شناسایی و حمایت از ایده‌های نوآورانه.



### ۴. آموزش مجازی و آنلاین

- ایجاد دوره‌های آموزشی آنلاین: ارائه دوره‌های آموزشی از طریق پلتفرم‌های آنلاین برای دسترسی آسان‌تر.

- استفاده از وبینارها: برگزاری وبینارهای تخصصی با حضور کارشناسان.

### ۵. توسعه شبکه‌های محلی

- تشکیل گروه‌های محلی: ایجاد گروه‌های محلی از کارجویان و کارآفرینان برای تبادل تجربیات و حمایت متقابل.

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	۱,۰	<b>صفحه:</b>	۳۰	

- برگزاری رویدادهای شبکه‌سازی: برگزاری رویدادهای محلی برای ارتباط بین کارجویان و کارفرمایان.

#### ۶. نظارت بر روند اشتغال

- ایجاد سیستم نظارتی مداوم: پیگیری وضعیت اشتغال کارجویان و تحلیل داده‌ها برای بهبود مستمر برنامه‌ها.

- جمع‌آوری بازخورد منظم: دریافت بازخورد از کارجویان و کارفرمایان به صورت دوره‌ای.

#### ۷. افزایش آگاهی عمومی

- برگزاری کمپین‌های آگاهی‌بخشی: اطلاع‌رسانی درباره فرصت‌های شغلی و خدمات کمیته امداد.

- استفاده از رسانه‌ها: بهره‌گیری از رسانه‌های اجتماعی و محلی برای ترویج برنامه‌ها و خدمات.

#### ۸. توسعه مهارت‌های نرم

- برگزاری دوره‌های مهارت‌های نرم: آموزش مهارت‌هایی مانند ارتباطات، کار تیمی و مدیریت زمان که در بازار

کار اهمیت دارند.



#### ۹. توسعه مشاوره شغلی تخصصی

- ایجاد تیم مشاوره تخصصی: تشکیل تیمی از مشاوران با تخصص‌های مختلف برای ارائه مشاوره دقیق‌تر به

کارجویان.

این فرآیندها می‌توانند به بهبود وضعیت اشتغال در کمیته امداد امام خمینی کمک کنند و با توجه به نیازهای

روز جامعه، موثرتر عمل کنند.



	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
<b>EA_Tobe</b>	<b>کد:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	<b>عنوان سند:</b>	
۳۱	<b>صفحه:</b>	۱,۰	<b>نسخه:</b>	

## ۷. قابلیت های مطلوب سامانه حیات

توانمندی های متصور برای وضعیت مطلوب در سامانه حیات در شکل زیر پیشنهاد گردیده اند. این قابلیت ها بایستی توسط فرایندهای مطلوب بیان شده در این سند محقق گردند.



شکل ۶- قابلیت های مطلوب سامانه حیات

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	۱,۰	<b>صفحه:</b>	۳۲	

## ۷,۱. گروه بندی فرایندهای مطلوب سامانه حیات

فرایندهای سامانه حیات در سه سطح: حوزه فرایندی، گروه فرایندی و فرایند اصلی مطابق شکل زیر قابل دسته بندی می باشد.





شکل ۷- گروه بندی فرایندهای مطلوب سامانه حیات

توجه: در مداسازی های فرایندی صورت گرفته در این مستند، فعالیت های سبز رنگ بعنوان نقاط پیشنهادی بهبود در فرایندهای مطلوب می باشند.







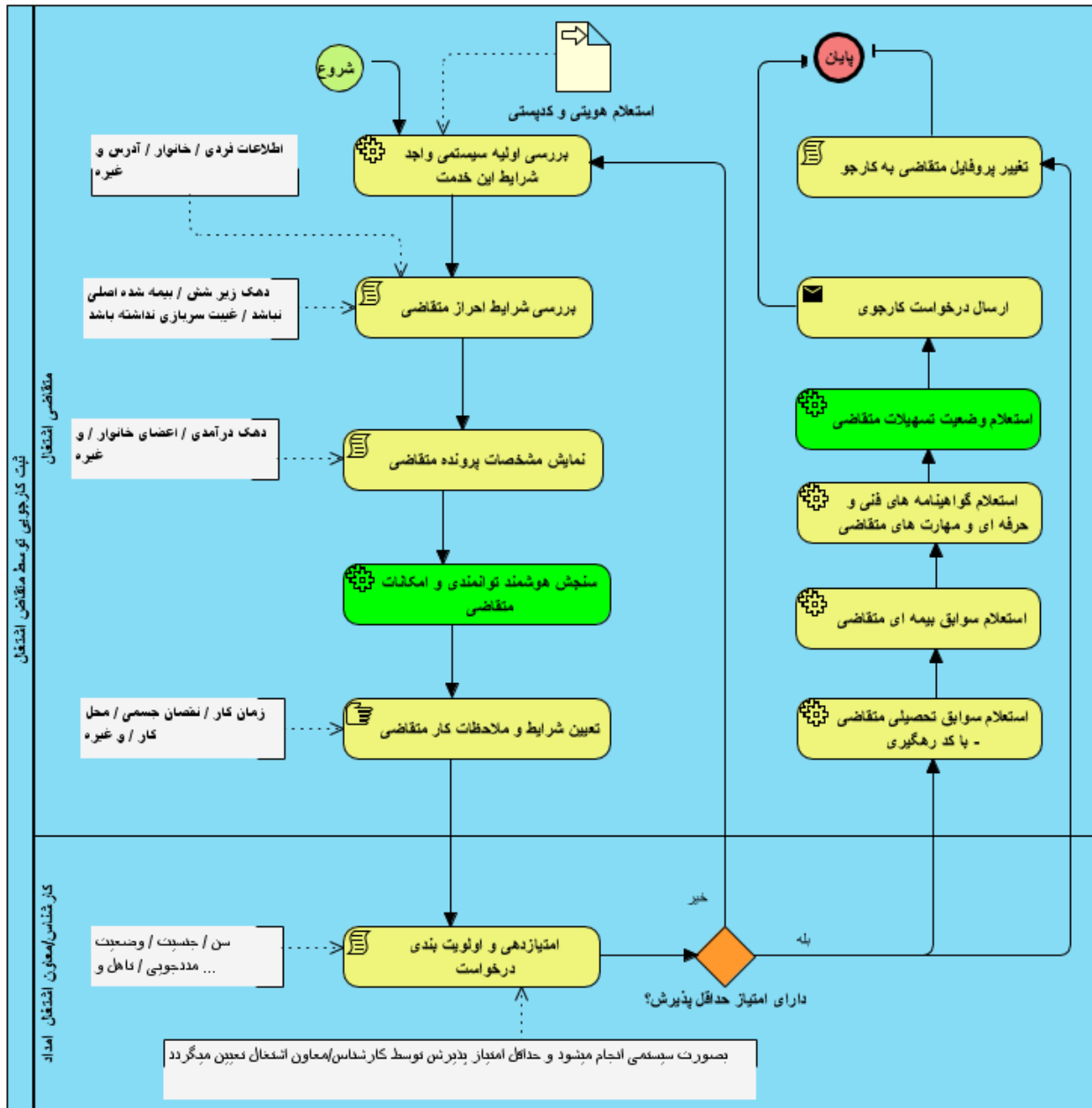
	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>EA_Tobe</b>	<b>کد:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	
۳۴	<b>صفحه:</b>	۱,۰	<b>نسخه:</b>	

## ۷,۲. ثبت کارجویی توسط متقاضی اشتغال



این فرایند با استعلام هویتی و کدپستی متقاضی شغل ( احراز هویت متقاضی ) آغاز میگردد. متقاضی نسبت به ثبت شرایط به اظهار میزان توانمندی ها و امکانات، ملاحظات کاری موردنظر، اعلام سوابق بیمه ای و تحصیلی و نهایتاً ارائه استعلام گواهینامه های فنی و حرفه ای اقدام می نماید. لازم بذکر است این فرایند در قالب یک درخواست کارجویی توسط مددکار نیز قابل ثبت می باشد. چنانچه شرایط ار سال درخواست کارجویی میسر باشد، پروفایل متقاضی به کارجو تغییر نام می دهد.

نمودار فرایندی مرتبط با فرایند، ثبت کارجویی توسط متقاضی اشتغال ، مطابق شکل زیر می باشد.



	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
<b>EA_Tobe</b>	<b>کد:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	<b>عنوان سند:</b>	
۳۵	<b>صفحه:</b>	۱,۰	<b>نسخه:</b>	



شکل ۹ - مدل فرایندی ثبت کارجویی توسط متقاضی اشتغال

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	۱,۰	<b>صفحه:</b>	۳۶	

عنوان فرایند	ثبت کارجویی توسط متقاضی اشتغال	کد فرایند	Hayat_۰۱
نوع فرایند	<input type="checkbox"/> راهبری / مدیریتی <input checked="" type="checkbox"/> عملیاتی / ماموریتی <input type="checkbox"/> پشتیبانی		
حوزه اصلی فرایند	<input type="checkbox"/> ستاد <input checked="" type="checkbox"/> اداره کل <input type="checkbox"/> اداره اجرایی <input type="checkbox"/> سایر :		
هدف فرایند	فراهم سازی امکان درخواست اشتغال به کار برای مددجویان		
نحوه اجرا فرایند	<input type="checkbox"/> کاغذی و بصورت دستی <input checked="" type="checkbox"/> مکانیزه و دارای جریان عملکردی <input type="checkbox"/> دستی_ مکانیزه		
محرک اصلی برای آغاز فرایند	ثبت درخواست کارجویی		
توصیف فرایند	این فرایند با استعلام هویتی و کدپستی متقاضی شغل ( احراز هویت متقاضی ) آغاز میگردد. متقاضی نسبت به ثبت شرایط به اظهار میزان توانمندی ها و امکانات، ملاحظات کاری موردنظر، اعلام سوابق بیمه ای و تحصیلی و نهایتا ارائه استعلام گواهینامه های فنی و حرفه ای اقدام می نماید. لازم بذکر است این فرایند در قالب یک درخواست کارجویی توسط مددکار نیز قابل ثبت می باشد. چنانچه شرایط ارسال درخواست کارجویی میسر باشد، پروفایل متقاضی به کارجو تغییر نام می دهد.		
مالک فرایند	اداره اشتغال		
ورودی های فرایند	از		
	عنوان فرایند	عنوان ورودی	
	پرونده های مددجویان	استعلام هویتی و کدپستی	



	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>EA_Tobe</b>	<b>کد:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	
۳۷	<b>صفحه:</b>	۱,۰	<b>نسخه:</b>	

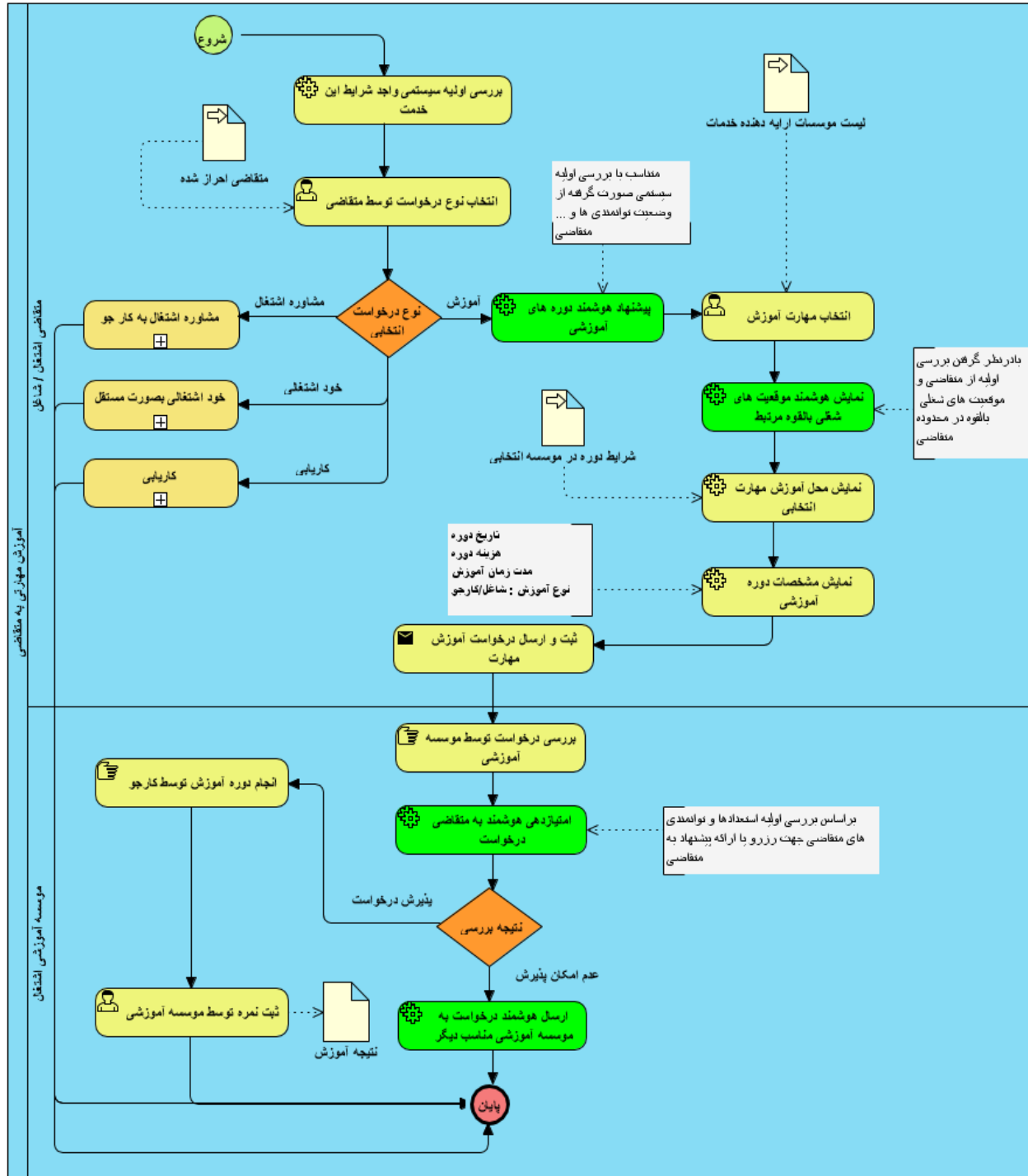
<b>به</b>		<b>خروجی های فرایند</b>
<b>عنوان خروجی</b>	<b>عنوان فرایند</b>	
درخواست کارجویی	آموزش مهارت به کارجو	

### ۷,۳. آموزش مهارت به کارجو



این فرایند به کارجو کمک میکند تا مهارت موردنیاز خود را انتخاب و در دوره مربوطه ثبت نام نماید. کارجو با توجه به لیست موسسات آموزشی موردتائید، نسبت به مهارت موردتقاضا اقدام کرده، محل آموزش را انتخاب و نسبت به بررسی مشخصات دوره، اقدام مینماید. کارجو پس از ثبت نام در دوره آموزشی و گذراندن دوره مربوطه نمره موردنظر را از موسسه آموزشی دریافت می کند. این مهم بعنوان نتیجه آموزش به کارجو جهت کسب مهارت و ارتقا توانمندی مورد سنجش قرار خواهد گرفت.

نمودار فرایندی مرتبط با فرایند، آموزش مهارت به کارجو، مطابق شکل زیر می باشد.



