

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: ارایه خدمات آموزشی و مشاوره ای به مددجویان-زیر خدمت(ارایه خدمات فرهنگی به دانش آموزان و دانشجویان و طلاب علوم دینی مددجو)	۲- شناسه خدمت : ۱۹۰۷۲۷۱۵۱۰۳ (این فیلد توسط سازمان اداری استخدامی کشور تکمیل می شود.)									
۳- ارائه خدمت	نام دستگاه اجرایی: کمیته امداد امام خمینی (ره) نام دستگاه مادر: نهاد کمیته امداد امام خمینی (ره)									
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت: ارایه خدمات آموزشی و مشاوره ای به مددجویان نوع خدمت: <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 30%; border: none;"> <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) </td> <td style="width: 10%; border: none; text-align: center; vertical-align: middle;"> نوع مخاطبین </td> <td style="width: 60%; border: none;"> جوانان و نوجوانان و بزرگسالان </td> </tr> </table> ماهیت خدمت: <input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری سطح خدمت: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> رک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر نحوه آغاز خدمت: <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ... مدارک لازم برای انجام خدمت: کپی شناسنامه / کارنامه تحصیلی / گواهی تحت حمایت قوانین و مقررات بالادستی: مجموعه دستورالعمل ها و شیوه نامه های اجرایی کانون ها	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	نوع مخاطبین	جوانان و نوجوانان و بزرگسالان						
<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	نوع مخاطبین	جوانان و نوجوانان و بزرگسالان								
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان: در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> متوسط مدت زمان ارایه خدمت: یکماه بعد از تکمیل مدارک تواتر: <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/> تعدادبار مراجعه حضوری: هر خدمت بار هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان: <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 30%; border: none;">مبلغ (مبالغ)</td> <td style="width: 30%; border: none;">شماره حساب (های) بانکی</td> <td style="width: 40%; border: none;">پرداخت بصورت الکترونیک</td> </tr> <tr> <td style="border: none; text-align: center;">۰</td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none; text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none; text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک	۰		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک								
۰		<input type="checkbox"/>								
		<input type="checkbox"/>								
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: https://soha.emdad.ir/ نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه هوشمند امداد مراحل خدمت: <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 30%; border: none;">نوع ارائه</td> <td style="width: 70%; border: none;">رسانه ارتباطی خدمت</td> </tr> <tr> <td style="border: none; vertical-align: top;"> <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) </td> <td style="border: none; vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> مراجعه حضوری </td> </tr> <tr> <td style="border: none; vertical-align: top;"> <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری </td> <td style="border: none; vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </td> </tr> </table> در مرحله اطلاع رسانی خدمت:	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:			
نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت									
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> مراجعه حضوری									
<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:									

		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله درخواست خدمت	
مرجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
		بررسی مشاوره آموزش، اجرا و نظارت		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله ارائه خدمت	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر	
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانهها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه		استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> online <input type="checkbox"/> دستی (Batch)		استعلام غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر		استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> online <input type="checkbox"/> دستی (Batch)		نام دستگاه دیگر نام سامانه های دستگاه دیگر فیلدهای مورد تبادل مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	
۹- عناوین فایندها		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		۱- ارائه برنامه های آموزشی به مخاطبین بزرگسال ۲- ارائه برنامه های فرهنگی و آموزشش به جوانان و نوجوانان	

مدیریت فرآیندهای کمیته امداد امام (ره)



نوع مدل: EPC

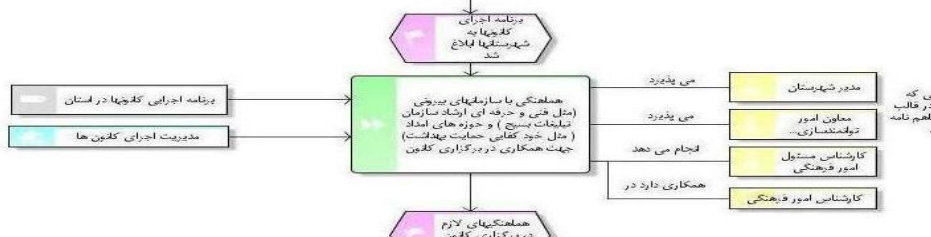
یادداشت و اجرای کلیه فرآیندهای فرهنگی

system

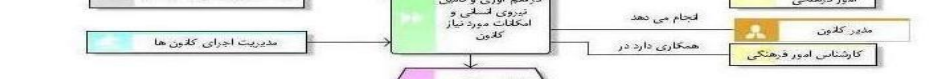
ایجاد کننده:

در صورتی که
همکاری در قالب
قرارداد و تفاهم نامه
باشد

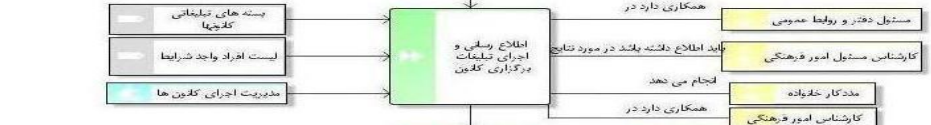
برنامه ریزی
کلیه فرآیندهای فرهنگی



همکاریهای لازم
در برگزاری کانون
تأمین شود



الزامات برگزاری
کانون فراهم شود

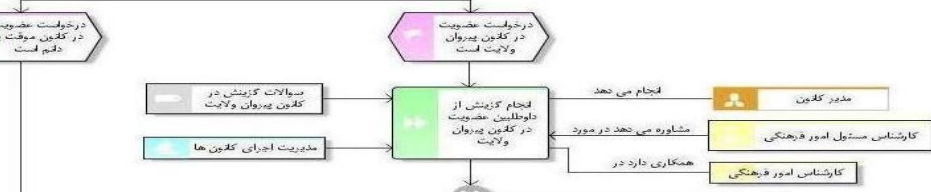


اطلاع رسانی
برگزاری کانون
تأمین شود

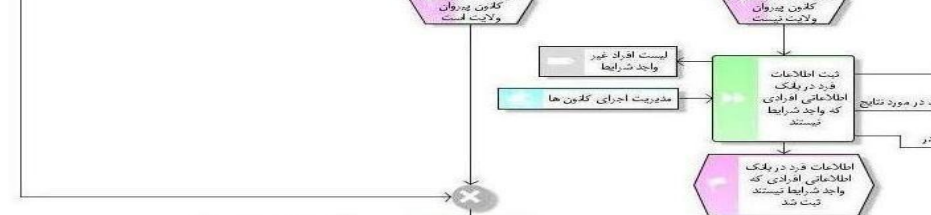
دوره ثبت نام در
کانون آغاز شد



درخواست عضویت
در کانون پروان
ولایت است



درخواست عضویت
در کانون پروان
ولایت است



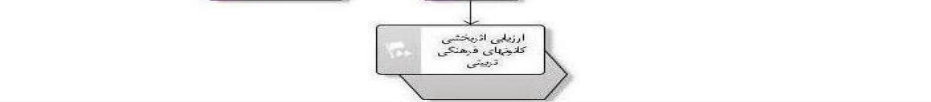
تکمیل و
ثبت نامی
و تشکیل
دوره در
کانون



دوره تکمیل
عضویت در
کانون



دوره کانون
فرهنگی به
انجام رسیده



ارزیابی اثربخشی
فرآیندهای فرهنگی
درستی