 <p>شرکت مکتب توسع خنوبی اطلاعات</p>	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	<b>۱,۰</b>	<b>صفحه:</b>	<b>۳۸</b>	



شکل ۱۰ - مدل فرایندی آموزش مهارت به متقاضی

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	۱,۰	<b>صفحه:</b>	۳۹	

عنوان فرایند	آموزش مهارت به متقاضی	کد فرایند	Hayat_۰۲
نوع فرایند	<input type="checkbox"/> راهبری / مدیریتی <input checked="" type="checkbox"/> عملیاتی / ماموریتی <input type="checkbox"/> پشتیبانی		
حوزه اصلی فرایند	<input type="checkbox"/> ستاد <input checked="" type="checkbox"/> اداره کل <input type="checkbox"/> اداره اجرایی <input type="checkbox"/> سایر :		
هدف فرایند	آموزش و ارتقا مهارت شغلی مددجویان		
نحوه اجرا فرایند	<input type="checkbox"/> کاغذی و بصورت دستی <input checked="" type="checkbox"/> مکانیزه و دارای جریان عملکردی <input type="checkbox"/> دستی_ مکانیزه		
محرک اصلی برای آغاز فرایند	ثبت درخواست آموزش مهارت شغلی		
توصیف فرایند	این فرایند به کارجو کمک میکند تا مهارت موردنیاز خود را انتخاب و در دوره مربوطه ثبت نام نماید. کارجو با توجه به لیست موسسات آموزشی موردتائید، نسبت به مهارت موردتقاضا اقدام کرده، محل آموزش را انتخاب و نسبت به بررسی مشخصات دوره، اقدام مینماید. کارجو پس از ثبت نام در دوره آموزشی و گذراندن دوره مربوطه نمره موردنظر را از موسسه آموزشی دریافت می کند. این مهم بعنوان نتیجه آموزش به کارجو جهت کسب مهارت و ارتقا توانمندی مورد سنجش قرار خواهد گرفت.		
مالک فرایند	اداره اشتغال		
ورودی های فرایند	از		
	عنوان فرایند	عنوان ورودی	
	پرونده های مددجویان	کارجو احراز شده	

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	<b>۱,۰</b>	<b>صفحه:</b>	<b>۴۰</b>	



<b>خروجی های فرایند</b>		<b>به</b>
<b>عنوان فرایند</b>		<b>عنوان خروجی</b>
خوداشتغالی		نمره دوره آموزشی

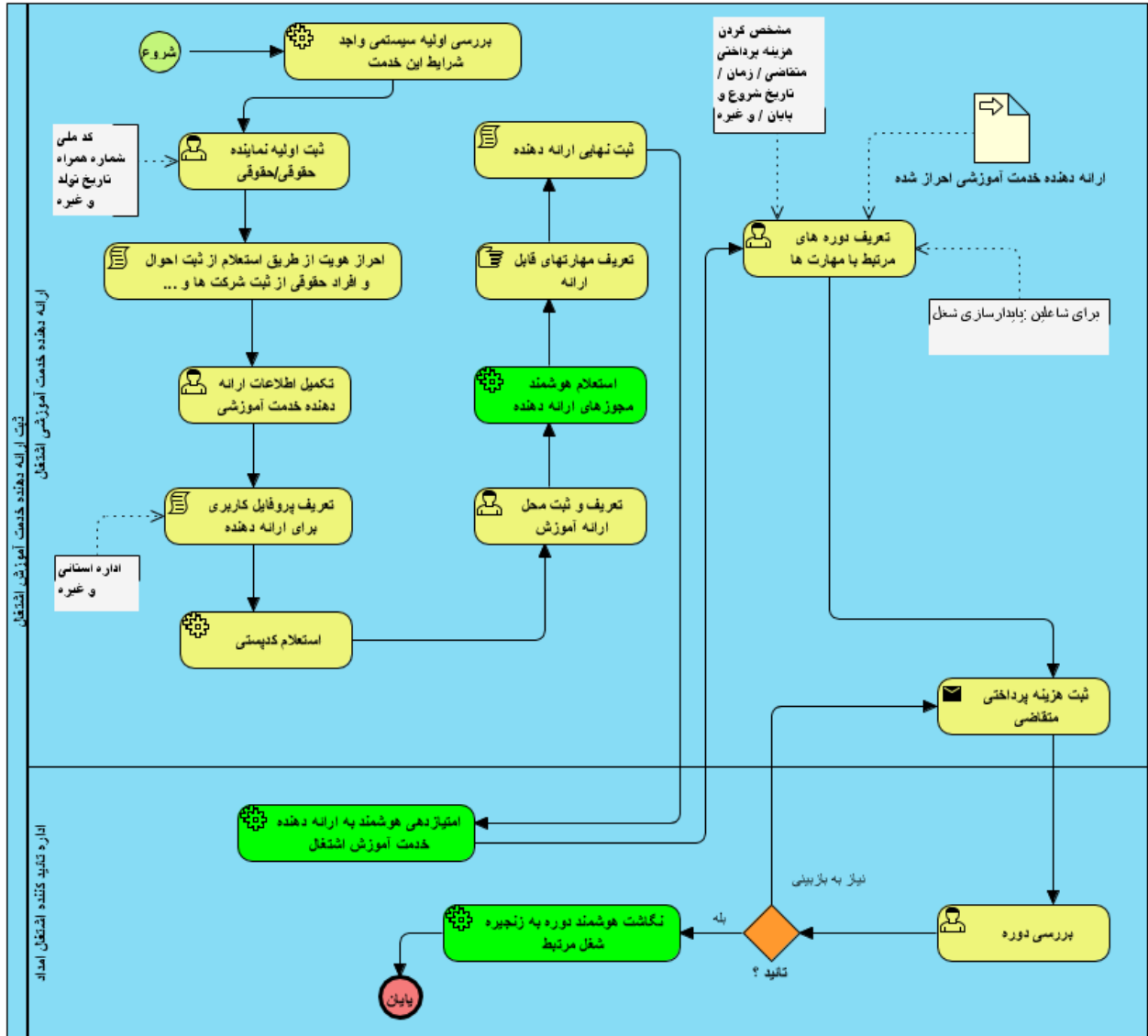
#### ۷,۴. ثبت ارائه دهنده خدمت آموزش اشتغال

این فرایند با هدف ثبت موسسه آموزشی بعنوان یکی از ارائه دهندگان اصلی خدمات مرتبط در اشتغال در سامانه حیات می باشد. نماینده حقوقی موسسه آموزشی نسبت به تکمیل اطلاعات موسسه اعم از مشخصات کلی مکانی، شعبات در سطح کشور و در نهایت دوره های قابل ارائه توسط موسسه با در نظر گرفتن مجوزهای مربوطه اهتمام میورزد. در نهایت نیز مشخصات کاملی از دوره های قابل ارائه را ثبت می کند.



نمودار فرایندی مرتبط با فرایند، ثبت موسسه آموزشی اشتغال، مطابق شکل زیر می باشد.





	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
<b>EA_Tobe</b>	<b>کد:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	<b>عنوان سند:</b>	
۴۱	<b>صفحه:</b>	۱,۰	<b>نسخه:</b>	



شکل ۱۱ - مدل فرایندی ثبت ارائه دهنده خدمت آموزش اشتغال

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	۱,۰	<b>صفحه:</b>	۴۲	



<b>عنوان فرایند</b>	<b>ثبت ارائه دهنده خدمت آموزشی اشتغال</b>	<b>کد فرایند</b>	Hayat_۰۳
<b>نوع فرایند</b>	<input checked="" type="checkbox"/> راهبری / مدیریتی <input type="checkbox"/> عملیاتی / ماموریتی <input type="checkbox"/> پشتیبانی		
<b>حوزه اصلی فرایند</b>	<input checked="" type="checkbox"/> ستاد <input type="checkbox"/> اداره کل <input type="checkbox"/> اداره اجرایی <input type="checkbox"/> سایر :		
<b>هدف فرایند</b>	آموزش و ارتقا مهارت شغلی مددجویان		
<b>نحوه اجرا فرایند</b>	<input type="checkbox"/> کاغذی و بصورت دستی <input checked="" type="checkbox"/> مکانیزه و دارای جریان عملکردی <input type="checkbox"/> دستی_ مکانیزه		
<b>محرک اصلی برای آغاز فرایند</b>	ثبت درخواست بعنوان ارائه دهنده خدمات اشتغال		
<b>توصیف فرایند</b>	این فرایند با هدف ثبت موسسه آموزشی بعنوان یکی از ارائه دهندگان اصلی خدمات مرتبط در اشتغال در سامانه حیات می باشد. نماینده حقوقی موسسه آموزشی نسبت به تکمیل اطلاعات موسسه اعم از مشخصات کلی مکانی، شعبات در سطح کشور و در نهایت دوره های قابل ارائه توسط موسسه با در نظر گرفتن مجوزهای مربوطه اهتمام میورزد. در نهایت نیز مشخصات کاملی از دوره های قابل ارائه را ثبت می کند.		
<b>مالک فرایند</b>	اداره اشتغال		
<b>ورودی های فرایند</b>	از		
	<b>عنوان فرایند</b>	<b>عنوان ورودی</b>	
	ثبت موسسه آموزشی	مشخصات موسسه آموزشی	
<b>خروجی های فرایند</b>	به		

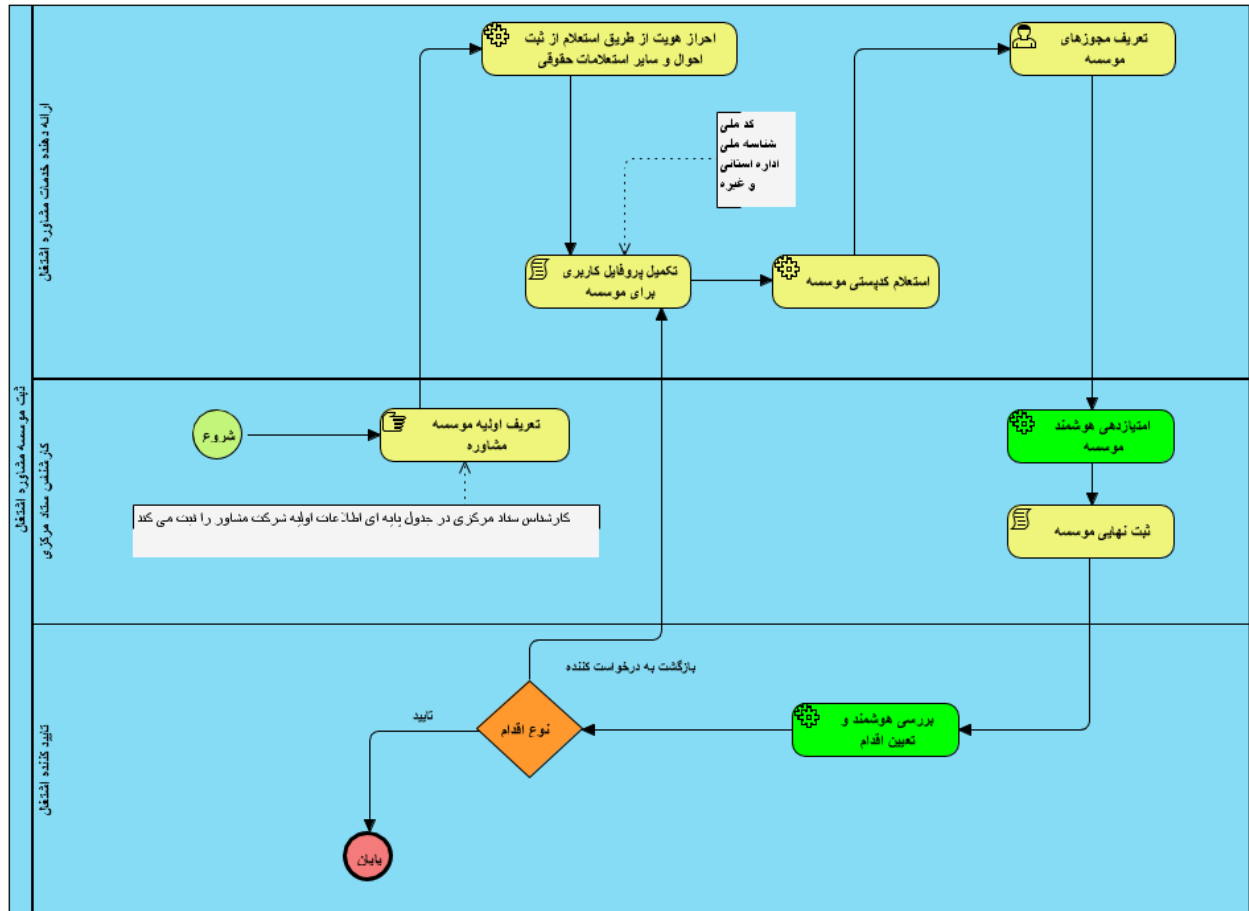
	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>EA_Tobe</b>	<b>کد:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	
۴۳	<b>صفحه:</b>	۱,۰	<b>نسخه:</b>	

<b>عنوان خروجی</b>	<b>عنوان فرایند</b>
موسسه آموزشی اشتغال	خوداشتغالی

### ۷,۵. ثبت موسسه مشاوره اشتغال



این فرایند با هدف ثبت موسسه مشاوره بعنوان یکی از ارائه دهندگان اصلی خدمات مرتبط در اشتغال در سامانه حیات می باشد. نماینده حقوقی موسسه مشاوره نسبت به تکمیل اطلاعات موسسه اعم از مشخصات کلی مکانی و مجوزهای مربوطه با توجه به توانمندی ها و مهارت موجود در خصوص امکان ارائه مشاوره و تعیین مسیرهای مناسب شغلی به مددجویان، اطلاعات را ثبت می کند. نمودار فرایندی مرتبط با فرایند، ثبت موسسه مشاوره اشتغال، مطابق شکل زیر می باشد.

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	<b>۱,۰</b>	<b>صفحه:</b>	<b>۴۴</b>	



شکل ۱۲ - مدل فرایندی ثبت موسسه مشاوره اشتغال



عنوان فرایند	ثبت موسسه مشاوره اشتغال	کد فرایند	Hayat_۰۴
نوع فرایند	<input checked="" type="checkbox"/> راهبری / مدیریتی <input type="checkbox"/> عملیاتی / ماموریتی <input type="checkbox"/> پشتیبانی		
حوزه اصلی فرایند	<input checked="" type="checkbox"/> ستاد <input type="checkbox"/> اداره کل <input type="checkbox"/> اداره اجرایی <input type="checkbox"/> سایر :		

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	۱,۰	<b>صفحه:</b>	۴۵	

<b>هدف فرایند</b>	مشاوره و هدایت مسیر شغلی مددجویان
<b>نحوه اجرا فرایند</b>	<input type="checkbox"/> کاغذی و بصورت دستی <input checked="" type="checkbox"/> مکانیزه و دارای جریان عملکردی <input type="checkbox"/> دستی_ مکانیزه
<b>محرک اصلی برای آغاز فرایند</b>	ثبت درخواست بعنوان ارائه دهنده خدمات اشتغال
<b>توصیف فرایند</b>	این فرایند با هدف ثبت موسسه مشاوره بعنوان یکی از ارائه دهندگان اصلی خدمات مرتبط در اشتغال در سامانه حیات می باشد. نماینده حقوقی موسسه مشاوره نسبت به تکمیل اطلاعات موسسه اعم از مشخصات کلی مکانی و مجوزهای مربوطه باتوجه به توانمندی ها و مهارت موجود در خصوص امکان ارائه مشاوره و تعیین مسیرهای مناسب شغلی به مددجویان، اطلاعات را ثبت می کند.
<b>مالک فرایند</b>	اداره اشتغال
<b>ورودی های فرایند</b>	از
<b>عنوان فرایند</b>	عنوان ورودی
ثبت موسسه مشاوره	مشخصات موسسه مشاوره
<b>خروجی های فرایند</b>	به
<b>عنوان فرایند</b>	عنوان خروجی
خوداشتغالی	موسسه مشاوره اشتغال

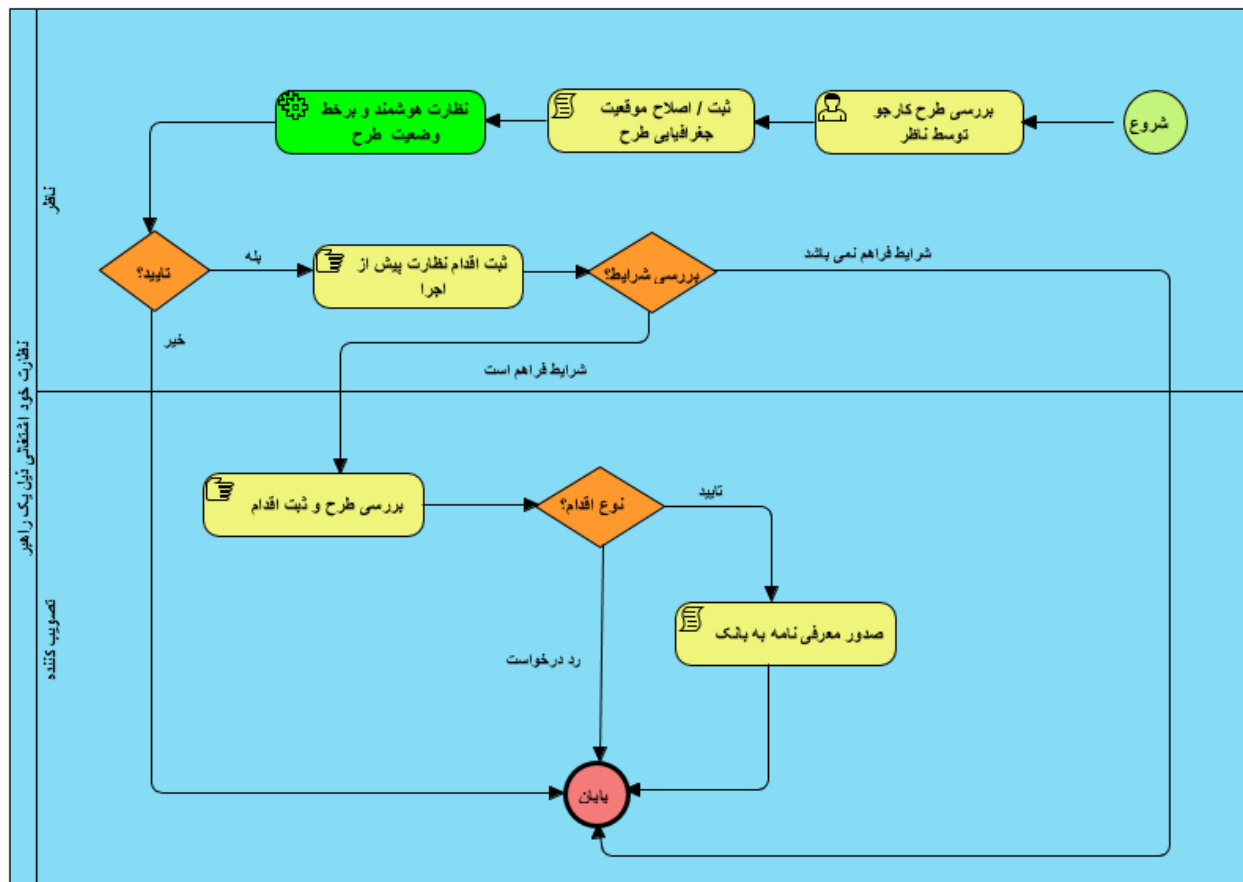
## ۷,۶. کنترل طرح خوداشتغالی ذیل یک راهبر

این فرایند برای کنترل طرح های خود اشتغالی که بصورت مستقل اجرا می شوند، توسط یک ناظر تعریف شده است. پس از انتخاب ناظر واجد شرایط برای طرح، جزئیات وام و تسهیلات به تأیید، تأیید کننده پیش از ناظر، می رسد. با بررسی طرح کارجو و در صورت نیاز انجام اقدامات اصلاحی، نتیجتاً اقدامات نظارتی پیش از اجرا انجام می شود. در صورت برقراری شرایط مناسب، تفاهم نامه توسط مجری طرح امضا و نهایتاً پس از تأیید نهایی طرح،

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	۱,۰	<b>صفحه:</b>	۴۶	

مجری برای دریافت تسهیلات توسط معرفی نامه تنظیم شده توسط تصویب کننده، به بانک موردنظر مراجعه می نماید.

نمودار فرایندی مرتبط با فرایند، کنترل طرح خوداشتغالی ذیل یک راهبر، مطابق شکل زیر می باشد.



شکل ۱۳ - مدل فرایندی کنترل طرح خوداشتغالی ذیل یک راهبر



## ۷,۷. ثبت راهبر و طرح راهبری شغل

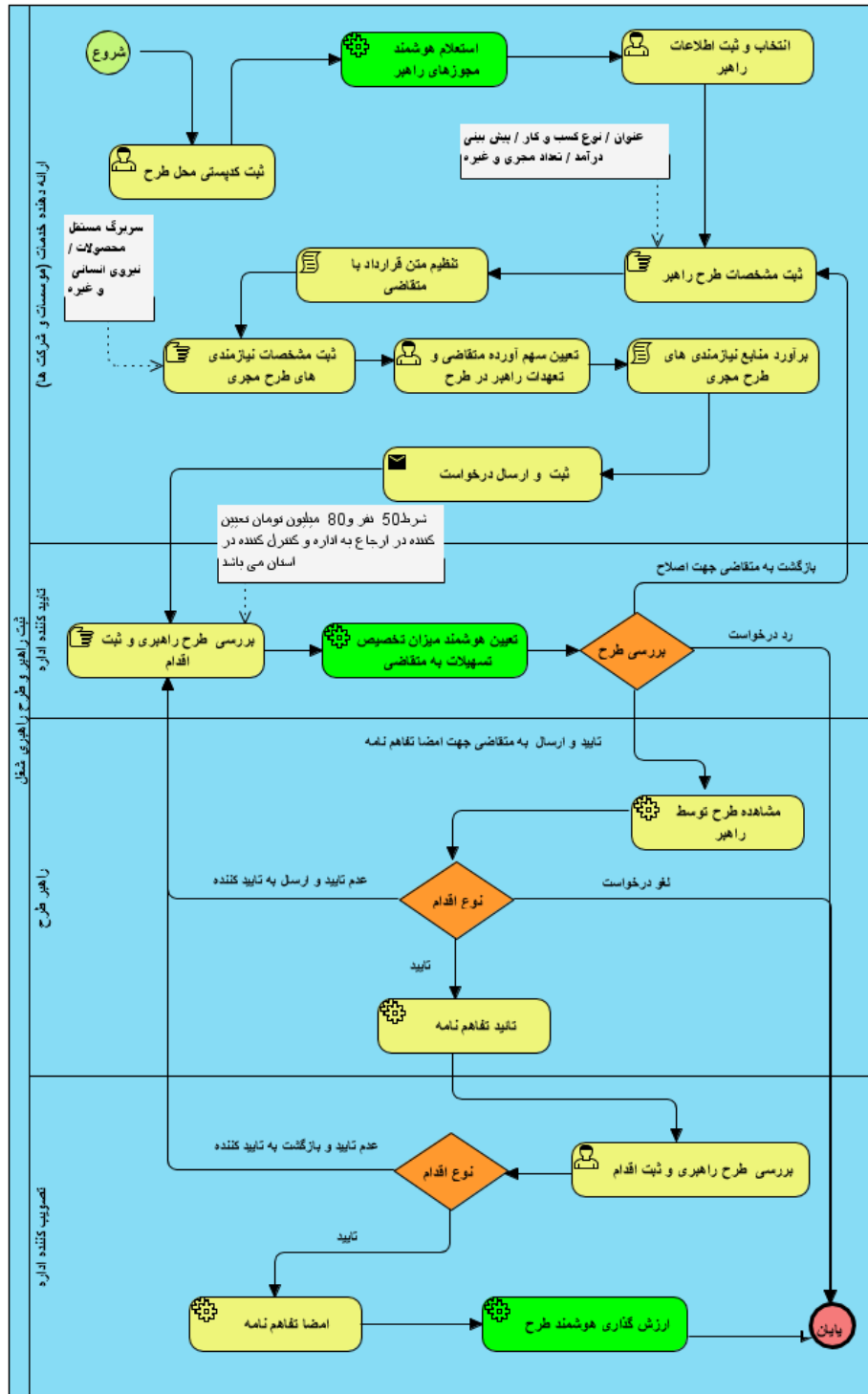
این راهبر شغل فردی است که دارای مهارت و توانمندی لازم برای هدایت شغلی می باشد. متقاضی با توجه به نیازمندی های طرح مشخص شده توسط راهبر و تنظیم قرارداد نسبت به انجام تعهدات اقدام نماید.

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>EA_Tobe</b>	<b>کد:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	
۴۷	<b>صفحه:</b>	۱,۰	<b>نسخه:</b>	

راهبر نسبت به ثبت مشخصات طرح اقدام می نماید و سپس به تنظیم متن قرارداد با متقاضی اقدام می کند. متناسب با طرح شغل، راهبر نسبت به تکمیل هشت سربرگ که مشخص کننده نیازمندی های طرح مجری می باشد تعیین می کند و نسبت به تعیین سهم آورده متقاضی اقدام می کند. پس از بررسی و تأیید موافقت نامه توسط ذینفعان اصلی فرایند، طرح مربوطه توسط تصویب کننده اداره امضا و تسهیلات مربوطه در اختیار طرح قرار میگیرد.



نمودار فرایندی مرتبط با فرایند، ثبت راهبر و طرح راهبری شغل، مطابق شکل زیر می باشد.

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	<b>۱,۰</b>	<b>صفحه:</b>	<b>۴۸</b>	



شکل ۱۴ - مدل فرایندی ثبت راهبر و طرح راهبری شغل

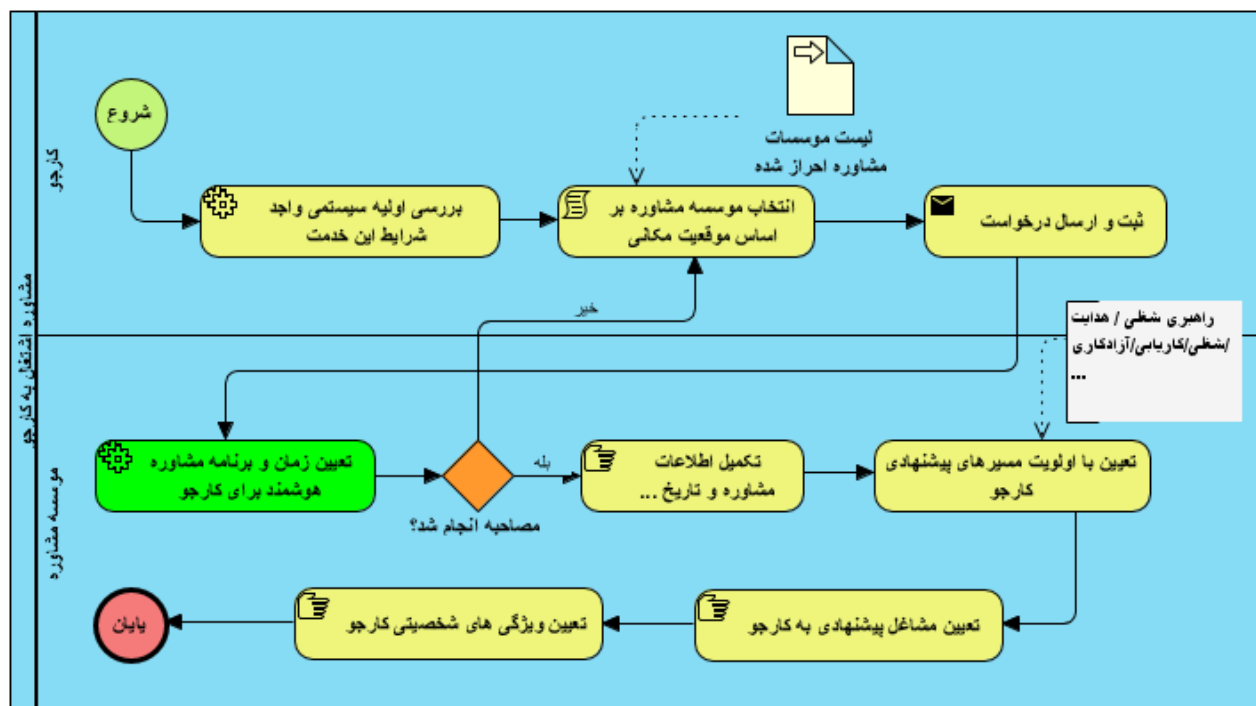


	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	۱,۰	<b>صفحه:</b>	۴۹	



## ۷,۸. مشاوره اشتغال به کارجو

این فرایند بمنظور ارائه مشاوره شغلی مناسب به کارجو می باشد. کارجو با انتخاب موسسه مشاوره متناسب با موقعیت مکانی و ثبت درخواست موردنظر، به موسسه مشاوره ارجاع داده می شود. موسسه مشاوره نسبت به انجام مصاحبه و مشاوره با کارجو اقدام می نماید و با تکمیل موارد مربوطه، مسیرهای پیشنهادی با اولویت و تعیین مشاغل پیشنهادی به کارجو صورت می پذیرد. در انتها نیز نسبت به ثبت مشخصات ویژگی های شخصیتی متقاضی اقدام می شود.

نمودار فرایندی مرتبط با فرایند، مشاوره اشتغال به کارجو، مطابق شکل زیر می باشد.



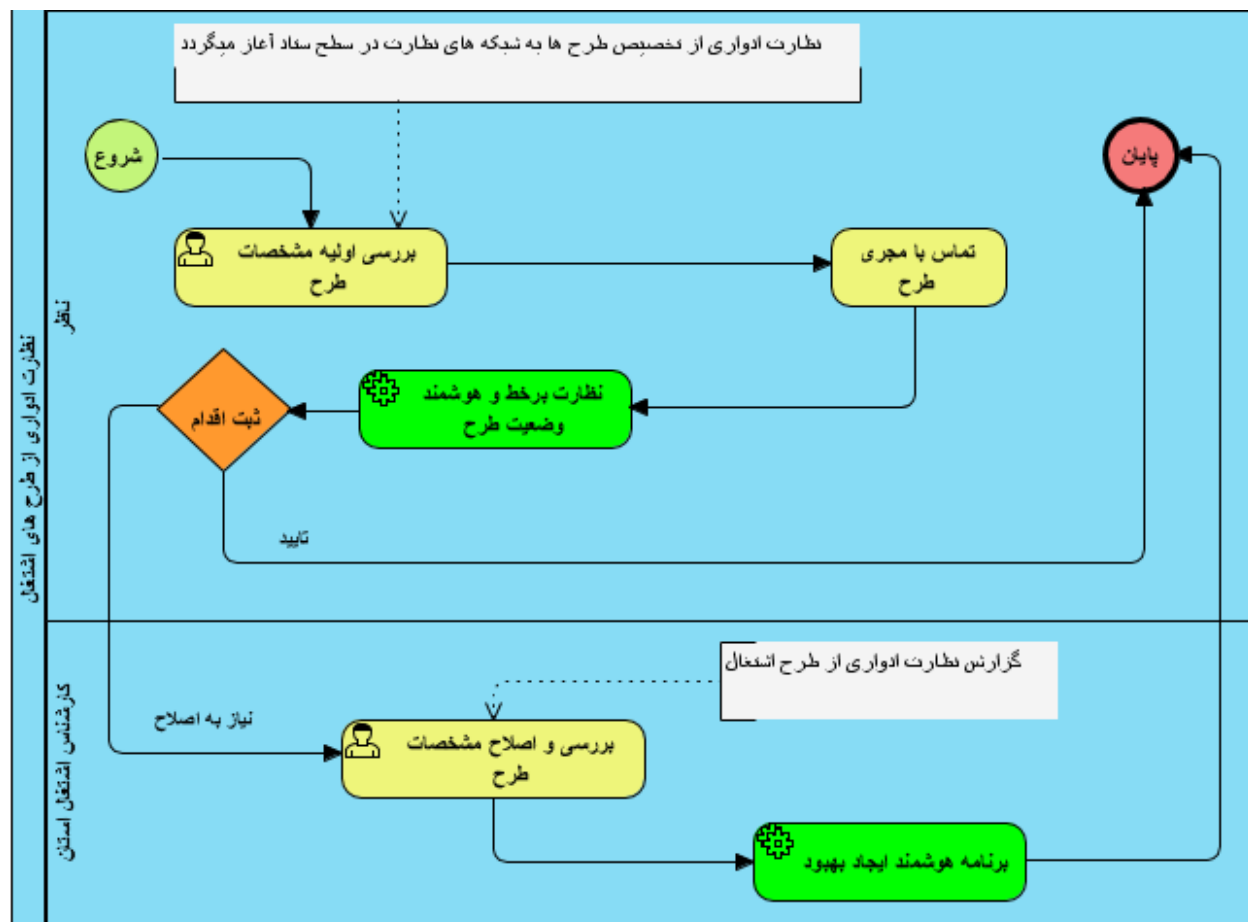
شکل ۱۵ - مدل فرایندی مشاوره اشتغال به کارجو

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	۱,۰	<b>صفحه:</b>	۵۰	



## ۷,۹. نظارت ادواری از طرح های اشتغال

این فرایند با هدف نظارت ادواری در بازه های زمانی مشخص شده نسبت به وضعیت طرح های خود اشتغالی تنظیم شده است. با توجه به بررسی های انجام شده توسط ناظر نسبت به اقدامات اصلاحی طرح اقدام نموده و مشخصات کلی طرح را بازبینی میکنند.

نمودار فرایندی مرتبط با فرایند، نظارت ادواری از طرح های اشتغال، مطابق شکل زیر می باشد.





شکل ۱۶ - مدل فرایندی نظارت ادواری از طرح های اشتغال

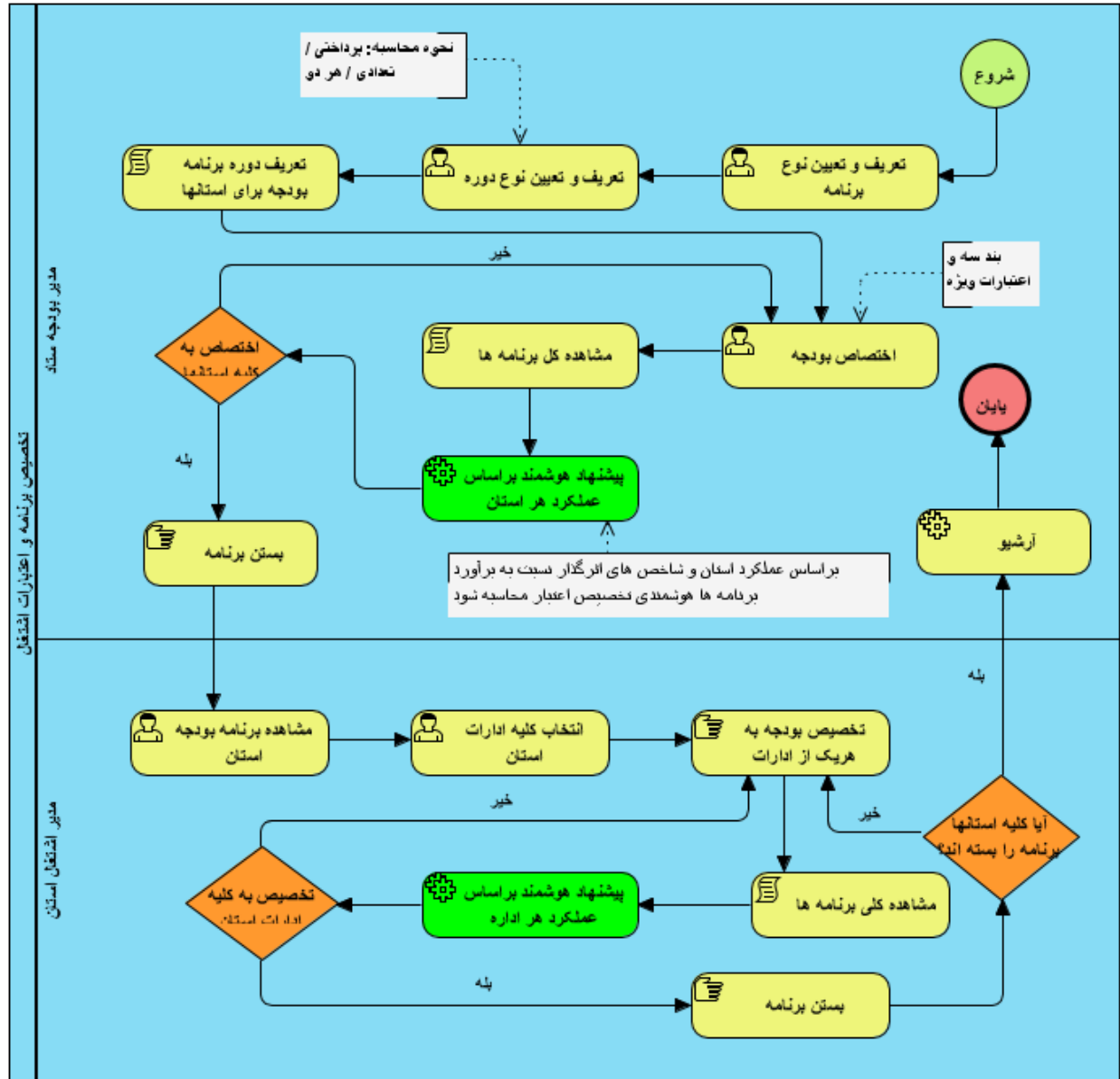
	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>EA_Tobe</b>	<b>کد:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	
۵۱	<b>صفحه:</b>	۱,۰	<b>نسخه:</b>	

## ۷,۱۰. بودجه ریزی اشتغال

این فرایند با تعریف نوع برنامه آغاز میگردد و با هدف تعیین بودجه موارد مرتبط با اشتغال (آموزش، مشاوره، طرح های اشتغال) در سطح ستاد و ادارات کل استانی تنظیم شده است. در هر یک از ادارات کل و ستاد به تفکیک نسبت به اختصاص بودجه متناسب با نیازمندی های مربوطه در حوزه اشتغال و تخصیص آن به تفکیک اقدام میکنند.

نمودار فرایندی مرتبط با فرایند، بودجه ریزی اشتغال، مطابق شکل زیر می باشد.



	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	۱,۰	<b>صفحه:</b>	۵۲	

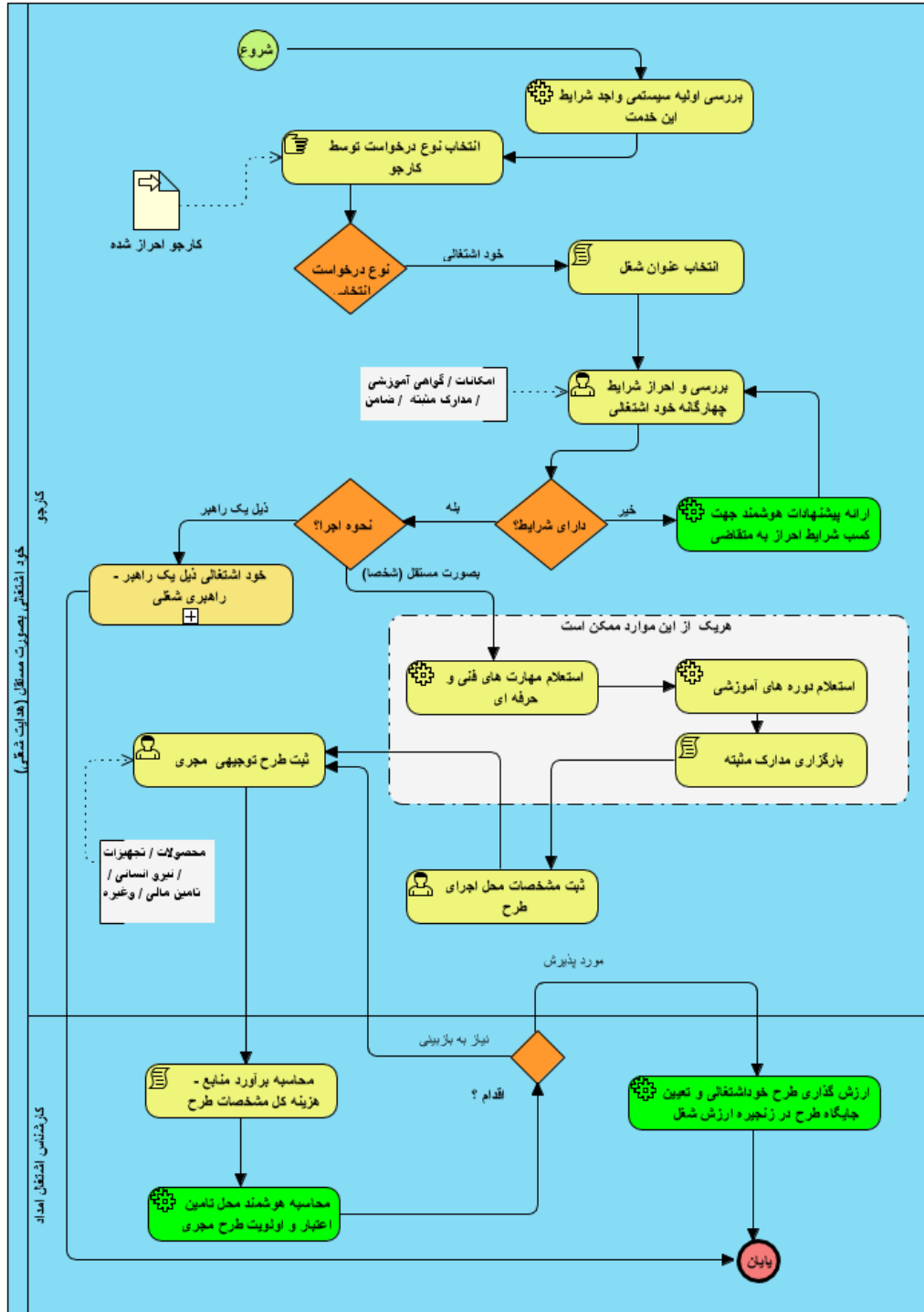


شکل ۱۷ - مدل فرایندی بودجه ریزی اشتغال



### ۷.۱۱. خود اشتغالی بصورت مستقل (هدایت شغلی)

نمودار فرایندی مرتبط با فرایند، خود اشتغالی بصورت مستقل (هدایت شغلی)، مطابق شکل زیر می باشد.

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
<b>EA_Tobe</b>	<b>کد:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	<b>عنوان سند:</b>	
۵۳	<b>صفحه:</b>	۱,۰	<b>نسخه:</b>	



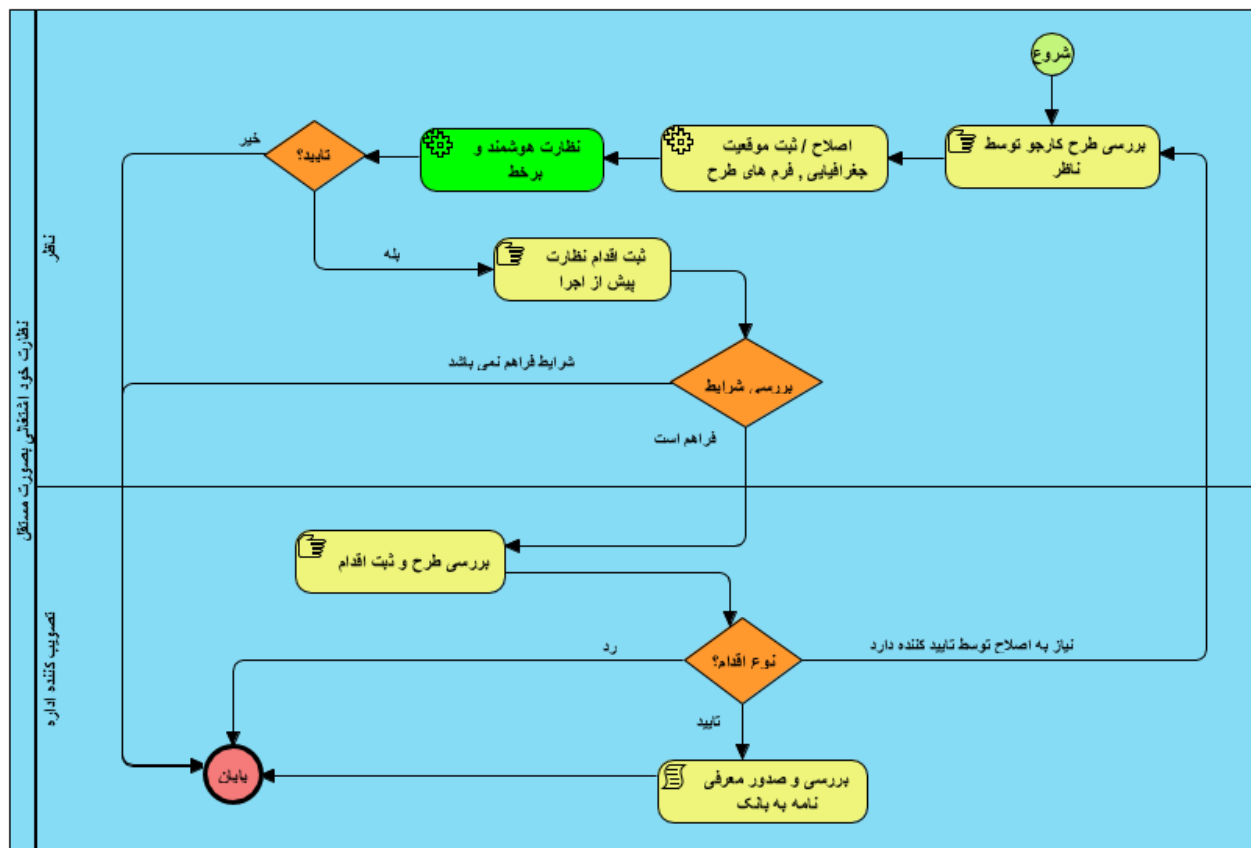
شکل ۱۸ - مدل فرایندی خود اشتغالی بصورت مستقل (هدایت شغلی)

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	<b>۱,۰</b>	<b>صفحه:</b>	<b>۵۴</b>	



## ۷.۱۲. کنترل طرح خوداشتغالی بصورت مستقل

با انتخاب ناظر برای طرح کارجو و ثبت جزئیات وام، اقدامات اصلی تأییدکننده قبل از نظارت انجام می شود. ناظر با بررسی طرح کارجو و بررسی وضعیت مشخصات طرح نسبت به ارسال آن به تصویب کننده طرح جهت صدور معرفی نامه به بانک در صورت موافقت، اقدام میگردد.



نمودار فرایندی مرتبط با فرایند، کنترل طرح خوداشتغالی بصورت مستقل، مطابق شکل زیر می باشد.



شکل ۱۹ - مدل فرایندی کنترل طرح خوداشتغالی بصورت مستقل

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	۱,۰	<b>صفحه:</b>	۵۵	

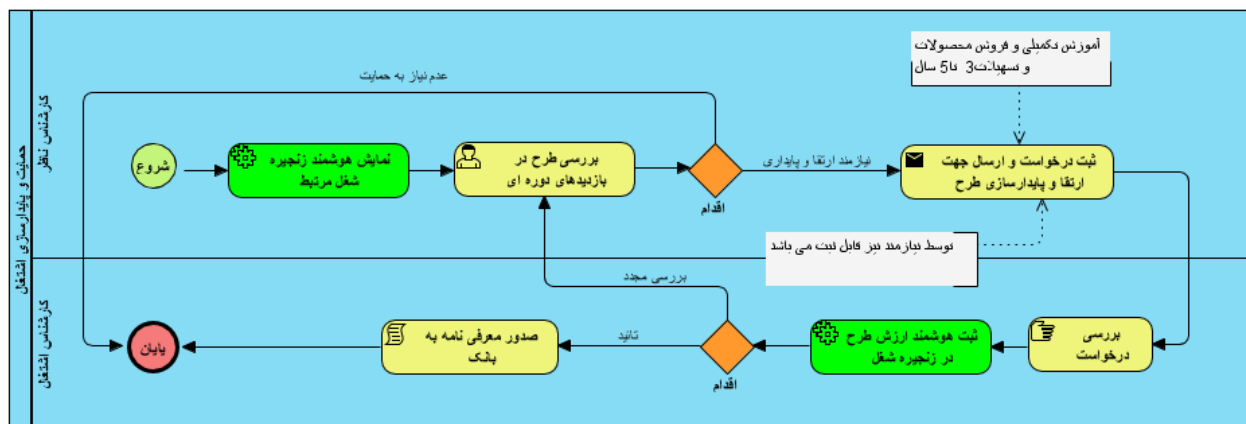
<b>عنوان فرایند</b>	<b>کنترل طرح خوداشتغالی بصورت مستقل</b>	<b>کد فرایند</b>	Hayat_۱۲
<b>نوع فرایند</b>	<input checked="" type="checkbox"/> راهبری / مدیریتی <input type="checkbox"/> عملیاتی / ماموریتی <input type="checkbox"/> پشتیبانی		
<b>حوزه اصلی فرایند</b>	<input checked="" type="checkbox"/> ستاد <input type="checkbox"/> اداره کل <input type="checkbox"/> اداره اجرایی <input type="checkbox"/> سایر :		
<b>هدف فرایند</b>	کنترل طرح خوداشتغالی بصورت مستقل		
<b>نحوه اجرا فرایند</b>	<input type="checkbox"/> کاغذی و بصورت دستی <input checked="" type="checkbox"/> مکانیزه و دارای جریان عملکردی <input type="checkbox"/> دستی_ مکانیزه		
<b>محرک اصلی برای آغاز فرایند</b>	کنترل طرح خوداشتغالی کارجو بصورت مستقل		
<b>توصیف فرایند</b>	با انتخاب ناظر برای طرح کارجو و ثبت جزییات وام، اقدامات اصلی تأییدکننده قبل از نظارت انجام می شود. ناظر با بررسی طرح کارجو و بررسی وضعیت مشخصات طرح نسبت به آن سال به تصویب کننده طرح جهت صدور معرفی نامه به بانک در صورت موافقت، اقدام میگردد.		
<b>مالک فرایند</b>	اداره اشتغال		
<b>ورودی های فرایند</b>	از		
<b>عنوان فرایند</b>	درخواست خوداشتغالی	<b>عنوان ورودی</b>	درخواست خوداشتغالی ذیل یک راهبر
<b>خروجی های فرایند</b>	به		
<b>عنوان فرایند</b>	خوداشتغالی ذیل یک راهبر	<b>عنوان خروجی</b>	طرح مجری اشتغال

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
<b>EA_Tobe</b>	<b>کد:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	<b>عنوان سند:</b>	
۵۶	<b>صفحه:</b>	۱,۰	<b>نسخه:</b>	

## ۷,۱۳. حمایت و پایدارسازی شغل



پرداخت هزینه‌های اجرایی طرح راهبران شغلی تامین هزینه‌های کمک به انجام فعالیت‌های آنها در زمینه توسعه اشتغال در این فرایند با بررسی طرح‌های مستعد صورت می‌پذیرد.

نمودار فرایندی مرتبط با فرایند، خوداشتغالی ذیل یک راهبر، مطابق شکل زیر می‌باشد.



شکل ۲۰- مدل فرایندی حمایت و پایدارسازی شغل





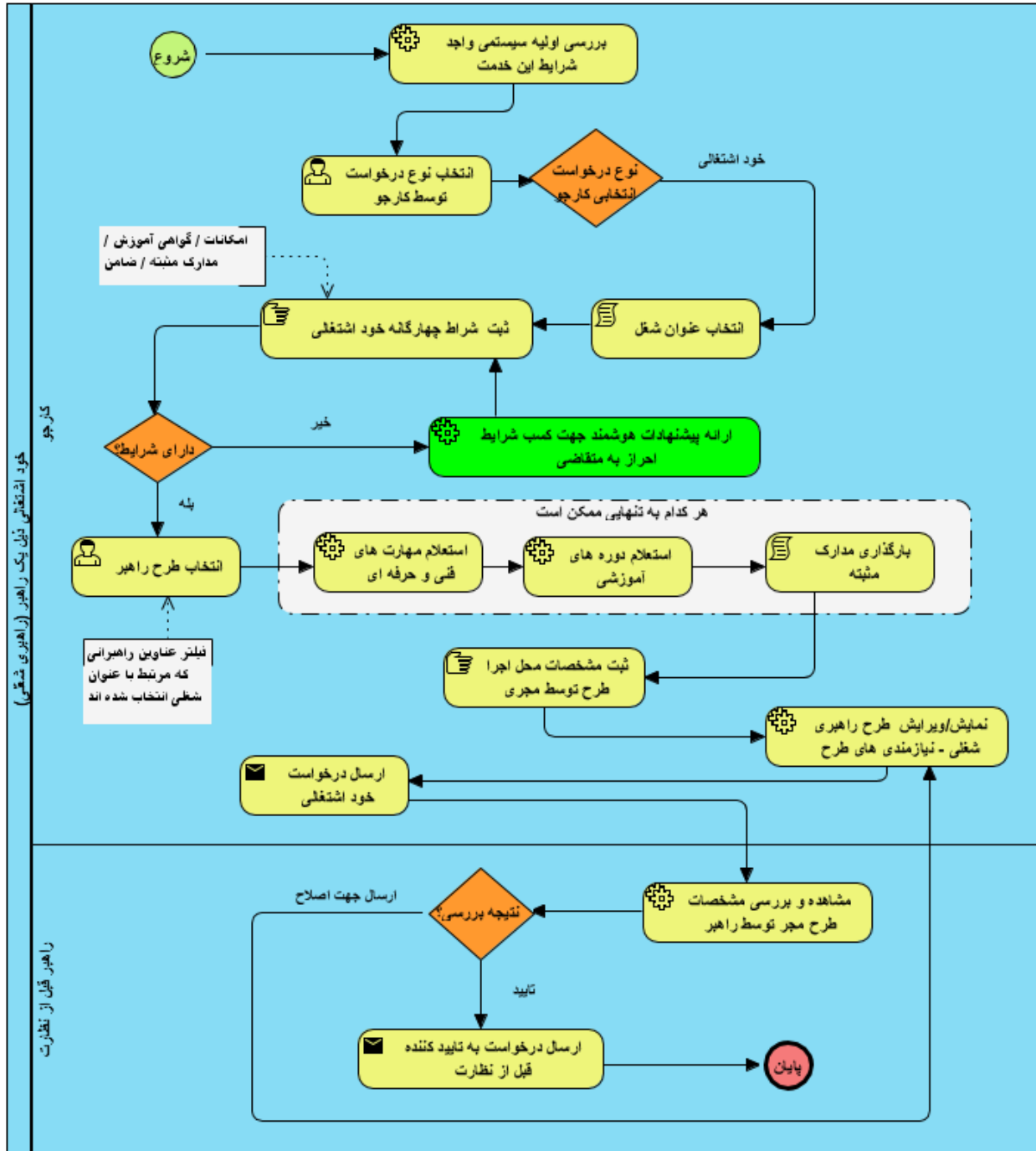
	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>EA_Tobe</b>	<b>کد:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	
۵۷	<b>صفحه:</b>	۱,۰	<b>نسخه:</b>	

## ۷,۱۴. خوداشتغالی ذیل یک راهبر



کارجو با انتخاب عنوان شغلی و بررسی شرایطی نظیر امکانات، گواهی های آموزش، مدارک مثبت در خصوص وجود مهارت کافی و بررسی تضامین مربوطه، نسبت به انتخاب طرح راهبری اشتغال اقدام می نماید. با دریافت استعلامات مربوطه و ثبت مشخصات محل اجرا طرح توسط مجری، نسبت به تکمیل اطلاعات در خصوص طرح اجرایی اقدام نموده و پس از تأیید توسط راهبر قبل از نظارت نتیجه بررسی بهکارجو اعلام میگردد.

نمودار فرایندی مرتبط با فرایند، خوداشتغالی ذیل یک راهبر، مطابق شکل زیر می باشد.



	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
EA_Tobe	کد:	وضعیت مطلوب سامانه حیات	عنوان سند:	
۵۸	صفحه:	۱,۰	نسخه:	





شکل ۲۱ - مدل فرایندی خوداشتغالی ذیل یک راهبر

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	۱,۰	<b>صفحه:</b>	۵۹	

عنوان فرایند	خوداشتغالی ذیل یک راهبر	کد فرایند	Hayat_۱۳
نوع فرایند	<input checked="" type="checkbox"/> راهبری / مدیریتی <input type="checkbox"/> عملیاتی / ماموریتی <input type="checkbox"/> پشتیبانی		
حوزه اصلی فرایند	<input checked="" type="checkbox"/> ستاد <input type="checkbox"/> اداره کل <input type="checkbox"/> اداره اجرایی <input type="checkbox"/> سایر :		
هدف فرایند	ایجاد خودکفایی در کارجو ذیل طرح یک راهبرشغلی		
نحوه اجرا فرایند	<input type="checkbox"/> کاغذی و بصورت دستی <input checked="" type="checkbox"/> مکانیزه و دارای جریان عملکردی <input type="checkbox"/> دستی_ مکانیزه		
محرک اصلی برای آغاز فرایند	انتخاب خدمت خوداشتغالی ذیل یک راهبر توسط کارجو		
توصیف فرایند	<p>کارجو با انتخاب عنوان شغلی و بررسی شرایطی نظیر امکانات، گواهی های آموزش، مدارک مثبت در خصوص وجود مهارت کافی و بررسی تضامین مربوطه، نسبت به انتخاب طرح راهبری اشتغال اقدام می نماید. با دریافت استعلامات مربوطه و ثبت مشخصات محل اجرا طرح توسط مجری، نسبت به تکمیل اطلاعات در خصوص طرح اجرایی اقدام نموده و پس از تائید توسط راهبر قبل از نظارت نتیجه بررسی به کارجو اعلام میگردد.</p>		
مالک فرایند	اداره اشتغال		
ورودی های فرایند	از		
	<b>عنوان فرایند</b>	<b>عنوان ورودی</b>	
	درخواست خوداشتغالی	درخواست خوداشتغالی ذیل یک راهبر	

 <p>شرکت مهندسی معماری و مشاوره</p>	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>EA_Tobe</b>	<b>کد:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	
۶۰	<b>صفحه:</b>	۱,۰	<b>نسخه:</b>	

<b>به</b>		<b>خروجی های فرایند</b>
<b>عنوان خروجی</b>	<b>عنوان فرایند</b>	
طرح مجری اشتغال	خوداشتغالی ذیل یک راهبر	

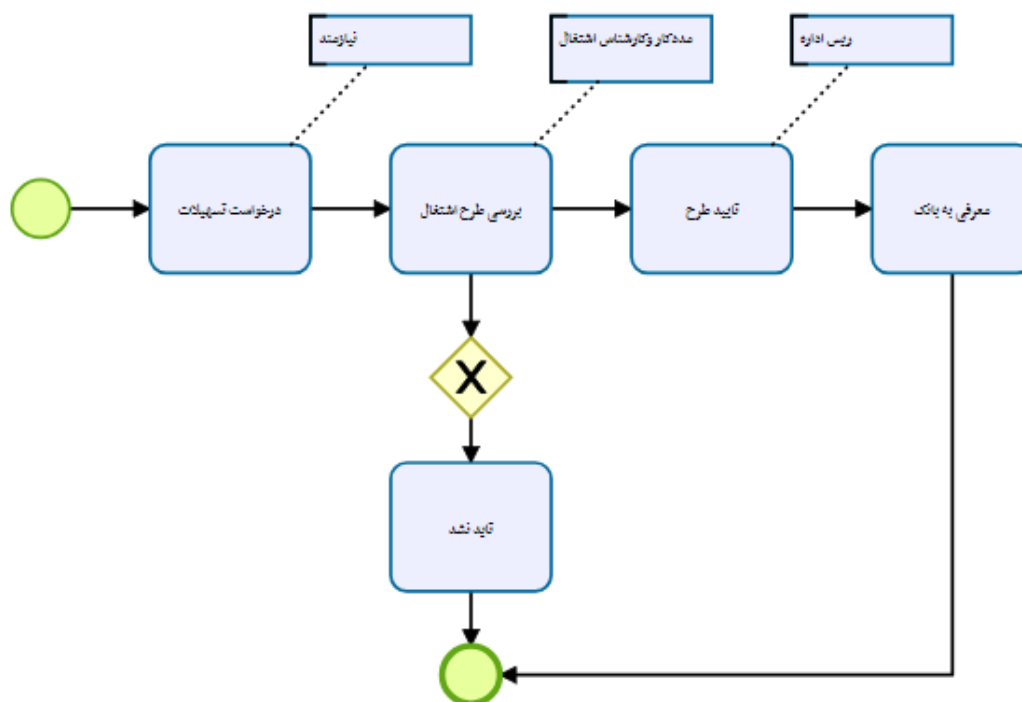
	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	<b>۱,۰</b>	<b>صفحه:</b>	<b>۶۱</b>	

## ۸. خدمات حوزه اشتغال و خودکفایی در دولت الکترونیک



- عنوان خدمت : اعطای تسهیلات اشتغال نیازمندان
- شناسه خدمت : ۱۳۰۱۲۷۱۲۱۰۰

### شرح خدمت:

پراخت وام اشتغال به گروه های هدف مندرج در احکام برنامه ششم (سرپرستان خانوار در عرصه مشاغل خانگی خرد و زود بازده در روستاها و شهرهای زیر ۲۰ هزار نفر، زنان سرپرست خانوار واجد شرایط و مستعد اشتغال، فرزندان ذکور مستعد اشتغال و هم سفره خانواده مورد حمایت، هم سران بیکار نوعرو سان خانواده های مورد حمایت و همسران بیکار سرپرست خانوار که ازدواج مجدد نموده اند) پرداخت تسهیلات کارفرمایی پرداخت وام پشتیبانی راهبر شغلی پرداخت تسهیلات به منظور اجرای طرح های نوین و دانش بنیان



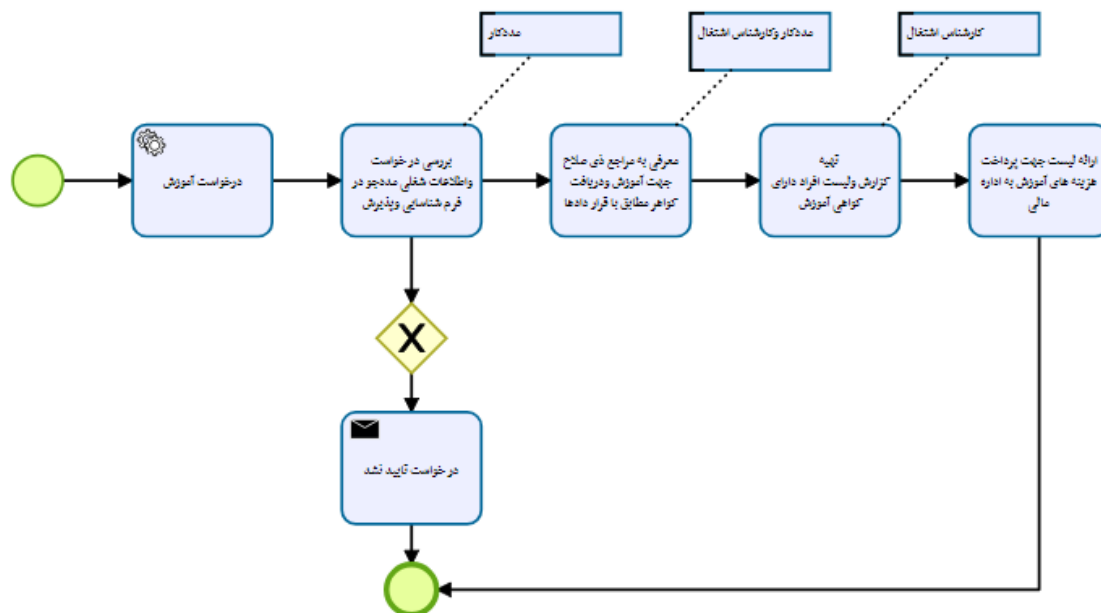
- عنوان خدمت : آموزش کسب و کار به مددجویان

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	<b>۱,۰</b>	<b>صفحه:</b>	<b>۶۲</b>	

• شناسه خدمت : ۱۳۰۱۲۷۱۲۱۰۱

**شرح خدمت:**

تامین هزینه های برگزاری دوره های آموزشی (حضور و مجازی) به مددجویان اعم از شهریه آموزش، ثبت نام دوره های آموزشی، هزینه آزمون و صدور گواهی نامه مهارت تامین هزینه های برگزاری دوره آموزشی به سازمان ها، مراکز، موسسات آموزشی و آموزشگاه های آزاد پرداخت حق الزحمه مربیان آموزشی پرداخت ایاب و ذهاب کارآموزان پرداخت اجاره محل آموزش مددجویان خرید لوازم و تجهیزات کمک آموزشی متناسب با دوره مهارت آموزی برای مددجو پذیرایی کارآموزان در زمان اجرای دوره آموزشی بیمه کارآموزان پرداخت کمک هزینه آموزشی به کارآموزان طرح مهارت آموزی در محیط کار واقعی پرداخت کمک هزینه کارورزی مددجویان پرداخت هزینه های آموزش های فنی و مهارتی مددجویان به راهبران شغلی

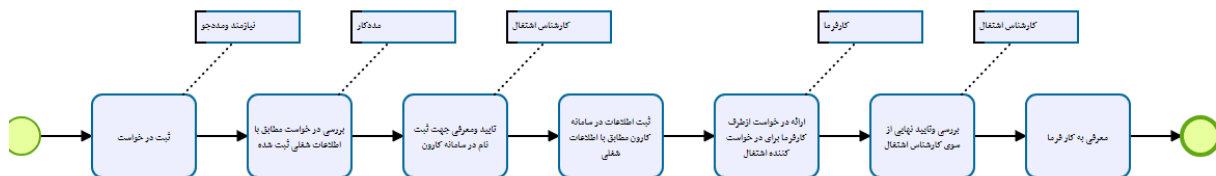




	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>EA_Tobe</b>	<b>کد:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	
۶۳	<b>صفحه:</b>	۱,۰	<b>نسخه:</b>	

- عنوان خدمت : کاریابی برای نیازمندان
- شناسه خدمت : ۱۳۰۱۲۷۱۲۱۰۲

### شرح خدمت:

تأمین هزینه های کاریابی برای مددجویان تأمین هزینه های ارایه بسته های تشویقی کاریابی (از جمله حق بیمه سهم کار فرما و...) اطلاع رسانی فعالیت های کاریابی به ذی نفعان

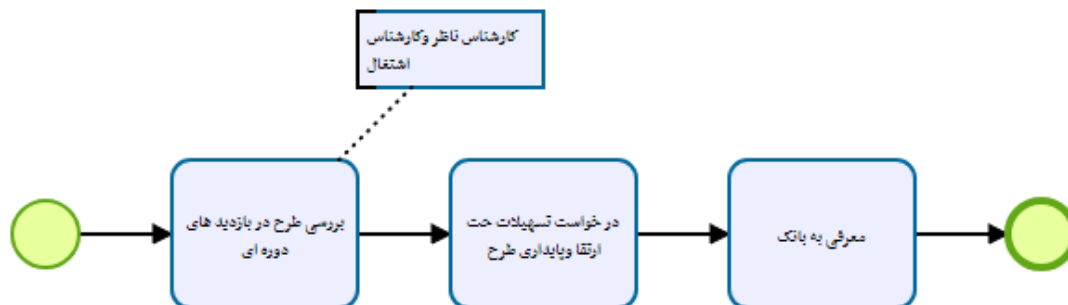


	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	<b>۱,۰</b>	<b>صفحه:</b>	<b>۶۴</b>	



- عنوان خدمت : حمایت و پایدار سازی فعالیت های اشتغال نیازمندان
- شناسه خدمت : ۱۳۰۱۲۷۱۲۱۰۳

### شرح خدمت:

پرداخت هزینه‌های اجرایی طرح راهبران شغلی تامین هزینه های کمک به انجام فعالیت‌های علمی، پژوهشی، اندیشه‌ورزی و... در زمینه توسعه اشتغال و فعالیت‌های نوآورانه و دانش‌بنیان استعداد سنجی، مشاوره و تعیین مسیر شغلی امکان سنجی و آمایش شغلی مناطق خرید خدمات فنی و تخصصی جهت توسعه طرح‌های اشتغال تهیه و ارزیابی طرح‌های توجیه فنی و اقتصادی تامین هزینه‌های زیرساخت‌های اشتغال (نقشه برداری، آماده‌سازی، تسطیح و ...) شناسایی مستعدین ورود به عرصه مشاغل نوین و دانش بنیان، پرورش و منتورینگ ایده‌های خلاقانه مددجویان کمک به اجرای طرح‌های نوین، خلاق و دانش بنیان (ثبت، تجاری‌سازی ایده‌ها، تولید نمونه، اختراعات و...) ایجاد پشتیبانی سامانه نظارت هوشمند ساماندهی طرح‌های اشتغال فعال در قالب پیوندهای خوشه‌ای، زنجیره‌ای و ارتباط با بنگاه‌های پایین‌دستی و بالادستی طراحی الگوهای نوین و مستندسازی فعالیت‌های اشتغال تجهیز و نگهداری مراکز نوآوری و کارآفرینی امداد کمک به صدور مجوزهای کسب و کار تامین هزینه های پشتیبانی و کمک به تامین نهاده‌های تولید و حاد تامین هزینه های ضمانت وام های اشتغال کمک به بیمه دام، محصولات، سرمایه و تجهیزات فضای کسب و کار مددجویان کمک به طرح های اشتغال خسارت دیده تامین هزینه های نظارت و ارزیابی راهبران شغلی



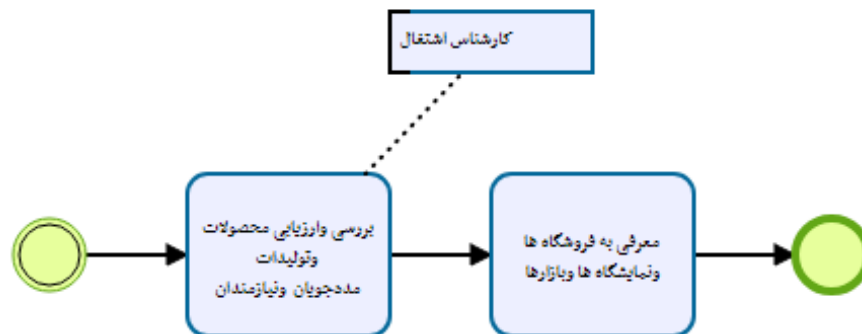




	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>EA_Tobe</b>	<b>کد:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	
۶۵	<b>صفحه:</b>	۱,۰	<b>نسخه:</b>	

- عنوان خدمت : بازاریابی و فروش محصولات مددجویان
- شناسه خدمت : ۱۳۰۱۲۷۱۲۱۰۴

#### شرح خدمت:

تامین هزینه های بازاریابی و بسته بندی و فروش محصولات تولیدی مددجویان تامین هزینه های راه اندازی فروشگاهها، نمایشگاه و بازارچه های دائمی یا فصلی به صورت فیزیکی یا بر بستر الکترونیک تامین هزینه های تعامل با فروشگاه های فیزیکی یا مجازی به منظور بازاریابی و فروش محصولات مددجویی تامین هزینه های بازاریابی فروش و صنایع دستی مددجویان کمک به مددجویان جهت شرکت و حضور در نمایشگاهها تامین هزینه های انجام مطالعات بازار در حوزه عرضه تولیدات و خدمات مددجویی تامین هزینه های بازاریابی و فروش محصولات تولیدی مددجویان نمایشگاه و بازارچه های دائمی یا فصلی به صورت فیزیکی به راهبران شغلی

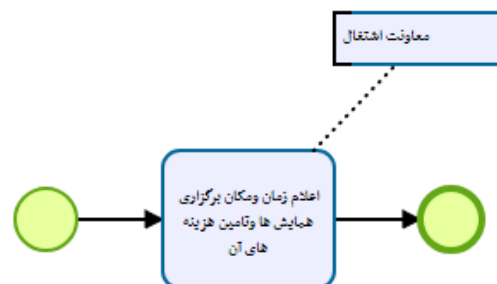




	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>EA_Tobe</b>	<b>کد:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	
۶۶	<b>صفحه:</b>	۱,۰	<b>نسخه:</b>	

- عنوان خدمت : برگزاری رویدادهای کار آفرینی و خود کفایی مددجویان
- شناسه خدمت : ۱۳۰۱۲۷۱۲۱۰۵

#### شرح خدمت:

برپایی مراسم تجلیل از کار فرمایان و گلریزان کاریابی تامین هزینه های برگزاری رویدادهای کارآفرینی تامین هزینه های برگزاری همایش های توجیهی مددجویان متقاضی طرح های راهبری شغلی تجلیل از کارآفرینان برتر، حامیان کارآفرین و یاوران اشتغال تامین هزینه های برگزاری جشن ها و همایش های خود کفایی در سطح ملی و استانی تامین هزینه های برگزاری مجامع خیرین کارآفرین تامین هزینه های برگزاری دوره های جهادگران کار آفرین کمک به حضور طرح ها و ایده های خلاقانه و نوآورانه مددجویان در جشنواره ها





	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	۱,۰	<b>صفحه:</b>	۶۷	

## ۹. حوزه های فرایندی نیازمند بازمهندسی

بازمهندسی فرایند، به معنای بازنگری و طراحی مجدد فرآیندهای کسب و کار به منظور بهبود کارایی و اثربخشی است. این رویکرد معمولاً شامل تحلیل فرآیندهای موجود، شناسایی نقاط ضعف و فرصت‌های بهبود و طراحی فرآیندهای جدید با استفاده از فناوری‌های نوین و روش‌های مدیریتی است. ویژگی‌های بازمهندسی فرایند:

- تحلیل: بررسی دقیق فرآیندهای موجود برای شناسایی مشکلات و ناکارآمدی‌ها.
  - طراحی مجدد: ایجاد فرآیندهای جدید و بهینه که می‌تواند عملکرد بهتری داشته باشد
  - فناوری اطلاعات: بهره‌گیری از فناوری‌های نوین برای تسهیل و بهبود فرآیندها.
  - تمرکز بر ذینفعان: توجه به نیازها و خواسته‌های ذینفعان در طراحی فرآیندها.
- کمیته امداد امام خمینی، به عنوان یک نهاد حمایتی در ایران، مسئولیت ارائه خدمات به اقشار نیازمند را بر عهده دارد. در این زمینه، بازمهندسی فرآیند در سامانه حیات به صورت زیر انجام شده است:
- تحلیل نیازهای مددجویان: بررسی دقیق نیازها و مشکلات مددجویان برای شناسایی نقاط ضعف در خدمات ارائه شده در حوزه اشتغال.
  - بهینه‌سازی فرآیندهای ارائه خدمات: طراحی مجدد فرآیندهای مربوط به درخواست‌ها، بررسی شرایط و ارائه کمک‌ها با هدف کاهش زمان انتظار و افزایش رضایت مددجویان.
  - استفاده از فناوری اطلاعات: ایجاد سامانه‌های هوشمند و برخط برای ثبت درخواست‌ها و پیگیری وضعیت آنها، که می‌تواند دسترسی و شفافیت را افزایش دهد.
  - آموزش کارکنان: فراهم کردن آموزش‌های لازم برای کارکنان در مورد فرآیندهای جدید و تکنولوژی‌های مورد استفاده.
  - بازخورد و ارزیابی مستمر: جمع‌آوری بازخورد از مددجویان و ارزیابی مستمر فرآیندها برای شناسایی نقاط قوت و ضعف.
- با این رویکرد، کمیته امداد می‌تواند به بهبود کیفیت خدمات خود کمک کند و به نیازهای مددجویان پاسخ بهتری دهد.

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	<b>۱,۰</b>	<b>صفحه:</b>	<b>۶۸</b>	



برای بازمهندسی فرآیندهای موجود کمیته امداد امام خمینی، باید به تحلیل عمیق تر و تخصصی تر هر فرآیند پرداخته و از تکنیک‌های مهندسی مجدد استفاده کرد. در ادامه، مراحل بازمهندسی فرآیندها به صورت فنی و تخصصی ارائه می‌شود:

#### ۱. ثبت کارجویی توسط متقاضی اشتغال

- تحلیل وضعیت موجود: بررسی فرآیندهای فعلی ثبت کارجویی و شناسایی نقاط ضعف و قوت.
- مدل سازی فرآیند: استفاده از نمودارهای BPMN (Business Process Model and Notation) برای ترسیم فرآیند فعلی.
- توسعه سیستم ثبت آنلاین: طراحی یک سیستم تحت وب با رابط کاربری ساده و کاربرپسند.
- بهینه‌سازی داده‌ها: استفاده از تکنیک‌های داده‌کاوی برای شناسایی الگوهای موفق در ثبت کارجویان.
- آزمون و اعتبارسنجی: انجام آزمایش‌های A/B برای ارزیابی اثربخشی فرم‌های جدید.

#### ۲. آموزش مهارت به کارجو

- تحلیل نیازهای آموزشی: استفاده از روش‌های تحلیل نیاز (مثل SWOT) برای شناسایی مهارت‌های کلیدی.
- طراحی دوره‌های آموزشی: ایجاد محتوای آموزشی با استفاده از اصول یادگیری مبتنی بر پروژه (Project-Based Learning).
- استفاده از LMS (Learning Management System): پیاده‌سازی یک سیستم مدیریت یادگیری برای ارائه و پیگیری دوره‌ها.
- ارزیابی اثر بخشی آموزش: استفاده از مدل‌های Kirkpatrick برای ارزیابی تأثیر آموزش بر عملکرد شغلی.
- توسعه مستمر محتوا: به‌روزرسانی منظم محتوای آموزشی بر اساس بازخوردها و تغییرات بازار.

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	۱,۰	<b>صفحه:</b>	۶۹	

۳. ثبت ارائه‌دهنده خدمات آموزشی اشتغال



- تعریف معیار های ارزشیابی: تعیین KPI (Key Performance Indicators) برای ارزشیابی کیفیت ارائه‌دهندگان.
- ایجاد پایگاه داده مرکزی: طراحی یک پایگاه داده با قابلیت جستجوی پیشرفته برای اطلاعات ارائه‌دهندگان.
- استفاده از نرم‌افزارهای ارزیابی: پیاده‌سازی نرم‌افزارهایی برای جمع‌آوری و تحلیل نظرات کاربران درباره خدمات ارائه‌دهندگان.
- نظارت مستمر: ایجاد سیستم نظارتی با استفاده از تکنیک‌های Six Sigma برای بهبود کیفیت خدمات.

۴. ثبت ارائه‌دهنده خدمات مشاوره اشتغال

- تحلیل بازار مشاوره: بررسی نیازهای بازار و شناسایی مشاوران موفق.
- ایجاد پروفایل مشاوران: طراحی پروفایل‌های استاندارد برای ثبت اطلاعات مشاوران.
- مدیریت ارتباط با مشاوران (CRM): پیاده‌سازی یک سیستم CRM برای مدیریت ارتباطات و پیگیری وضعیت مشاوره‌ها.
- آزمون صلاحیت مشاوران: برگزاری آزمون‌های استاندارد برای ارزیابی توانایی مشاوران.

۵. خوداشتغالی بصورت مستقل (هدایت شغلی)

- تحلیل مدل‌های کسب‌وکار: بررسی مدل‌های کسب‌وکار موفق و شناسایی نقاط قوت آن‌ها.
- طراحی بسته‌های حمایتی: ایجاد بسته‌های مالی و آموزشی بر اساس نیازهای شغلی مددجویان.
- ایجاد شبکه ارتباطی: راه‌اندازی پلتفرم آنلاین برای ارتباط بین خوداشتغال‌ها و کارآفرینان موفق.

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	۱,۰	<b>صفحه:</b>	۷۰	

- پیگیری پیشرفت: استفاده از ابزارهای مدیریت پروژه (مثل Trello یا Asana) برای پیگیری پیشرفت کارجویان.

۶. کنترل طرح خوداشتغالی بصورت مستقل

- تعیین شاخص‌های عملکرد: تعریف معیارهای کلیدی برای ارزیابی موفقیت طرح‌ها.
- ایجاد سیستم گزارش‌دهی: طراحی داشبوردهای تحلیلی برای نمایش وضعیت طرح‌ها به صورت زنده.
- بازخورد مستمر: برگزاری جلسات دوره‌ای با خوداشتغال‌ها برای جمع‌آوری نظرات و پیشنهادات.



۷. خوداشتغالی ذیل یک راهبر

- انتخاب راهبران بر اساس معیارهای مشخص: استفاده از تکنیک‌های انتخاب چندمعیاره (MCDM) برای انتخاب راهبران.
- آموزش راهبران: طراحی دوره‌های ویژه برای تقویت مهارت‌های راهبری.
- ایجاد سیستم نظارتی بر عملکرد راهبران: استفاده از ابزارهای تجزیه و تحلیل داده برای نظارت بر عملکرد آن‌ها.

۸. کنترل طرح خوداشتغالی ذیل یک راهبر

- توسعه چک‌لیست ارزیابی: طراحی چک‌لیست‌های دقیق برای ارزیابی عملکرد طرح‌ها.
- گزارش‌دهی منظم: ایجاد گزارش‌های تحلیلی ماهانه از وضعیت طرح‌ها و ارائه آن به مدیریت.

۹. ثبت راهبر و طرح راهبری شغل

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	<b>۱،۰</b>	<b>صفحه:</b>	<b>۷۱</b>	

- مدل سازی فرآیند ثبت: ترسیم فرآیند ثبت راهبران با استفاده از نمودارهای BPMN.

- طراحی فرم آنلاین ثبت نام: ایجاد فرم هایی با قابلیت بارگذاری مدارک و اطلاعات مورد نیاز.

۱۰. مشاوره اشتغال به کارجو

- تحلیل نیازهای مشاوره ای کارجویان: استفاده از روش های مصاحبه عمیق و پرسشنامه ها.

- توسعه محتوای مشاوره ای: ایجاد منابع آموزشی و مشاوره ای آنلاین برای کارجویان.

۱۱. نظارت ادواری از طرح های اشتغال

- توسعه برنامه نظارتی: طراحی برنامه ای جامع برای نظارت بر تمامی طرح ها.

- استفاده از نرم افزارهای تحلیلی: پیاده سازی ابزارهای (Business Intelligence) BI برای تحلیل داده های نظارتی.

۱۲. بودجه ریزی اشتغال



- تحلیل هزینه ها و درآمدها: استفاده از مدل های مالی برای پیش بینی هزینه ها و درآمدها.

- مدیریت مالی هوشمند: پیاده سازی نرم افزارهای مالی پیشرفته برای مدیریت بودجه.

۱۳. کاریابی برای متقاضی اشتغال

- تحلیل فرصت های شغلی بازار: استفاده از داده های بزرگ (Big Data) برای شناسایی فرصت های شغلی.

- ایجاد پلتفرم کاریابی آنلاین: طراحی وبسایت یا اپلیکیشن برای تسهیل دسترسی به فرصت های شغلی.

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	<b>۱,۰</b>	<b>صفحه:</b>	<b>۷۲</b>	

#### ۱۴. حمایت و پایدارسازی شغل

- تحلیل نیازهای حمایتی بعد از استخدام: شناسایی نیازهای مختلف شغلی افراد شاغل.
- ایجاد برنامه‌های پشتیبانی مستمر: طراحی برنامه‌هایی برای ارائه مشاوره و حمایت مالی.

#### ۱۵. بازاریابی و فروش محصولات و خدمات مددجویان



- تحلیل بازار هدف: استفاده از تکنیک‌های تحلیل بازار (Market Analysis) برای شناسایی مشتریان هدف.
- استفاده از استراتژی‌های دیجیتال مارکتینگ: پیاده‌سازی کمپین‌های تبلیغاتی آنلاین.

#### ۱۶. برگزاری رویدادهای کارآفرینی و خودکفایی مددجویان

- برنامه‌ریزی رویدادها با استفاده از روش‌های Agile: طراحی رویدادها به صورت چابک و انعطاف‌پذیر.
- جمع‌آوری بازخورد بعد از رویدادها: استفاده از ابزارهای نظرسنجی آنلاین برای جمع‌آوری بازخورد.

این مراحل می‌توانند به عنوان نقشه راه برای بازمهندسی فرآیندهای کمیته امداد امام خمینی مورد استفاده قرار گیرند تا کیفیت خدمات ارتقا یابد و اهداف سازمان بهتر تحقق یابد.



	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	۱,۰	<b>صفحه:</b>	۷۳	

## ۱۰. معماری مدل مطلوب سیستم سامانه حیات



این سامانه در نگاه کلان دارای زیرسیستم ها و ماژول های سیستمی مطابق با شکل زیر می باشد.



شکل ۲۲ - حوزه های اصلی مطلوب در سامانه حیات

در این سامانه خدمات قابل ارائه به متقاضی اشتغال بصورت چهار خدمت کلیدی زیر طراحی شده است :

۱. آموزش هوشمند مهارت شغلی
۲. مشاوره اشتغال هدفمند
۳. خود اشتغالی
۴. کاریابی بهینه

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	<b>۱،۰</b>	<b>صفحه:</b>	<b>۷۴</b>	

در خدمت خوداشتغالی متناسب با بررسی شرایط کارجو، امکان هدایت شغلی و یا راهبری شغلی برای کارجو میسر خواهد بود. موسسات آموزشی مهارت ها و توانمندی های شغلی به همراه موسسات مشاوره اشتغال و کاریابی بعنوان سه ارائه دهنده اصلی خدمات اشتغال می باشند.

## ۱۱. معماری مدل مطلوب فناوری سامانه حیات



مدل مطلوب فناوری برای سامانه حیات کمیته امداد به جنبه های فنی و معماری سیستم، زیرساخت های نرم افزاری و سخت افزاری، و روش های امنیتی و مدیریتی مرتبط می پردازد. در ادامه، جزئیات فنی این مدل را بررسی می کنیم:

### ۱. معماری سیستم



- معماری میکروسرویس (Microservices Architecture)
- تقسیم بندی خدمات به میکروسرویس های مستقل که هر کدام وظایف خاصی را انجام می دهند.
- این رویکرد امکان مقیاس پذیری و به روز رسانی مستقل هر سرویس را فراهم می آورد.
- مدل: RESTful API
- طراحی API های RESTful برای تسهیل ارتباط بین میکرو سرویس ها و همچنین با اپلیکیشن های کلاینت (وب و موبایل).
- استفاده از JSON برای تبادل داده ها.

### ۲. زیرساخت های نرم افزاری

- پلتفرم ابری:
- استفاده از خدمات ابری برای ذخیره سازی داده ها و پردازش های محاسباتی.

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>EA_Tobe</b>	<b>کد:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	
۷۵	<b>صفحه:</b>	۱,۰	<b>نسخه:</b>	

- فریم‌ورک‌ها:
  - استفاده از فریم‌ورک‌های مدرن مانند Spring Boot برای (Java یا Django برای Python) برای توسعه سریع میکروسرویس‌ها.
  - استفاده از React یا Angular برای توسعه رابط کاربری وب.
۳. مدیریت داده‌ها
- پایگاه داده:
  - پیاده‌سازی (ORM (Object-Relational Mapping برای تسهیل دسترسی به داده‌ها.
  - تحلیل داده:
  - استفاده از ابزارهای تحلیل داده مانند Apache Spark یا Apache Kafka برای پردازش داده‌های بزرگ و تحلیل بلادرنگ.
  - پیاده‌سازی Data Warehouse برای تجزیه و تحلیل تاریخی داده‌ها.
۴. امنیت اطلاعات
- احراز هویت و مجوزها:
  - استفاده از OAuth ۲ و JWT (JSON Web Tokens) برای احراز هویت کاربران و مدیریت دسترسی.
  - پیاده‌سازی کنترل دسترسی مبتنی بر نقش (RBAC).
  - رمزنگاری:
  - استفاده از پروتکل HTTPS برای انتقال امن داده‌ها.

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>EA_Tobe</b>	<b>کد:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	
۷۶	<b>صفحه:</b>	۱,۰	<b>نسخه:</b>	

- رمزنگاری داده‌های حساس در پایگاه داده.

۵. تجربه کاربری (UX)

- طراحی واکنش‌گرا:

- استفاده از CSS Framework های مدرن مانند Bootstrap یا Tailwind CSS برای طراحی رابط کاربری واکنش‌گرا.

- تست A/B برای بهینه‌سازی تجربه کاربری.

۶. یکپارچگی با سیستم‌های دیگر

- API Gateway:

- پیاده‌سازی API Gateway برای مدیریت ترافیک API، نظارت بر عملکرد، و امنیت.

- سیستم‌های خارجی:



- یکپارچه‌سازی با سایر نهادها از طریق API های استاندارد و تبادل داده‌های ساختاریافته.

۷. توسعه مداوم

- متدولوژی: Agile

- پیاده‌سازی Scrum یا Kanban برای مدیریت پروژه و تسهیل همکاری تیمی.

- استفاده از CI/CD (Continuous Integration/Continuous Deployment) برای تسریع در فرآیند توسعه و استقرار.

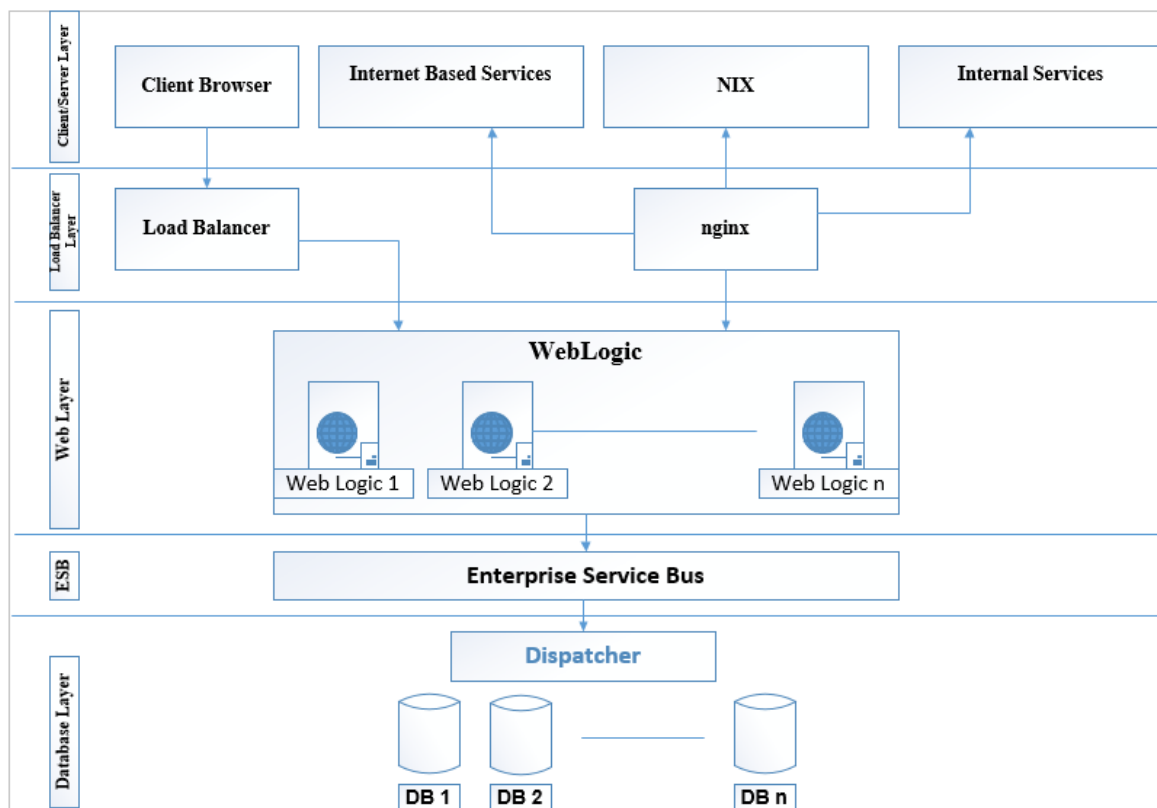
	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>EA_Tobe</b>	<b>کد:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	
۷۷	<b>صفحه:</b>	۱,۰	<b>نسخه:</b>	

۸. پشتیبانی و نگهداری

- نظارت و مانیتورینگ:



- استفاده از ابزارهایی مانند Prometheus و Grafana برای نظارت بر عملکرد سیستم و تحلیل لاگ‌ها.

- پیاده‌سازی Alerting System برای شناسایی مشکلات قبل از تأثیرگذاری بر کاربران.



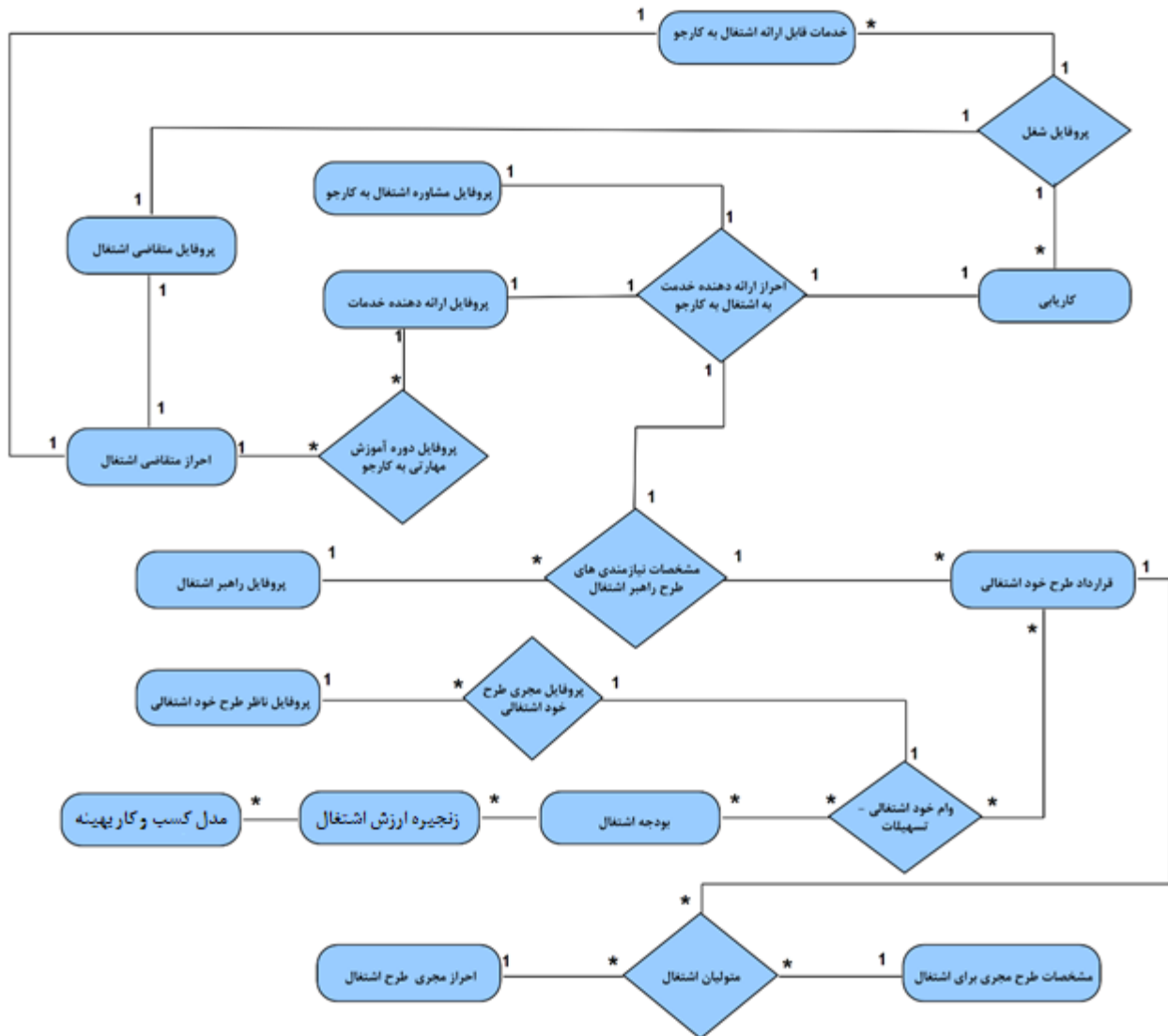
شکل ۲۲- معماری مطلوب سیستم حیات

با توجه به این جزئیات فنی، سامانه حیات کمیته امداد می‌تواند به صورت مؤثر و کارآمد نیازهای مددجویان را برآورده کند و در عین حال قابلیت مقیاس‌پذیری و امنیت لازم را داشته باشد.

 شرکت مهندسی معماری و طراحی	<b>پروژه</b>				
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>				
	<b>EA_Tobe</b>	<b>کد:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات		<b>عنوان سند:</b>
	۷۸	<b>صفحه:</b>	۱,۰		<b>نسخه:</b>

## ۱۲. معماری مدل مطلوب اقلام اطلاعاتی سامانه حیات



این سامانه در نگاه کلان دارای اقلام اطلاعاتی مطابق با شکل زیر می باشد.



شکل ۲۳ - معماری مطلوب اقلام اطلاعاتی سامانه حیات

در شکل بالا، جداول اصلی اطلاعاتی مطابق با تصویر زیر در هریک از موجودیت های اصلی ذکر شده، گروه بندی شده اند.



	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>EA_Tobe</b>	<b>کد:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	
۸۰	<b>صفحه:</b>	۱۰	<b>نسخه:</b>	

### ۱۳. پیشنهاد در ایجاد بهبود در ساختار سازمانی

برای طراحی یک ساختار سازمانی متناسب با وضعیت مطلوب فرآیندی بنیاد حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)، می‌توانیم به تفکیک وظایف و فرآیندها بپردازیم. این ساختار باید به گونه‌ای باشد که به بهینه‌سازی جریان کار، افزایش کارایی و پاسخگویی بهتر به نیازهای مددجویان کمک کند.

#### ۱. مدیریت کل

- مدیرعامل: مسئولیت کلیه فعالیت‌ها و تصمیم‌گیری‌های استراتژیک.

- معاونین: شامل معاونین در حوزه‌های تخصصی (مالی، برنامه‌ریزی، منابع انسانی، فناوری اطلاعات و ارتباطات).

#### ۲. واحدهای اصلی با فرآیندهای مشخص

الف. واحد برنامه‌ریزی و توسعه

- فرآیند شناسایی نیازها:

- جمع‌آوری داده‌ها از مددجویان و تحلیل آن‌ها.

- برگزاری جلسات مشاوره‌ای برای شناسایی نیازهای ویژه.

- فرآیند طراحی برنامه:



- توسعه طرح‌های اشتغال و خودکفایی با توجه به نیازهای شناسایی شده.

- همکاری با نهادهای دولتی و خصوصی برای تأمین منابع.

ب. واحد آموزش و توانمندسازی

- فرآیند شناسایی مهارت‌ها:



	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	<b>۱،۰</b>	<b>صفحه:</b>	<b>۸۱</b>	

- ارزیابی مهارت‌های موجود مددجویان.

- تحلیل بازار کار برای شناسایی مهارت‌های مورد نیاز.

- فرآیند طراحی و اجرای دوره‌های آموزشی:

- ایجاد دوره‌های آموزشی متناسب با نیازهای شغلی.

- ارزیابی اثربخشی دوره‌ها و به‌روزرسانی محتوای آموزشی.

ج. واحد مشاوره و حمایت شغلی

- فرآیند مشاوره شغلی:

- ارائه مشاوره فردی و گروهی به مددجویان.

- ایجاد بانک اطلاعات شغل‌ها و فرصت‌های شغلی.

- فرآیند پایش و حمایت:

- پیگیری وضعیت شغلی مددجویان و ارائه حمایت‌های لازم.



- برگزاری جلسات بازخورد با مددجویان.

د. واحد بازاریابی و فروش

- فرآیند توسعه بازار:

- شناسایی بازارهای هدف برای محصولات مددجویان.

- تدوین استراتژی‌های بازاریابی.

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>EA_Tobe</b>	<b>کد:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	
۸۲	<b>صفحه:</b>	۱,۰	<b>نسخه:</b>	

- فرآیند برگزاری رویدادها:

- سازماندهی نمایشگاهها و رویدادهای کارآفرینی.
- همکاری با کسب و کارها برای ایجاد فرصت‌های فروش.

ه. واحد نظارت و ارزیابی

- فرآیند جمع‌آوری داده‌ها:

- طراحی سیستم‌های اطلاعاتی برای جمع‌آوری داده‌های عملکرد.
- تحلیل داده‌ها برای شناسایی نقاط قوت و ضعف.

- فرآیند گزارش‌دهی:



- تهیه گزارش‌های دوره‌ای برای مدیریت.
- ارائه پیشنهادات برای بهبود عملکرد.

۳. واحدهای پشتیبانی

الف. واحد مالی

- فرآیند مدیریت بودجه:

- برنامه‌ریزی مالی سالانه.
- نظارت بر هزینه‌ها و درآمدها.

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>EA_Tobe</b>	<b>کد:</b>	<b>وضعیت مطلوب سامانه حیات</b>	
۸۳	<b>صفحه:</b>	۱۰	<b>نسخه:</b>	

ب. واحد منابع انسانی

- فرآیند جذب و استخدام:

- تعریف نیازهای نیروی انسانی.

- استخدام بر اساس نیازها و مهارت‌ها.

ج. واحد فناوری اطلاعات

- فرآیند پشتیبانی فناوری:

- مدیریت زیرساخت‌های IT.

- توسعه نرم‌افزارهای هوشمند مورد نیاز سازمان.

۴. شعب و نمایندگی‌ها



- هر شعبه می‌تواند دارای واحدهای اصلی با فرآیندهای مشابه باشد تا خدمات به صورت محلی ارائه شود.

۵. کمیته‌های مشورتی

- تشکیل کمیته‌های مشورتی با حضور کارشناسان، مددجویان و ذینفعان برای دریافت بازخورد و پیشنهادات به منظور بهبود مستمر.



**مزایای ساختار پیشنهادی:**

- شفافیت در فرآیندها: تعریف دقیق فرآیندها باعث می‌شود که همه اعضای سازمان وظایف خود را به وضوح بشناسند.

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>EA_Tobe</b>	<b>کد:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	
۸۴	<b>صفحه:</b>	۱۰	<b>نسخه:</b>	

- پاسخگویی بهتر: هر واحد مسئولیت خاص خود را دارد که باعث افزایش پاسخگویی می شود.
- بهبود مستمر: با وجود واحد نظارت و ارزیابی، سازمان می تواند به طور مداوم عملکرد خود را بررسی کند و بهبود یابد.

این ساختار به بنیاد حیات کمیته امداد کمک خواهد کرد تا به اهداف خود دست یابد و خدمات بهتری به مددجویان ارائه دهد.

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	۱,۰	<b>صفحه:</b>	۸۵	

## ۱۴. جمع بندی وضعیت مطلوب سامانه حیات

سامانه حیات به عنوان یک پلتفرم جامع و کارآمد در راستای ارائه خدمات مختلف به کاربران طراحی شده است. هدف اصلی این سامانه، تسهیل دسترسی به اطلاعات و خدمات، افزایش تعاملات کاربر و بهبود تجربه کاربری است. در این گزارش، وضعیت مطلوب سامانه حیات بررسی شده و نقاط قوت، چالش‌ها و راهکارهای پیشنهادی برای بهبود عملکرد آن ارائه گردیده است.



در حال حاضر، سامانه حیات با چالش‌هایی مواجه است که می‌تواند بر کیفیت خدمات آن تأثیر بگذارد. این چالش‌ها شامل مشکلات فنی، عدم رضایت کاربران از رابط کاربری، و کمبود منابع انسانی برای پشتیبانی از خدمات می‌باشد. با این حال، نقاط قوتی نیز وجود دارد که می‌تواند به عنوان پایه‌ای برای بهبود وضعیت فعلی محسوب شود. به عنوان مثال، وجود پایگاه داده غنی و فراوان جهت ایجاد بستری برای پردازش داده‌های بزرگ از جمله ویژگی‌های مثبت سامانه است.

نقاط قوت بصورت کلی :

- تنها پایگاه داده جامع : سامانه حیات دارای یک پایگاه داده قوی است که می‌تواند اطلاعات کاربران و خدمات را به طور مؤثر ذخیره و مدیریت کند.
- تنوع خدمات : این سامانه قادر است خدمات متنوعی را به کاربران ارائه دهد که می‌تواند نیازهای مختلف آن‌ها را برآورده کند.
- امکانات تحلیل داده : وجود ابزارهای تحلیلی در سامانه این امکان را فراهم می‌آورد که روندها و الگوهای رفتاری کاربران شناسایی و مورد بررسی قرار گیرند.

چالش‌ها بصورت کلی :

- رابط کاربری نامناسب : برخی از کاربران از پیچیدگی رابط کاربری گلایه دارند که ممکن است مانع از استفاده بهینه آن‌ها از خدمات شود.
- مشکلات فنی : بروز خطاهای مکرر در سیستم باعث کاهش اعتماد کاربران به سامانه شده است.
- کمبود نیروی انسانی : عدم وجود نیروی کافی برای پشتیبانی از کاربران و حل مشکلات آن‌ها، یکی دیگر از چالش‌های جدی سامانه حیات است.

	<b>پروژه</b>			
	<b>معماری سازمانی سامانه سها و حیات کمیته امداد امام خمینی (ره)</b>			
	<b>عنوان سند:</b>	وضعیت مطلوب سامانه حیات	<b>کد:</b>	
<b>نسخه:</b>	۱,۰	<b>صفحه:</b>	۸۶	

راهکارهای پیشنهادی بصورت کلی :

- بهبود رابط کاربری: طراحی مجدد رابط کاربری با هدف ساده سازی فرآیندها و افزایش دسترسی پذیری برای کاربران مختلف.
- افزایش منابع انسانی: جذب نیروی کار متخصص برای پشتیبانی و پاسخگویی به نیازهای کاربران.
- توسعه زیرساخت‌های فنی: سرمایه‌گذاری در بهبود زیرساخت‌های فنی سامانه به منظور کاهش خطاها و افزایش سرعت عملکرد.
- معماری یکپارچه فرایندی: مدل‌سازی مطلوب فرایندها با توجه به معماری فرایندی مطلوب طراحی شده بای سامانه حیات.

با توجه به بررسی‌های انجام شده، می‌توان گفت که سامانه حیات دارای پتانسیل بالایی برای ارائه خدمات مؤثر و کارآمد است. با این حال، برای رسیدن به وضعیت مطلوب، نیازمند توجه ویژه به چالش‌ها و اجرای راهکارهای پیشنهادی هستیم. با بهبود رابط کاربری، افزایش منابع انسانی و توسعه زیرساخت‌های فنی، می‌توانیم تجربه کاربری را ارتقا دهیم و اعتماد کاربران را جلب کنیم. در نهایت، هدف ایجاد یک سامانه پایدار و قابل اعتماد است که بتواند نیازهای ذینفعان را به بهترین نحو برآورده سازد.